



รายงานการวิจัย

เรื่อง

ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย :
กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านกลาง จังหวัดลำพูน

THE INDICATORS OF GOOD CONDUCT PRINCIPLE OF WORK WITHOUT
CORRUPTION IN THAI LOCAL GOVERNMENT ORGANIZATION : A CASE STUDY
FOR BANN KLANG MUNICIPLE LAMPHUN PROVINCE

โดย

ผศ.ดร.พงศ์พัฒน์ จิตตานุรักษ์

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

พ.ศ. ๒๕๖๑

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

MCU RS610761257



รายงานการวิจัย

เรื่อง

ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย :
กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านกลาง จังหวัดลำพูน

THE INDICATORS OF GOOD CONDUCT PRINCIPLE OF WORK WITHOUT
CORRUPTION IN THAI LOCAL GOVERNMENT ORGANIZATION : A CASE STUDY
FOR BANN KLANG MUNICIPLE LAMPHUN PROVINCE

โดย

ผศ.ดร.พงศ์พัฒน์ จิตตานุรักษ์

ผศ.ดร.พระครูสังฆรักษ์จักรกฤษณ์ ฐิริปณโณ

ดร.สุวัฒน์ รักขันโท

นาวาอากาศเอก ดร.พงษ์สุวรรณ ศรีสุวรรณ

นาวาอากาศเอกหญิง ดร.พัชรี พิพิธสุขสันต์

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

พ.ศ.๒๕๖๑

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

MCU RS610761257

(ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย)



Research Report

THE INDICATORS OF GOOD CONDUCT PRINCIPLE OF WORK WITHOUT
CORRUPTION IN THAI LOCAL GOVERNMENT ORGANIZATION : A CASE STUDY
FOR BANN KLANG MUNICIPLE LAMPHUN PROVINCE

By

Asst. Prof. Dr.Phongphat Chittanurak

Faculty of Social Sciences Mahachulalongkornrajavidyalaya University

B.E. 2561

Research Project Funded by Mahachulalongkornrajavidyalaya University

MCU RS610761257

(Copyright Mahachulalongkornrajavidyalaya University)



Research Report

The indicators of good conduct of work without corruption
in Thai local government organization: A case study for
Bann Klang Municipal Lamphun Province

By

Dr. Phongpat Chittanurak

Assistant Professor Dr. Phrakhrusangharak Chakkit Bhuripanno

Dr. Suwatsan Rahkhanto

Group Captain Dr. Pongsuwan Srisuwan

Group Captain Dr. Patcharee Pipithsuksunt (W)

Faculty of Social Sciences Mahachulalongkornrajavidyalaya University

B.E.2561

Research Project Funded by Mahachulalongkornrajavidyalaya University

MCU RS610761257

(Copyright Mahachulalongkornrajavidyalaya University)

ชื่อรายงานการวิจัย:	ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย: กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านกลาง จังหวัดลำพูน
ผู้วิจัย:	ผศ.ดร.พงศ์พัฒน์ จิตตานุรักษ์ พระครูสังฆรักษ์จักรกฤษณ์ ภูริปโย, ผศ.ดร.ดร.สุวัฒน์ รักขันโท นาวาอากาศเอก ดร.พงษ์สุวรรณ ศรีสุวรรณ นาวาอากาศเอกหญิง ดร.พัชรี พิพิธสุขสันต์
ส่วนงาน:	คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
ปีงบประมาณ:	๒๕๖๑
ทุนอุดหนุนการวิจัย:	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

งานวิจัยเรื่อง ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย: กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านกลาง จังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต และสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต ใช้วิธีวิทยาการวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน และเอกสารการบริหารเทศบาล เครื่องมือที่ใช้คือแบบสัมภาษณ์ และแนวคำถามการสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา

ข้อค้นพบหลักคือ ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย ๓ องค์ประกอบ รวม ๑๒ ตัวชี้วัด แต่ละองค์ประกอบประกอบด้วย ๔ ตัวชี้วัด

๑. สุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางกาย ประกอบด้วย ๑) ตัวชี้วัดความรับผิดชอบทางกาย ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัดย่อย (๑) ตัวชี้วัดย่อยการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อตนเอง (๒) ตัวชี้วัดย่อยการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อประชาชนผู้รับบริการ (๓) ตัวชี้วัดย่อยการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่องาน ๒) ตัวชี้วัดความซื่อสัตย์ทางกาย ๓) ตัวชี้วัดความยุติธรรมทางกาย และ ๔) ตัวชี้วัดความขยันหมั่นเพียรทางกาย

๒. สุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางวาจา ประกอบด้วย ๑) ตัวชี้วัดความรับผิดชอบทางวาจา ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัดย่อย (๑) ตัวชี้วัดย่อยการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อตนเอง (๒) ตัวชี้วัดย่อยการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อประชาชนผู้รับบริการ (๓) ตัวชี้วัดย่อยการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่องาน ๒) ตัวชี้วัดความซื่อสัตย์ทางวาจา ๓) ตัวชี้วัดความยุติธรรมทางวาจา และ ๔) ตัวชี้วัดความขยันหมั่นเพียรทางวาจา

๓. สุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางใจ ประกอบด้วย ๑) ตัวชี้วัดความรับผิดชอบทางใจ ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัดย่อย (๑) ตัวชี้วัดย่อยการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อตนเอง (๒) ตัวชี้วัดย่อยการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อประชาชนผู้รับบริการ (๓) ตัวชี้วัดย่อยการปฏิบัติงานที่มี

ความรับผิดชอบต่องาน ๒) ตัวชี้วัดความซื่อสัตย์ทางใจ ๓) ตัวชี้วัดความยุติธรรมทางใจ และ ๔) ตัวชี้วัดความขยันหมั่นเพียรทางใจ

ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นข้อค้นพบสามารถนำไปใช้ในการประเมินการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับเทศบาลตำบล



Research Title: The indicators of good conduct principle of work without corruption in Thai local government organization: A case study for Bann Klang Municipal Lamphun Province

Researchers: Asst.Prof.Dr.Phongphat Chittanurak Phrakhrusangharak Chakkit Bhuripanno, Asst.Prof.Dr. Dr.Suwatsan Rahkhanto Group Captain Dr.Pongsuwan Srisuwan Group Captain Dr.Patcharee Pipithsuksunt (W)

Department: Faculty of Social Sciences
Mahachulalongkornrajavidyalaya University

Fiscal Year: 2018

Research Scholarship Sponsor: Mahachulalongkornrajavidyalaya University

ABSTRACT

The objectives of this qualitative research on the indicators of good conduct principle of work without corruption in Thai local government organization: A case study for Bann Klang Municipal Lamphun Province were 1) to analyze the practices of local government organizations that have received national awards for fraud prevention and 2) to synthesize indicators of good conduct principle of work without corruption from local administrative organizations that have received national awards for fraud prevention. Data were collected from administrators of Ban Klang Sub district Municipality, Mueang District, Lamphun Province and municipal administrative documents. The interview forms and the question guidelines for the focus group discussion were used to collect data from the administrators. Data were analyzed by content analysis technique.

The main findings were 12 indicators of good conduct principle of work without corruption of local administrative organizations which were divided into 3 components. Each component consists of 4 indicators.

1. The components of good conduct principle of work without physical corruption consist of 4 indicators: 1) indicators of physical responsibility consist of 3 sub-indicators (1) sub-indicators of physical responsibility for oneself (2) sub-indicators of physical responsibility for the public service clients (3) sub-indicators of physical responsibility for

the job 2) indicators of physical integrity, 3) indicators of physical justice, and 4) indicators of physical diligence.

2. The components of good conduct principle of work without verbal corruption consist of 4 indicators: 1) indicators of verbal responsibility consist of 3 sub-indicators (1) sub-indicators of verbal responsibility for oneself (2) sub-indicators of verbal responsibility for the public service clients (3) sub-indicators of verbal responsibility for the job 2) indicators of verbal integrity 3) indicators of verbal justice and 4) indicators of verbal diligence.

3. The components of good conduct principle of work without mental corruption consist of 4 indicators: 1) indicators of mental responsibility consist of 3 sub-indicators (1) sub-indicators of mental responsibility for oneself (2) sub-indicators of mental responsibility for the public service clients (3) sub-indicators of mental responsibility for the job 2) indicators of mental integrity, 3) indicators of mental justice and 4) indicators of mental diligence.

The indicators of good conduct principle of work without corruption can be used to assess the corruption-free practices of local administrative organizations at the municipality level.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย: กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านกลาง จังหวัดลำพูน” สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจากท่าน พระราชปริยัติกวี, ศ.ดร. อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พระสุธีรัตนบัณฑิต,รศ.ดร. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยพุทธศาสตร์ พระมหาชุตีภัก อภินนโท ผู้อำนวยการส่วนการวางแผนและส่งเสริมการวิจัย รศ.ดร.สุรพล สุยะพรหม รองอธิการบดีฝ่ายกิจการทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ที่ให้คำปรึกษาชี้แนะในการปรับปรุงข้อบกพร่องด้วยดีตลอดการวิจัย ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งที่ท่านสละเวลาให้ความเมตตาและขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณ นายอภิชาติ เทพชา ปลัดเทศบาลปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี และ นายชูพงศ์ ธนพรหมาวิวัฒน์ รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่รองนายกเทศมนตรี ที่ให้ความกรุณาอนุเคราะห์โดยการให้สัมภาษณ์และอนุญาตให้ใช้พื้นที่เทศบาลตำบลบ้านกลางในการเก็บรวบรวมข้อมูล รวมทั้งผู้บริหารระดับกลางและระดับต้นของเทศบาลที่ให้ความกรุณาให้ข้อมูลวิจัยโดยการเข้าร่วมสนทนากลุ่ม

กราบขอบพระคุณคณะผู้ร่วมวิจัยประกอบด้วย ผศ.ดร.พระครูสังฆรักษ์จักรกฤษณ์ ภูริปัญญา นาวาอากาศเอก ดร.พงษ์สุวรรณ ศรีสุวรรณ ดร.สุวัฒน์ รักขันโท และนาวาอากาศเอกหญิง ดร.พัชรี พิพิธสุขสันต์ ที่ร่วมแรงร่วมใจในการลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล รวมทั้ง ตรวจสอบรายงานการวิจัยจนงานวิจัยสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์อย่างสมบูรณ์

ประโยชน์ที่ได้พึงมีจากงานวิจัยฉบับนี้ คณะวิจัยขอมอบคารวะแด่มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยและผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นที่สนใจนำผลการวิจัยนี้ไปศึกษาต่อยอดหรือใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชนชาวไทยสืบไป

หากมีข้อผิดพลาดใด ๆ ผู้วิจัยขอน้อมรับเพื่อการปรับแก้ไขในโอกาสต่อไป

ผศ.ดร.พงศ์พัฒน์ จิตตานุรักษ์
ผู้วิจัย

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย: กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านกลาง จังหวัดลำพูน” สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจากท่าน พระราชปริยัติกวี, ศ.ดร. อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พระสุธีรัตนบัณฑิต, รศ.ดร. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยพุทธศาสตร์ พระมหาชุตินันท์ อภินนโท ผู้อำนวยการส่วนการวางแผนและส่งเสริมการวิจัย รศ.ดร.สุรพล สุขะพรหม รองอธิการบดีฝ่ายกิจการทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ที่ให้คำปรึกษาชี้แนะในการปรับปรุงข้อบกพร่องด้วยดีตลอดการวิจัย ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งที่ท่านสละเวลาให้ความเมตตาและขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณ นายอภิชาติ เทพชา ปลัดเทศบาลปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี และ นายชูพงศ์ ธนพรหมาวิวัฒน์ รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่รองนายกเทศมนตรี ที่ให้ความกรุณาอนุเคราะห์โดยการให้สัมภาษณ์และอนุญาตให้ใช้พื้นที่เทศบาลตำบลบ้านกลางในการเก็บรวบรวมข้อมูล รวมทั้งผู้บริหารระดับกลางและระดับต้นของเทศบาลที่ให้ความกรุณาให้ข้อมูลวิจัยโดยการเข้าร่วมสนทนากลุ่ม

กราบขอบพระคุณคณะผู้ร่วมวิจัยประกอบด้วย ผศ.ดร.พระครูสังฆรักษ์จักรกฤษณ์ ภูริปัญโญ นาวาอากาศเอก ดร.พงษ์สุวรรณ ศรีสุวรรณ ดร.สุวัฒน์ รักขันโท และนาวาอากาศเอกหญิง ดร.พัชรี พิพิธสุขสันต์ ที่ร่วมแรงร่วมใจในการลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งตรวจทานรายงานการวิจัยจนงานวิจัยสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์อย่างสมบูรณ์

ประโยชน์ที่ได้ที่พึงมีจากงานวิจัยฉบับนี้ คณะวิจัยขอมอบคารวะแด่มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่าน รวมทั้งหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นที่สนใจนำผลการวิจัยนี้ไปศึกษาต่อยอดหรือใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชนชาวไทยสืบไป

หากมีข้อผิดพลาดใด ๆ ผู้วิจัยขอน้อมรับเพื่อการปรับแก้ไขในโอกาสต่อไป

ผศ.ดร.พงศ์พัฒน์ จิตตานุกฤษ์
ผู้วิจัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ ๑ บทนำ	๑
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
คำถามวิจัย	๕
วัตถุประสงค์การวิจัย	๖
ขอบเขตการวิจัย	๖
นิยามศัพท์	๗
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	๘
บทที่ ๒ แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๙
แนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับการพัฒนาตัวชี้วัด	๙
การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	๑๕
สุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต.....	๒๙
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดสุจริตธรรม	๔๖
กรอบแนวคิดการวิจัย	๔๘
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	๕๐
พื้นที่ศึกษาและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	๕๐
ตัวแปร/ประเด็นที่ศึกษา	๕๒
เครื่องมือวิจัย	๕๓
การเก็บรวบรวมข้อมูล	๕๕

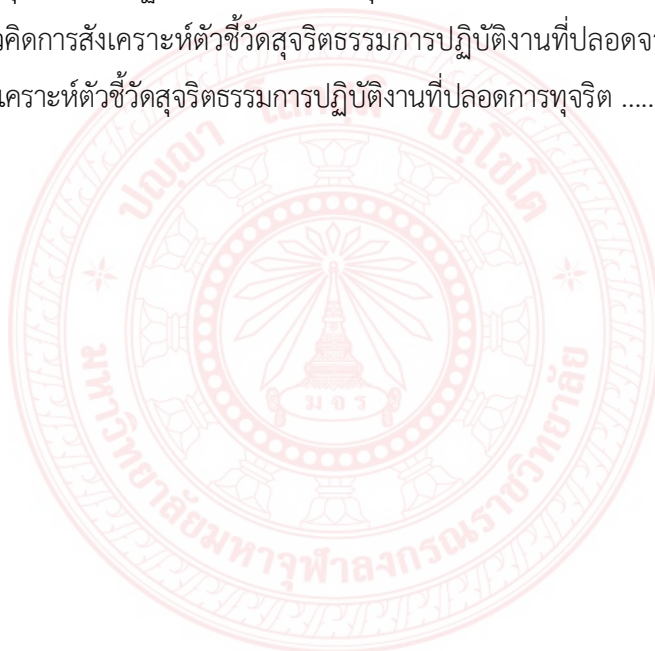
	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล	๕๖
บทที่ ๔ ผลการวิจัย	๖๐
ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัล ดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต	๖๐
ตอนที่ ๒ การสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตจาก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการ ทุจริต	๘๐
บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	๑๐๗
สรุปผลการวิจัย	๑๐๗
อภิปรายผลการวิจัย	๑๑๘
ข้อเสนอแนะ	๑๒๒
บรรณานุกรม	๑๒๔
ภาคผนวก ก เครื่องมือวิจัย	๑๒๘
ภาคผนวก ข หนังสือเชิญ รายชื่อผู้ให้ข้อมูลวิจัย	๑๓๕
ภาคผนวก ค ภาพถ่ายกิจกรรมวิจัย	๑๓๘
ภาคผนวก ง การรับรองการนำวิจัยไปใช้ประโยชน์.....	๑๔๔
ภาคผนวก จ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบจากงานวิจัย	๑๔๗
ประวัติคณะผู้วิจัย	๑๕๐

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
๑.๑	๒
๑.๒	๓
๓.๑	๕๒
๓.๒	๕๖
๓.๓	๕๗
๓.๔	๕๘
๔.๑	๖๓
๔.๒	๗๒
๔.๓	๘๙
๔.๔	๙๓
๔.๕	๙๙

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
๑.๑ สถิติเรื่องร้องเรียนทุจริตต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๔
๒.๑ ความสัมพันธ์ของความสุจริตธรรมกับการป้องกันการคอร์รัปชัน	๔๑
๒.๒ ความสัมพันธ์ของความสุจริตกับชีวิตที่สะอาด	๔๓
๒.๓ ประชาชนสุจริตเป็นพื้นฐานของประเทศชาติสุจริต	๔๕
๒.๔ กรอบแนวคิดการสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดจากการทุจริต	๔๙
๔.๑ ผลการสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	๑๐๖



บทที่ ๑

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงพระราชทานพระบรมราโชวาท เนื่องในวันข้าราชการพลเรือน ประจำปี ๒๕๒๗ ณ วังไกลกังวล วันที่ ๒๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ ความว่า “ข้าราชการไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งใด ระดับไหน มีหน้าที่อย่างไร ล้วนแต่มีส่วนสำคัญอยู่ในงานของแผ่นดินทั้งสิ้น ทุกคนจึงต้องตั้งใจปฏิบัติหน้าที่โดยเต็มกำลังความสามารถ ด้วยอุทิศตน ด้วยความเข้มแข็งเสียสละ และระมัดระวังให้การทุกอย่างในหน้าที่เป็นไปอย่างถูกต้องเที่ยงตรง ด้วยความระลึก รู้ตัวอยู่เสมอว่า การปฏิบัติตัวปฏิบัติงานของตน มีผลเกี่ยวเนื่องถึงสุขทุกข์ของประชาชน ตลอดจนความเจริญขึ้นหรือเสื่อมลงของประเทศชาติ”^๑

พระบรมราโชวาทดังกล่าว พระราชทานให้แก่ข้าราชการให้มีจิตสำนึก ทศนคติ และพฤติกรรมในการทำงานที่ยึดมั่นในประโยชน์ของประชาชน ยึดถือความถูกต้องเป็นธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต และมุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จทันการ เป็นที่ยอมรับและศรัทธาของประชาชน ซึ่งทุกรัฐบาลต้องน้อมนำพระบรมราโชวาทมาปฏิบัติ โดยให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ หรือสำนักงาน ก.พ. เป็นผู้พัฒนาข้าราชการให้เป็นข้าราชการที่ดี และเผยแพร่พระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวให้แก่ข้าราชการและประชาชนทั่วไปได้รับทราบและยึดถือเป็นแนวปฏิบัติเรื่อยมา

สอดคล้องตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการในภาครัฐและธรรมาภิบาลในสังคมไทย เป้าหมายที่ ๓ เพิ่มคะแนนดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชันให้อยู่สูงกว่าร้อยละ ๕๐ โดยมีแนวทางการพัฒนา ๓ แนวทาง ๑) ปลุกฝังให้คนไทยไม่โกง ๒) ป้องกันการทุจริตโดยอุดช่องโหว่ของกฎหมายในการต่อต้านการทุจริต และ ๓) วางระบบและกระบวนการจัดการต่อกรณีทุจริตให้มีประสิทธิภาพ

ดังตัวอย่างโครงการสำคัญคือ การสร้างกลไก “ยับยั้ง” และ “สร้างความตระหนักรู้” เพื่อป้องกันการทุจริต เป็นต้น

^๑ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, พระบรมราโชวาท พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนื่องในวันข้าราชการพลเรือน พุทธศักราช ๒๕๕๗ [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://www.ocsc.go.th/ocsc/th/index.php?option=com...id...> [๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑].

“การปฏิรูปกลไกการบริหารประเทศและพัฒนาความมั่นคงทางการเมือง ขจัดคอร์รัปชัน สร้างความเชื่อมั่น ในกระบวนการยุติธรรม” ที่กล่าวมานี้คือ ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคงของ ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙) ในการที่จะบรรลุวิสัยทัศน์และทำให้ประเทศไทยพัฒนาไปสู่อนาคตที่พึงประสงค์นั้น จำเป็นจะต้องมีการวางแผนและกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา ในระยะยาว และกำหนดแนวทางการพัฒนาของทุกภาคส่วนให้ขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกัน ดังนั้น จึงจำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์ชาติในระยะยาว เพื่อถ่ายทอดแนวทางการพัฒนาสู่การปฏิบัติใน แต่ละช่วงเวลาอย่างต่อเนื่องและมีการบูรณาการ และสร้างความเข้าใจถึงอนาคตของประเทศไทย ร่วมกัน และเกิดการรวมพลังของทุกภาคส่วนในสังคมทั้งประชาชน เอกชน ประชาสังคม ในการ ขับเคลื่อนการพัฒนาเพื่อการสร้างและรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติและบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจ พอเพียง” หรือคติพจน์ประจำชาติ “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” เพื่อให้ประเทศมีขีดความสามารถในการ แข่งขัน มีรายได้สูงอยู่ในกลุ่มประเทศพัฒนาแล้ว คนไทยมีความสุข อยู่ดีกินดี สังคมมีความมั่นคง เสมอภาคและเป็นธรรม ซึ่งยุทธศาสตร์ชาติที่จะใช้เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาในระยะ ๒๐ ปีต่อจาก นี้ไป

จากการจัดอันดับดัชนีธรรมมาภิบาลในภาครัฐที่ธนาคารโลกได้ทำการวิจัยจาก ๑๙๖ ประเทศ^๒ ได้ปรากฏผลงานด้านธรรมมาภิบาลของภาครัฐในประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๔๖ – ๒๕๕๖ ดังนี้

ตารางที่ ๑.๑ การจัดอันดับดัชนีธรรมมาภิบาลภาครัฐของประเทศไทยโดยธนาคารโลก

ธรรมมาภิบาล	อันดับที่	
	ปี พ.ศ. ๒๕๔๖	ปี พ.ศ. ๒๕๕๖
ด้านประสิทธิภาพรัฐบาล	๖๕	๗๔
ด้านการแก้ปัญหาคอร์รัปชัน	๙๑	๙๘
ด้านกฎระเบียบและการกำกับดูแล	๖๗	๘๐
ด้านการบังคับใช้กฎหมาย	๘๓	๙๔

ที่มา: มูลนิธิสถาบันอนาคตไทย (๒๕๕๘)

สำนักผู้ตรวจการแผ่นดินโดยผู้ตรวจการแผ่นดินมีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการเกี่ยวกับการ จัดทำประมวลจริยธรรมกับหน่วยงานทุกภาคส่วนของภาครัฐ ตามมาตรา ๒๗๙ หากเป็นกรณีที่ ผู้ตรวจการแผ่นดินเห็นว่าการกระทำดังกล่าวมีผลกระทบต่อความเสียหายต่อส่วนรวมหรือเพื่อ

^๒ ศิริกัญญา ตันสกุล และ เศรษฐพุฒิ สุทธิวาทนฤพุฒิ, ข้อเท็จจริง ๑๐ ปี ระบบข้าราชการไทย (กรุงเทพมหานคร: มูลนิธิสถาบันอนาคตไทยศึกษา, ๒๕๕๘), หน้า ๓.

คุ้มครองประโยชน์สาธารณะ ผู้ตรวจการแผ่นดินอาจพิจารณาและสอบสวนโดยไม่ต้องมีการร้องเรียนก็ได้ สำหรับสถิติเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับจริยธรรมเรียงอันดับจากมากไปน้อย ได้แก่ พฤติกรรมไม่เหมาะสม ทุจริตต่อหน้าที่ การบริหารงานบุคคลไม่เป็นธรรม การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย พฤติกรรมฝ่าฝืนกระบวนการพิจารณาพรรคศิลา ผลประโยชน์ทับซ้อน^๓ มีรายงานจากสำนักผู้ตรวจการแผ่นดินเกี่ยวกับจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ จำนวน ๓,๔๒๐ เรื่อง และดำเนินการแล้วเสร็จ ๒,๘๘๗ เรื่อง^๔ จำแนกตามหน่วยงานที่ถูกร้องเรียนใน ๕ อันดับแรกดังตารางที่ ๑.๒

ตารางที่ ๑.๒ เรื่องร้องเรียน ๕ อันดับแรกที่ดำเนินการแล้วเสร็จปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ จำแนกตามหน่วยงานที่ถูกร้องเรียน

อันดับที่	หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	รวม
๑	กระทรวงมหาดไทย	๑,๐๔๘
๒	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๔๑๒
๓	กระทรวงศึกษาธิการ	๒๑๔
๔	หน่วยงานราชการอิสระ	๑๔๔
๕	กระทรวงยุติธรรม	๑๒๕
	รวม	๑,๙๔๓

ที่มา: สำนักผู้ตรวจการแผ่นดิน (๒๕๕๔)

การทุจริตคอร์รัปชันในสังคมไทยได้กลายเป็นมะเร็งร้ายของระบบสังคมไทย เห็นได้จากปัจจัยและสาเหตุหลายประการข้างต้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้าราชการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ซึ่งเป็นกระทรวงหลักในการบริหารจัดการและบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อบำบัดทุกข์ บำรุงสุขประชาชน มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน การอำนวยความสะดวกของสังคม การส่งเสริมและพัฒนาการเมืองการปกครอง การพัฒนาการบริหารราชการส่วนภูมิภาค การปกครองท้องถิ่น การส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและพัฒนาชุมชน การทะเบียนราษฎร ความมั่นคงภายใน กิจการสาธารณภัย การพัฒนาเมือง และราชการอื่นตามที่มีกฎหมายกำหนด พันธกิจต่าง ๆ เหล่านี้ข้าราชการจะต้องปฏิบัติต่อประชาชนอย่างสุจริตธรรม แต่มีข้อมูลที่สะท้อนการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ได้รับการร้องเรียนการทุจริตมาก

^๓ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน, ๑๒ ปี ผู้ตรวจการแผ่นดิน (นนทบุรี : สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน, ๒๕๕๔), หน้า ๓๐-๓๒.

^๔ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน, รายงานประจำปี ๒๕๕๖ (นนทบุรี : สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน, ๒๕๕๔), หน้า ๖๐.

ที่สุด คือข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนทุจริตใน ๕ ปีที่ผ่านมาที่เข้ามายังคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ที่มีมากถึง ๓,๓๗๖ ดังแสดงในภาพที่ ๑.๑



ภาพที่ ๑.๑ สถิติเรื่องร้องเรียนทุจริตต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ที่มา : ไทยพับลิก้า (ม.ป.ป.)

ปัญหาฉ้อโกงหรือการคอร์รัปชัน ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่รัฐจากการใช้อำนาจหน้าที่ให้คุณให้โทษ ความสะดวก หรืออุปสรรค เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวด้วยการละเลยเพิกเฉย การไม่ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย หรือการปฏิบัตินอกเหนืออำนาจหน้าที่เกี่ยวกับกฎระเบียบและการกำกับดูแล ตลอดจนการบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งก่อให้เกิดผลเสียหายต่อประสิทธิภาพของประเทศชาติโดยรวม หากเจ้าหน้าที่ของรัฐได้ให้ความสำคัญและตระหนักในเรื่องสุจริตธรรมเพิ่มมากขึ้น ก็จะเป็นการเพิ่มภูมิคุ้มกันให้เจ้าหน้าที่ของรัฐได้ประพฤติปฏิบัติในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม เริ่มจากการสร้างจิตสำนึกที่ตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ และนำหลักสุจริตธรรมมาร่วมขับเคลื่อนเพื่อสร้างความโปร่งใสในการบริหารราชการภาครัฐของไทย เพื่อร่วมกันป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันและเพิ่มศักยภาพด้านการบริหารและเพิ่มความโปร่งใสในการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์

การที่จะทราบว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐมีการนำหลักสุจริตธรรมมาเป็นหลักยึดในการปฏิบัติงานที่ปลอดจากการทุจริตนั้น จำเป็นต้องมีเครื่องมือวัดที่มีตัวชี้วัดที่ถูกต้องและวัดได้ตรงกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดจากการทุจริต ดังนั้นการนำสุจริตธรรมมาใช้ในการสร้างตัวชี้วัดพฤติกรรมกรมการ

ปฏิบัติงานที่ปลอดจากการทุจริตจึงเป็นสิ่งที่เหมาะสม โดยเรียกตัวชี้วัดนี้ว่า “ตัวชี้วัดสุจริตธรรมในการปฏิบัติงานที่ปลอดจากการทุจริต”

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้กำหนดเนื้อหาของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีเนื้อหาของการประเมิน ประกอบด้วย ๕ ดัชนี ๑) ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index) ๒) ดัชนีความพร้อมรับผิด (Accountability Index) ๓) ดัชนีความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption – Free Index) ๔) ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture Index) และ ๕) ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity Index)^๕ ใน ๕ ดัชนีนี้จะเห็นว่าดัชนีที่ชี้ให้เห็นว่า องค์กรมีการปฏิบัติงานที่ปลอดจากการทุจริตคือ ดัชนีความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงานเป็นดัชนีที่ควรให้ความสำคัญเพราะการได้รับทราบระดับความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่ปลอดจากการทุจริต ดังนั้นการวิจัยเพื่อกำหนดตัวชี้วัดเพื่อสร้างความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงานองค์กรจึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ

การสร้างตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตในการวิจัยครั้งนี้ ได้นำหลักสุจริตธรรมมาประยุกต์ใช้ในการสร้างตัวชี้วัดเพื่อสร้างความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงานโดยเลือกศึกษาในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นองค์กรที่มีเรื่องราวเรียนด้านการทุจริตคอร์รัปชันในลำดับต้น ๆ โดยกำหนดปัญหาวิจัยคือ ปัญหาการวัดความเป็นองค์กรที่ปลอดการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยศึกษาในเทศบาลตำบล ดังนั้นจึงกำหนดหัวข้อวิจัยว่า “ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านกลาง จังหวัดลำพูน” เหตุผลที่เลือกศึกษาที่เทศบาลตำบลบ้านกลาง จังหวัดลำพูนคือ เป็นเทศบาลที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริตประจำปี ๒๕๕๙ (Best Practices Model) จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

คำถามวิจัย

๑. หน่วยงานมีการปฏิบัติอย่างไรที่ส่งผลให้ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต
๒. หน่วยงานมีการปฏิบัติอย่างไรเพื่อเสริมสร้างการเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริตโดยใช้หลักธรรมาภิบาล

^๕ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ, ๒๕๖๑ คู่มือประเมิน: การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: https://www.nacc.go.th/more_news.ph?cid=๑๖๑๒. [๑๕ มีนาคม ๒๕๖๑]

๓. คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตของขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริตมีอะไรบ้าง

๔. สุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตของขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริตมีอะไรบ้าง

๕. ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริตมีอะไรบ้าง

วัตถุประสงค์การวิจัย

เป้าหมายของการวิจัยนี้คือ ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต ดังนั้นจึงกำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อบรรลุเป้าหมายดังกล่าวดังนี้

๑. เพื่อวิเคราะห์การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต

๒. เพื่อสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต

ขอบเขตการวิจัย

๑. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ตัวชี้วัดที่จะกำหนดขึ้นเป็นตัวชี้วัดสุจริตธรรมที่จะนำไปใช้วัดการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กร ซึ่งมีขอบเขตเนื้อหาประกอบด้วย ๒ ส่วน ได้แก่ คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตและสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต

๑.๑ คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต ประกอบด้วยคุณธรรม ๔ ประการ ประกอบด้วย คุณธรรมความรับผิดชอบ คุณธรรมความซื่อสัตย์ คุณธรรมความยุติธรรม และคุณธรรมความขยันหมั่นเพียร

๑.๒ สุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต ประกอบด้วย สุจริตธรรม ๓ ประการ ประกอบด้วย สุจริตธรรมกายสุจริต สุจริตธรรมวาจาสุจริต และสุจริตธรรมใจสุจริต

๒. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ศึกษาคือบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน โดยกำหนดผู้ให้ข้อมูลสำคัญเฉพาะในระดับผู้บริหารเพราะเป็นผู้ที่ทำหน้าที่พัฒนาบุคลากรของหน่วยให้

เป็นผู้ที่มีคุณธรรมในการปฏิบัติงาน หรือมีการปฏิบัติงานที่ปลอดจากการทุจริต ดังนั้น ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการวิจัยนี้จึงประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูง ระดับกลาง และระดับต้นของเทศบาล

๓. พื้นที่ศึกษา

พื้นที่ศึกษาของงานวิจัยนี้ใช้เทศบาลตำบลที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริตประจำปี ๒๕๕๙ (Best Practices Model) จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ คือ เทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

นิยามศัพท์

๑. ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต หมายถึง หน่วยวัดการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตที่สังเคราะห์ได้จากการบูรณาการหลักคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต ๔ ประการ ได้แก่ ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม และความขยันหมั่นเพียรกับสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต ๓ ประการ ได้แก่ สุจริตธรรมการปฏิบัติงานทางกาย สุจริตธรรมการปฏิบัติงานทางวาจา และ สุจริตธรรมการปฏิบัติงานทางใจ

๒. สุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต หมายถึง การปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดี ประพฤติงาม และประพฤติปฏิบัติในวิถีที่เรียบง่าย ซึ่งส่งผลให้เป็นการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต โดยสะท้อนผ่าน ๓ มิติคือ กายสุจริต วาจาสุจริต และใจสุจริต

๒.๑ สุจริตธรรมกายสุจริต หมายถึง การปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและงดงามทางกาย โดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๒.๒ สุจริตธรรมวาจาสุจริต หมายถึง การปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและงดงามทางวาจา โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดจาเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้อื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ

๒.๓ สุจริตธรรมใจสุจริต หมายถึง การปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและงดงามทางจิตใจ โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น การไม่ผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น มีแต่ความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง

๓. การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต หมายถึง การปฏิบัติงานที่ไม่มีการกระทำผิดหรือถูกกฎหมายแต่ผิดศีลธรรม (ประพฤติชั่ว) ที่แสดงถึงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมและเป็นปัญหาสังคม ซึ่งเกิดจากการใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ที่มีครได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

๔. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย หมายถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของประเทศไทยซึ่งจำแนกออกเป็น ๒ ประเภท คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบทั่วไป และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ

๔.๑ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบทั่วไป หมายถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการจัดตั้งขึ้นโดยมีลักษณะหรือองค์ประกอบที่มีความคล้ายคลึงกันทั่วประเทศ แบ่งเป็น ๓ ประเภท ๑) องค์การบริหารส่วนจังหวัด ๒) เทศบาล (นคร/เมือง/ตำบล) และ ๓) องค์การบริหารส่วนตำบล

๔.๒ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ หมายถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีลักษณะหรือองค์ประกอบบางประการแตกต่างไปจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วไป ความแตกต่างนี้สืบเนื่องมาจากลักษณะเฉพาะของท้องถิ่นนั้น ๆ เช่น เป็นท้องถิ่นที่มีความเจริญทางเศรษฐกิจมาก เป็นท้องถิ่นที่มีประชากรอาศัยอยู่อย่างหนาแน่น หรือเป็นท้องถิ่นที่เป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงมีนักท่องเที่ยวจำนวนมาก เป็นต้น โดยลักษณะเฉพาะของท้องถิ่นนั้นทำให้การใช้รูปแบบการบริหารจัดการแบบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วไปไม่เหมาะสม ไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษของไทยคือ กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

ข้อค้นพบที่ได้จากการวิจัยคือ ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ใน ๒ หน่วยงานคือ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือง จังหวัดลำพูน

๑. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาตินำไปใช้ประโยชน์ในการประเมินความเป็นองค์กรที่ปลอดจากการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับเทศบาลตำบล

๒. เทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือง จังหวัดลำพูนนำไปใช้ประเมินความเป็นองค์กรปลอดจากการทุจริตของตนเอง เพื่อนำผลการประเมินไปใช้พิจารณากำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรให้สามารถดำรงและพัฒนาความเป็นองค์กรที่ปลอดการทุจริตได้อย่างต่อเนื่อง

๓. ใช้วิธีการดำเนินการวิจัยทำการวิจัยเพื่อสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบทั่วไปอื่น ๆ ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลนคร เทศบาลเมือง และองค์การบริหารส่วนตำบล

บทที่ ๒

แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยนี้มุ่งพัฒนาตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดจากการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต และสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต ดังนั้นการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อการออกแบบการวิจัยให้มีความเหมาะสม ประกอบด้วย แนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับการพัฒนาตัวชี้วัด การปฏิบัติงานที่ปลอดจากการทุจริต สุจริตธรรมในการปฏิบัติงานงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดสุจริตธรรม และกรอบแนวคิดการวิจัย

แนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับการพัฒนาตัวชี้วัด

การทบทวนแนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับการพัฒนาตัวชี้วัดเป็นการทบทวนเพื่อ กำหนดกรอบการดำเนินการพัฒนาตัวชี้วัดสุจริตธรรมที่ใช้วัดการปฏิบัติงานที่ปลอดจากการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แบ่งการนำเสนอเป็น ๓ ส่วนคือ ความหมายและลักษณะสำคัญของตัวชี้วัด ประเภทของตัวชี้วัด และการพัฒนาตัวชี้วัดทางสังคม

๑. ความหมายและลักษณะสำคัญของตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด (indicator) เป็นสิ่งที่แสดงสถานะหรือสภาพการณ์ที่เกิดขึ้นหรือเปลี่ยนแปลงไป หรือสะท้อนลักษณะการดำเนินงานอย่างใดอย่างหนึ่ง ในภาษาไทยมีคำที่นำมาใช้ในความหมายเดียวกับคำว่า “ตัวชี้วัด” อยู่หลายคำ เช่น ตัวบ่งชี้ ดัชนี ตัวชี้ ตัวชี้้นำ และเครื่องชี้วัด เป็นต้น มีผู้ให้ความหมายของตัวชี้วัดไว้ต่าง ๆ กัน ดังนี้

ตัวชี้วัด เป็นสิ่งที่ชี้บอก หรือชี้ให้เห็นสิ่งใดสิ่งหนึ่งได้ค่อนข้างแม่นยำไม่มากก็น้อย^๑

ตัวชี้วัด เป็นสิ่งที่บ่งชี้หรือบอกทิศทางไปที่สิ่งใดสิ่งหนึ่ง^๒

ตัวชี้วัด เป็นสารสนเทศที่บ่งบอกปริมาณเชิงสัมพันธ์ หรือสถานะของสิ่งที่มุ่งวัดในในเวลาใดเวลาหนึ่ง โดยไม่จำเป็นต้องบ่งบอกสถานะที่เจาะจงหรือชัดเจน แต่บ่งบอกหรือสะท้อนภาพของ

^๑ Webster N. Webster's Desk Dictionary of the English Language (New Jersey: Gramercy Books, ๑๙๘๓).

^๒ Oxford Dictionary of English (London: Oxford University Press, ๒๐๐๖): ๓๗๙.

สถานการณ์ที่เราสนใจเข้าไปตรวจสอบอย่างกว้าง ๆ หรือให้ภาพเชิงสรุปโดยทั่วไป ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ในอนาคต^๓

ตัวชี้วัดเป็นค่าสถิติที่ให้สารสนเทศเกี่ยวกับสถานะ คุณภาพ หรือผลการปฏิบัติงานของระบบการศึกษา ซึ่งอาจเป็นค่าสถิติเฉพาะเรื่อง หรือค่าสถิติรวมก็ได้ โดยจะต้องมีเกณฑ์มาตรฐานสำหรับการตัดสินใจ นอกจากนี้ยังต้องให้สารสนเทศที่สอดคล้องกับคุณลักษณะที่ต้องการจะวัดด้วย^๔

ตัวชี้วัด เป็นตัวแปรหรือกลุ่มของตัวแปรต่าง ๆ ที่จะวัดสภาวะอย่างหนึ่งออกมาเป็นปริมาณ และเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อให้ทราบถึงระดับ ขนาด หรือความรุนแรงของปัญหาหรือสถานภาพที่ต้องการวัด

ตัวชี้วัด เป็นตัวประกอบ ตัวแปร หรือค่าที่สังเกตได้ซึ่งใช้บ่งบอกสถานภาพ หรือสะท้อนลักษณะการดำเนินงาน หรือผลการดำเนินงานของสิ่งใดสิ่งหนึ่งในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง^๕

ตัวชี้วัด เป็นตัวแปรประกอบ หรือองค์ประกอบที่มีค่าแสดงถึงลักษณะหรือปริมาณของสภาพที่ต้องการศึกษา ณ จุดเวลาหรือช่วงเวลาหนึ่ง ค่าของตัวชี้วัดแสดง/ระบุ/บ่งบอกถึงสภาพที่ต้องการศึกษาเป็นองค์รวมอย่างกว้าง ๆ แต่มีความชัดเจนเพียงพอที่จะใช้ในการเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้เพื่อประเมินสภาพที่ต้องการศึกษาได้ และใช้ในการเปรียบเทียบระหว่างจุดเวลา/ช่วงเวลา ที่ต่างกันเพื่อให้ทราบถึงความเปลี่ยนแปลงของสภาพที่ต้องการศึกษาได้^๖

ตัวชี้วัด เป็นองค์ประกอบที่มีค่าแสดงถึงลักษณะหรือปริมาณของระบบการดำเนินงาน ส่วนใดส่วนหนึ่ง ในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง^๗

ตัวชี้วัด เป็นสารสนเทศหรือค่าที่สังเกตได้เชิงปริมาณ หรือเป็นสารสนเทศเชิงคุณภาพ ซึ่งใช้บ่งบอกสภาวะของสิ่งที่มุ่งวัด หรือสะท้อนลักษณะ รวมทั้งปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงานอย่างกว้าง ๆ ในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง^๘

^๓ Johnstone J.N. *Indicators of Education Systems*. (The United Kingdom: The Anchor Press Tiptree Essex, ๑๙๘๑).

^๔ Burstien L. Oakes and Guiton G., Education Indicators, *Encyclopedia of Educational Research*. ๒ (๑๙๙๒): ๔๐๗.

^๕ ศิริชัย กาญจนวาสี, *ทฤษฎีการประเมิน* (กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๓๗).

^๖ นงลักษณ์ วิรัชชัย, เทคนิคการวิเคราะห์และตีความข้อมูล. ใน *พรมแดนความรู้ด้านการวิจัยและสถิติ*, เนาวรัตน์ พลายน้อย, ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์ และจุฑามาศ ไชยรบ, บรรณาธิการ (ชลบุรี: เอ็มเอ็นคอมพิว ออฟเซท, ๒๕๔๓), หน้า ๒๑๗.

^๗ วันเพ็ญ ผ่องกาย, *การใช้ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จการดำเนินงาน* [ออนไลน์]. (ม.ป.ป.). แหล่งที่มา: <http://www.ia.psd.ku.ac.th/doc/kpi.doc> [๑๐ มีนาคม ๒๕๖๐]

วรรณิ แกมเกตุ ได้อธิบายความแตกต่างของตัวชี้วัด (indicator) กับดัชนี (index) ตามแนวคิดของ Johnstone (๑๙๘๑) และนงลักษณ์ วิรัชชัย (๒๕๔๑) ว่า ดัชนี (index) หมายถึง ตัวแปรหรือตัวแปรรวมที่ใช้แทนปริมาณการเปลี่ยนแปลงของคุณลักษณะต่าง ๆ ซึ่งเป็นสารสนเทศในเชิงปริมาณเท่านั้น หรือต้องอยู่ในรูปของอัตราส่วนระหว่างปริมาณสองจำนวน แต่ตัวชี้วัด (indicator) ไม่มีข้อจำกัดว่าจะต้องอยู่ในรูปอัตราส่วน ซึ่งสามารถสรุปเป็นลักษณะที่สำคัญของตัวชี้วัดได้ ๕ ประการ ดังนี้^๔

๑. เป็นสิ่งที่บ่งบอก/กำหนดเป็นปริมาณ หรือสามารถทำให้เป็นปริมาณได้ มิใช่เป็นการบรรยายข้อความ ในการตีความหมายค่าตัวเลขของตัวชี้วัดแต่ละตัวจะต้องมาเปรียบเทียบกับกฎเกณฑ์ที่สร้างขึ้น จึงจะสามารถบอกได้ว่าค่าตัวเลขที่ได้สูงหรือต่ำมีความหมายว่าอย่างไร และในการกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายระบบตัวเลขของตัวชี้วัดที่สร้างขึ้นต้องมีความชัดเจน

๒. เป็นค่าชั่วคราวไม่ถาวร มีการผันแปรตามเวลาและสถานที่ นั่นคือตัวชี้วัดจะบ่งบอกความหมายโดยมีเงื่อนไขของเวลาและสถานที่กำกับ กล่าวคือตัวชี้วัดจะบ่งบอกความหมายเฉพาะในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง และเฉพาะเขตพื้นที่หรือบริเวณส่วนใดส่วนหนึ่งของระบบที่ต้องการตรวจสอบ ตัวชี้วัดอาจจะมีช่วงเวลาเป็นเดือน หรือเป็นปีก็ได้ เช่น ตัวชี้วัดในช่วง ๓ เดือน หรือช่วง ๕ ปี ของจังหวัด เขต ภูมิภาค หรือประเทศใด ๆ ก็ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระยะเวลาและสถานที่ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการจัดทำตัวชี้วัดนั้น ๆ

๓. เป็นสิ่งที่บ่งบอกสถานะของสิ่งที่มุ่งวัดในลักษณะกว้าง ๆ หรือให้ภาพเชิงสรุปโดยทั่วไปมากกว่าที่จะเป็นภาพที่เฉพาะเจาะจงในรายละเอียดส่วนย่อย

๔. แตกต่างจากตัวแปร ถึงแม้ว่าตัวชี้วัดจะให้สารสนเทศแสดงคุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งหรือสภาพที่ศึกษาเหมือนตัวแปร ซึ่งให้ค่าที่แสดงถึงปริมาณ/ลักษณะของสิ่งหรือปรากฏการณ์ที่นักวิจัยสนใจศึกษา แต่ตัวชี้วัดไม่เหมือนตัวแปรเพราะตัวแปรจะให้สารสนเทศของสิ่งหรือสภาพที่ต้องการศึกษาเฉพาะเพียงด้านเดียว ไม่สามารถสรุปภาพโดยรวมทุกด้านได้ แต่ตัวชี้วัดเป็นการรวมตัวแปรที่เกี่ยวข้องกันนำเสนอเป็นภาพรวมกว้าง ๆ ของสิ่งหรือสภาพที่ต้องการศึกษา โดยความหมายนี้ ตัวชี้วัดจึงเป็นตัวแปรประกอบ (composite variable) หรือองค์ประกอบ (factor) ก็ได้ และไม่จำเป็นต้องมีตัวเดียว ตัวชี้วัดอาจมีหลายตัวได้

๕. เป็นหน่วยพื้นฐานสำหรับการพัฒนาทฤษฎี การวิจัยเพื่อพัฒนาทฤษฎีใหม่มีการดำเนินงานที่สำคัญเฉพาะส่วนที่เกี่ยวกับตัวแปร ๔ ขั้นตอนคือ การบรรยายสภาพปรากฏการณ์ที่

^๔ วรรณิ แกมเกตุ, *วิธีวิทยาการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์* พิมพ์ครั้งที่ ๓ (กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๕๕), หน้า ๔๑๑.

^๕ เรืองเดียวกัน, หน้า ๔๑๑.

ศึกษา การนิยามแนวคิดของปรากฏการณ์ที่ศึกษา การนิยามเชิงปฏิบัติการของปรากฏการณ์ที่ศึกษา และการวางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูลและการสร้างตัวแปรปรากฏการณ์ที่ศึกษา

วรรณิ แกมเกต ได้สรุปตัวชี้วัดที่ดีมีคุณภาพควรมีคุณสมบัติที่สำคัญตามแนวคิดของ Johnstone (๑๙๘๑), UNESCO (๑๙๙๓), นงลักษณ์ วิรัชชัย (๒๕๔๑), สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (๒๕๓๐) และ พรพันธุ์ บุญยรัตนพันธุ์, และบุญเลิศ เลี้ยวประไพ (๒๕๓๑) ดังนี้^{๑๐}

๑. มีความทันสมัย ทันเหตุการณ์ เหมาะสมกับเวลาและสถานที่
๒. ตรงกับความต้องการ หรือจุดมุ่งหมายของการใช้งาน
๓. มีความตรง ความเที่ยง ความเป็นปรนัย และใช้ปฏิบัติได้จริง
๔. มีกฎเกณฑ์การวัด (measurement rules) ที่มีความเป็นกลาง มีความเป็นทั่วไป และให้สารสนเทศเชิงปริมาณที่ใช้เปรียบเทียบกันได้ไม่จำเป็นการเปรียบเทียบระหว่างจังหวัด ระหว่างเขต ในประเทศใดประเทศหนึ่ง หรือระหว่างประเทศ
๕. มีความไวสามารถแสดงความแตกต่างได้ แม้สถานการณ์ที่วัดจะเปลี่ยนแปลงไปเล็กน้อย
๖. มีความเฉพาะเจาะจง จะเปลี่ยนแปลงก็แต่เฉพาะสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรนั้น โดยตรงเท่านั้น
๗. มีความเชื่อถือได้ ค่าที่ได้ทั้งปริมาณและคุณภาพควรจะสอดคล้องกัน ถ้าวัดในสิ่งเดียวกันไม่ว่าผู้วัดจะเป็นกลุ่มใดก็ตาม

๒. ประเภทของตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดโดยทั่วไปแบ่งเป็น ๒ ประเภทคือ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ มีค่าเป็นตัวเลข เช่น จำนวนคน น้ำหนัก งบประมาณ และตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ เช่น คุณภาพชีวิต ความพึงพอใจของผู้รับบริการ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนให้ความหมายตัวชี้วัดว่าเป็นสิ่งที่ถูกกำหนดขึ้นเพื่อใช้วัดว่าผลการปฏิบัติราชการในเรื่องที่พิจารณาอยู่ได้ผลเป็นเช่นใด และแบ่งตัวชี้วัดออกเป็น ๓ ประเภท^{๑๑} ดังนี้

๒.๑ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ คือ ตัวชี้วัดที่ถูกกำหนดขึ้นเพื่อใช้วัดสิ่งที่นับได้ หรือสิ่งที่มีลักษณะเชิงกายภาพ โดยมีหน่วยการวัด เช่น จำนวน ร้อยละ และระยะเวลา เป็นต้น ตัวชี้วัดเชิงปริมาณจะเหมาะสำหรับการวัดในสิ่งที่จับต้องได้ เป็นรูปธรรม และมีความชัดเจน

^{๑๐} อ่างแล้ว, วรรณิ แกมเกต, *วิธีวิทยาการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์* หน้า ๔๑๒-๔๑๓.

^{๑๑} สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, *คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการ: ภาพรวมระบบบริหารผลงานและระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ* (นนทบุรี: พี.เอ.ลีฟวิง, ๒๕๕๒). หน้า ๑๑.

๒.๒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณที่ใช้วัดสิ่งที่เป็นนามธรรม การวัดในหลายกรณีจะเกี่ยวกับสิ่งที่เป็นนามธรรม เช่น ความพึงพอใจ ระดับความเข้าใจของผู้เข้ารับการอบรม เป็นต้น สิ่งเหล่านี้ แม้จะไม่มีลักษณะเชิงกายภาพที่สามารถนับเป็นจำนวนได้อย่างชัดเจน แต่สามารถวัดเป็นเชิงปริมาณได้ โดยสร้างเครื่องมือวัดเพื่อใช้วัดสิ่งที่เป็นนามธรรมเหล่านี้ขึ้น เช่น การวัดความพึงพอใจอาจทำได้โดยการพัฒนาเครื่องมือวัด ซึ่งได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจ เพื่อให้ผู้รับบริการเป็นผู้ประเมิน โดยคะแนนสูง หมายถึง พึงพอใจมาก ส่วนคะแนนต่ำ หมายถึง พึงพอใจน้อย ทั้งนี้คะแนนที่ได้รับมาจากผู้รับบริการแต่ละราย เมื่อนำมาประมวลผลรวมกันจะได้คะแนนเฉลี่ยที่แสดงถึงระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยรวม โดยสรุปวิธีการวัดสิ่งที่เป็นนามธรรมดังกล่าว เป็นการดำเนินการตามแนวทางของการวิจัยเชิงสังคม (Social Science Research)

๒.๓ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพคือ ตัวชี้วัดที่ใช้วัดสิ่งที่ไม่เป็นค่าเชิงปริมาณหรือเป็นหน่วยวัดใด ๆ แต่จะเป็นการวัดที่อิงกับค่าเป้าหมายที่มีลักษณะพรรณนา หรือเป็นคำอธิบายถึงเกณฑ์การประเมิน ณ ระดับค่าเป้าหมายต่างๆ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายนี้ จึงทำหน้าที่เสมือนหนึ่งเป็นเกณฑ์หรือกรอบกำกับการใช้วิจารณ์ของผู้ประเมิน โดยทั่วไปการกำหนดตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ ควรพิจารณาถึงค่าเป้าหมายควบคู่ไปพร้อมกัน เนื่องจากชื่อของตัวชี้วัดเชิงคุณภาพนั้นมีแนวโน้มที่จะเป็นคำกว้าง ๆ ไม่เฉพาะเจาะจง เช่น ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงาน ระดับประสิทธิภาพในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ เป็นต้น ดังนั้น ค่าเป้าหมายจึงเป็นตัวที่จะช่วยบอกถึงนิยาม หรือความหมาย หรือความคาดหวังของผลสัมฤทธิ์ของงานที่ตัวชี้วัดนั้น ๆ ในการกำหนดตัวชี้วัดเชิงคุณภาพและค่าเป้าหมาย ผู้ประเมินและผู้รับการประเมินควรนำกรอบการกำหนดระดับค่าเป้าหมายมาประกอบการพิจารณาด้วยเสมอ โดยหลังจากได้ตัวชี้วัดแล้ว ผู้ประเมินและผู้รับการประเมินควรบรรยายไล่เรียงถึงผลสำเร็จที่คาดหวังจนครบทุกระดับค่าเป้าหมาย และควรกำหนดค่าเป้าหมายให้มีความชัดเจนมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ และอีกประการหนึ่งภายใต้ตัวชี้วัดเดียวกัน เช่น ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบงาน ผู้กำหนดตัวชี้วัดสามารถกำหนดค่าเป้าหมายในลักษณะที่แตกต่างกันไปได้หลายทาง ซึ่งขึ้นอยู่กับข้อพิจารณาและความคาดหวังที่ตกลงกันระหว่างผู้ประเมินกับผู้รับการประเมิน ตลอดจนความแตกต่างในบริบทหรือสภาพการณ์

๓. การพัฒนาตัวชี้วัดทางสังคม

ตัวชี้วัดทางสังคม (Social Indicators) หมายถึง สิ่งที่แสดงออกเป็นตัวเลขที่ใช้วัดแง่มุมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแนวความคิดทางสังคม ซึ่งเป็นเชิงนามธรรมให้เป็นตัวแปรเชิงรูปธรรมที่สามารถวัดได้ภายใต้ระบบสารสนเทศที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันเพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร ตัวชี้วัดทาง

สังคมจึงมีลักษณะเป็นตัวแทนของสิ่งที่เป็นนามธรรม (proxy character) ซึ่งให้นิยามเชิงปฏิบัติการในการวิเคราะห์และติดตามผลเป็นเชิงปริมาณ (quantifiable aspects of social concerns)^{๑๒}

๓.๑ ลักษณะของตัวชี้วัดทางสังคม

๓.๑.๑ ตัวชี้วัดทางสังคมจำแนกตามระดับ

๑) ตัวชี้วัดปัจจัยในกระบวนการผลิต (Input Indicators) เป็นตัวชี้วัดที่แสดงถึงวิธีการดำเนินงาน เช่น จำนวนงบประมาณ จำนวนนักศึกษาที่รับสมัคร

๒) ตัวชี้วัดผลผลิต (Output Indicators) เป็นตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลผลิตจากกระบวนการผลิต เช่น จำนวนนักศึกษาที่จบหลักสูตร อาจพิจารณาเพียงระดับผลผลิตที่เกิดขึ้นหรืออาจพิจารณาถึงผลในระยะยาวว่าสังคมได้อย่างไร

๓.๑.๒ ตัวชี้วัดทางสังคมจำแนกตามมาตรวัด

๑) ตัวชี้วัดเชิงวัตถุวิสัย (Objective Indicators) เป็นตัวชี้วัดที่มีค่าเป็นตัวเลขทางคณิตศาสตร์และมีนัยทางสถิติ เช่น รายได้ ผลผลิตต่อไร่

๒) ตัวชี้วัดเชิงอัตวิสัย (Subjective Indicators) เป็นตัวชี้วัดที่เป็นข้อมูลแสดงความรู้สึก ทศนคติ ความนิยม ความคิดเห็น และความเชื่อ เช่น ความพึงพอใจที่มีต่อบริการของเจ้าหน้าที่

๓.๑.๓ ตัวชี้วัดทางสังคมจำแนกตามค่าของตัวชี้วัด

๑) ตัวชี้วัดบวก (Positive Indicators) เป็นตัวชี้วัดที่มีค่าตัวเลขมีแนวโน้มในทางเพิ่มขึ้นแสดงถึงแนวโน้มการพัฒนาสังคมไปในทางที่พึงประสงค์ เช่น อัตราการรู้หนังสือสูงขึ้น

๒) ตัวชี้วัดเชิงลบ (Negative Indicators) เป็นตัวชี้วัดที่มีค่าตัวเลขมีแนวโน้มในทางลดลงแสดงถึงแนวโน้มการพัฒนาสังคมไปในทางที่พึงประสงค์ เช่น อัตราการป่วยลดลง

๓.๒ กระบวนการพัฒนาตัวชี้วัดทางสังคม

ผู้กำหนดตัวชี้วัดสามารถประยุกต์แนวทางของการวิจัยเชิงสังคมมาใช้กับการวัดเพื่อการประเมินผลการปฏิบัติราชการได้ ดังนี้

๓.๒.๑ พิจารณาส่งที่เป็นนามธรรมที่ต้องการวัด จากนั้นจึงกำหนดชื่อตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงสิ่งที่เป็นนามธรรมนั้น ๆ

๓.๒.๒ กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่จะให้ข้อมูลในการวัด และวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายเหล่านั้น รวมถึงจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่จะเก็บข้อมูล การเก็บข้อมูลขึ้นอยู่กับสิ่งที่

^{๑๒} การกำหนดตัวชี้วัด [ออนไลน์]. (ม.ป.ป.). แหล่งที่มา: [https://www.opsmoac.go.th/km-km_org_center-files-๓๙...\[๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๑\]](https://www.opsmoac.go.th/km-km_org_center-files-๓๙...[๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๑])

ต้องการวัด กลุ่มเป้าหมายที่จะให้ข้อมูล และความสามารถในการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่จะให้ข้อมูล โดยอาจเลือกเก็บข้อมูลได้ ดังนี้

๑) เก็บข้อมูลทันที ณ จุดที่เกิดเหตุการณ์ขึ้น เช่น เก็บข้อมูลวัดความพึงพอใจทันทีเมื่อให้บริการเสร็จ เก็บข้อมูลโดยวิธีการสอบถามทันทีเมื่อทำการฝึกอบรมแล้วเสร็จ เป็นต้น การเก็บข้อมูลแบบนี้ จะเป็นการเก็บข้อมูลที่ละรายการ (Transactional) และเมื่อจะประเมินผลการปฏิบัติราชการ ก็ให้นำเอาข้อมูลทุกรายการที่เกิดขึ้นในรอบการประเมินนั้น ๆ มาประมวลผลเพื่อสรุปเป็นผลการปฏิบัติราชการที่เกิดขึ้นจริงสำหรับรอบการประเมินดังกล่าว

๒) เก็บข้อมูลเพื่อประมวลผล ณ ปลายรอบการประเมิน เช่น เก็บข้อมูลวัดความพึงพอใจในเดือนมีนาคม เพื่อวัดความพึงพอใจต่อการให้บริการในรอบการประเมินที่ ๑ (ตุลาคม-มีนาคม) เป็นต้น การเก็บข้อมูลแบบนี้ เป็นการเก็บข้อมูลในลักษณะรวบยอด ดังเช่นตัวอย่าง จะทำการออกแบบสอบถามในครั้งเดียว เมื่อได้แบบสอบถามกลับมาแล้ว ก็จะนำข้อมูลจากแบบสอบถามมาประมวลผลเพื่อสรุปเป็นผลการปฏิบัติราชการที่เกิดขึ้นจริงสำหรับรอบการประเมินนั้น ๆ

๓) พัฒนาเครื่องมือเพื่อใช้ในการวัด โดยเครื่องมือดังกล่าวต้องมีคุณลักษณะอย่างน้อย ๒ ประการ คือ (๑) ความตรง (Validity) หมายถึง เครื่องมือนั้นต้องสามารถวัดสิ่งที่ต้องการวัดได้จริง และ (๒) ความเที่ยง (Reliability) หมายถึง เครื่องมือนั้นมีความคงเส้นคงวาสามารถนำไปใช้วัดซ้ำได้โดยไม่ทำให้ผลการวัดคลาดเคลื่อน สำหรับการพัฒนาเครื่องมือวัดมี ๒ ขั้นตอน ประกอบด้วย (๑) ทำความเข้าใจในตัวชี้วัด และแนวคิดเชิงนามธรรม ตลอดจนนิยามต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดนั้น และ (๒) ติความแนวคิด (Concept) ที่เป็นนามธรรมของตัวชี้วัดนั้น ออกเป็นมิติต่าง ๆ ที่จะใช้ในการวัด และข้อคำถามที่ใช้ในการวัดในแต่ละมิติ

จากการทบทวนแนวคิดเบื้องต้นของการพัฒนาตัวชี้วัด สรุปได้ว่าตัวชี้วัดสุจริตธรรมที่ใช้วัดการปฏิบัติงานที่ปลอดจากการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นตัวชี้วัดทางสังคมประเภทตัวชี้วัดผลผลิต และตัวชี้วัดเชิงอัตวิสัยเพราะเป็นตัวชี้วัดที่เป็นข้อมูลแสดงความรู้สึก ทศนคติ ความนิยม ความคิดเห็น และความเชื่อ ดังนั้น จึงพัฒนาได้ด้วยวิธีการวิจัยทางสังคม ซึ่งดำเนินการได้ทั้งการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ

การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต

การทบทวนแนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตเป็นการทบทวนเพื่อแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการแก้ปัญหาการทุจริตในการปฏิบัติงาน และเพื่อกำหนดนิยามการปฏิบัติงานที่ปลอดจากการทุจริต แบ่งการนำเสนอเป็น ๖ ส่วนคือ ความเคยชินต่อการทุจริตในสังคมไทย สาเหตุ

ของการทุจริต รูปแบบของการทุจริตในสังคมไทย ความหมายการปฏิบัติงานที่ปลอดจากการทุจริต
ตัวชี้วัดการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต และการเสริมสร้างการปฏิบัติงานที่ปลอดจากการทุจริต

๑. ความเคยชินต่อการทุจริตในสังคมไทย

การทุจริตในการปฏิบัติงานของสังคมไทยเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อยมากจนกลายเป็นความเคยชินของสังคม ส่งผลให้ประเทศไทยถูกจัดอันดับการคอร์รัปชันในลำดับต้น ๆ ของโลกมายาวนาน ดังจะเห็นได้จากผลการสำรวจของนิต้าและเอแบคพบว่า คนไทยยอมรับว่าเคยทุจริตร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป ถึง ๗ เรื่องจาก ๑๓ เรื่อง แสดงให้เห็นว่าปัญหาการทุจริตในการปฏิบัติงานเป็นเรื่องที่ต้องให้ความสำคัญ^{๑๓}

๑.๑ คนไทย ๑ ใน ๖ ยอมรับว่าตนเองเคยรับสินบน และเคยมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน

๑.๒ เคยลัดคิวเพื่อซื้อสินค้าหรือใช้บริการต่าง ๆ (ร้อยละ ๘๘)

๑.๓ เคยให้สินบน สินน้ำใจตอบแทนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวก (ร้อยละ ๘๐)

๑.๔ เคยมีพฤติกรรมคอร์รัปชันขณะปฏิบัติงาน (ร้อยละ ๘๑)

๑.๕ เคยคอร์รัปชันทรัพย์สินของสำนักงาน (ร้อยละ ๘๔)

๑.๖ เคยลอกการบ้านหรือรายงานเพื่อน (ร้อยละ ๙๒)

๑.๗ เคยขั้บรถผิดกฎจราจร (ร้อยละ ๕๕)

๑.๘ ยอมจ่ายเงินหรือถูกรีดไถจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ร้อยละ ๓๑)

๑.๙ เคยรับเงินเพื่อลงคะแนนเสียงให้กับนักการเมือง (ร้อยละ ๒๗)

๑.๑๐ เคยใช้ระบบอุปถัมภ์/ให้สิทธิพิเศษแก่เครือญาติ (ร้อยละ ๑๘)

๑.๑๑ เคยให้ของขวัญหรือติดสินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ร้อยละ ๑๔)

๑.๑๒ เคยนำวัสดุ อุปกรณ์ในที่ทำงานไปใช้ส่วนตัว (ร้อยละ ๑๓)

๑.๑๓ เคยฝากบุตรหลานเข้าโรงเรียน (ร้อยละ ๑๓)

๒. สาเหตุของการทุจริต

การแก้ปัญหการทุจริตในการปฏิบัติงานก็เช่นเดียวกับการแก้ปัญหาอื่น ๆ ก็จะต้องแก้ไขที่สาเหตุของปัญหา ซึ่งการจะแก้ไขสาเหตุก็จำเป็นต้องศึกษาสาเหตุของปัญหาให้ได้ก่อน จากการทบทวนเอกสารสรุปได้ว่า สาเหตุหลักของการทุจริตสามารถจำแนกได้เป็น ๔ กลุ่ม^{๑๔}

^{๑๓} ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการทุจริต [ออนไลน์]. (ม.ป.ป.). แหล่งที่มา:

[https://www.fisheries.go.th/.../dev๑๐๐๘๒๕๕๕\(๑\).pdf](https://www.fisheries.go.th/.../dev๑๐๐๘๒๕๕๕(๑).pdf)[๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๑]

^{๑๔} เรื่องเดียวกัน

๒.๑ กลุ่มที่เกิดจากพฤติกรรมความโลภ เป็นสาเหตุที่เกิดจากพฤติกรรมความโลภของบุคคลในองค์กร

๒.๑.๑ เป็นพฤติกรรมส่วนบุคคลที่มาจากความโลภ ความไม่เพียงพอ

๒.๑.๒ เป็นพฤติกรรมส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่รัฐที่ขาดหลักยึดด้านคุณธรรมจนกลายเป็นคนที่เห็นแก่ได้ มีความอยากและความไม่รู้จักพอ

๒.๑.๓ การขาดปทัสถาน (Norm) ของความเป็นบุคคลสาธารณะ (Public Persons) ที่ต้องยึดหลักความเป็นกลาง และความเป็นธรรมเป็นที่ตั้ง

๒.๒ กลุ่มที่เกิดจากการมีโอกาหรือการที่ระบบการทำงานมีช่องว่าง เป็นสาเหตุที่เกิดจากการมีโอกาหรือการที่ระบบการทำงานมีช่องว่างเป็นสาเหตุที่มาจากระบบการทำงานมีช่องว่างให้ทุจริต หรือกล่าวได้ว่าเป็นสาเหตุที่เกิดจากการขาดระบบการควบคุมและการตรวจสอบที่ไม่รัดกุมโดยสรุปสาเหตุ ได้แก่^{๑๕}

๒.๒.๑ การขาดความรู้ ความเข้าใจผิด หรือถูกใช้ให้กระทำ

๒.๒.๒ ความเคยชินของเจ้าหน้าที่ที่คุ้นเคยกับการที่จะได้ ค่าน้ำร้อนน้ำชา

๒.๒.๓ การถูกบังคับให้รับตามบรรทัดฐานของกลุ่ม (ตามน้ำ)

๒.๒.๔ การอาศัยช่องว่างของระเบียบและกฎหมาย

๒.๒.๕ ไม่ปฏิบัติตามกฎและระเบียบ

๒.๒.๖ การทุจริตตามระบบ (Systemic) ด้านงบประมาณ การเงิน การคลัง และการจัดซื้อจัดจ้าง

๒.๒.๗ เกิดจากการใช้อำนาจ บารมี อิทธิพล หรือตำแหน่งหน้าที่ราชการที่มีอำนาจในการวินิจฉัย

๒.๒.๘ โครงสร้างทางสังคม วัฒนธรรม เศรษฐกิจ และการเมืองที่อ่อนแอ

๒.๒.๙ โครงสร้างทางเศรษฐกิจมีการผูกขาดของกลุ่มทุนขนาดใหญ่

๒.๒.๑๐ โครงสร้างทางด้านสังคมและวัฒนธรรมที่มีลักษณะเป็นแบบอุปถัมภ์
ค่านิยมยกย่องคนมีฐานะร่ำรวย

๒.๒.๑๑ โครงสร้างทางการเมืองที่ต้องอาศัยเงินเป็นใหญ่ การจ่ายเงินเพื่อซื้อเสียง
ทำงานทางการเมือง

๒.๒.๑๒ กระแสทุนทางการเมือง อาทิ โครงการเมกะโปรเจกต์ ถือเป็นคอร์รัปชันเชิงบูรณาการที่ต้องใช้ทุนในการบริหารจัดการ จัดจ้างที่ปรึกษา วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่มีคนรอบรู้ในเรื่องเหล่านี้อยู่เพียงวงจำกัด ทำให้การทุจริตประทุมิชอบเป็นไปได้ง่าย

^{๑๕} อ้างแล้ว, ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการทุจริต [ออนไลน์]. (ม.ป.ป.).

- ๒.๒.๑๓ ความไม่เข้มแข็งขององค์กรตรวจสอบปราบปรามของรัฐ
- ๒.๒.๑๔ เกิดจากการเปิดเสรีการค้าและการลงทุนที่มีการแข่งขันแย่งจ่ายส่วยหรือสินบน เพื่อให้ได้รับอนุมัติให้นำเข้า หรือได้มาซึ่งใบอนุญาตต่อการได้รับสิทธิต่อโครงการต่าง ๆ
- ๒.๒.๑๕ กฎหมายขาดความสมบูรณ์ในการดำเนินงาน
- ๒.๒.๑๖ การบังคับใช้กฎหมายไทยยังไม่เคร่งครัด และมีช่องโหว่ให้ผู้ใช้กฎหมายดำเนินการแบบสองมาตรฐาน และการขาดความเชื่อมั่นต่อการเข้าร้องเรียนและฟ้องร้อง
- ๒.๓ กลุ่มที่เกิดจากการขาดจริยธรรม เป็นสาเหตุที่เกิดจากการขาดจริยธรรมของบุคคลในองค์กร^{๑๖}
- ๒.๓.๑ สาเหตุที่มาจาก การขาดจริยธรรมส่วนบุคคล
- ๒.๓.๒ จริยธรรมขององค์กรไม่ได้มีการบังคับใช้ให้เกิดผล
- ๒.๓.๓ ขาดเจตจำนงที่แน่วแน่ของฝ่ายการเมืองในการแก้ไขปัญหา
- ๒.๓.๔ ภาคการเมืองขาดความมั่นคงและต่อเนื่อง
- ๒.๔ กลุ่มที่เกิดจากแรงจูงใจและความคั่งค้างในการเสี่ยง
- เป็นสาเหตุที่เกิดจากบุคคลในองค์กรเกิดแรงจูงใจในการทุจริตเพราะทุจริตแล้วได้รับผลประโยชน์มากเมื่อเทียบกับความเสี่ยง และการบังคับใช้กฎหมายปราบปรามหรือการลงโทษทางสังคมขาดประสิทธิภาพ โดยสรุปสาเหตุหลักได้ ดังนี้^{๑๗}
- ๒.๔.๑ การขาดระบบตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพและเข้มแข็ง ขาดความหลากหลายในการตรวจสอบจากภาคส่วนต่าง ๆ โดยเฉพาะภาคประชาชน รวมถึงการทำลายระบบตรวจสอบอำนาจรัฐ
- ๒.๔.๒ ขาดการประชาสัมพันธ์ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ
- ๒.๔.๓ ประชาชนส่วนใหญ่มักจะเบื่อหน่าย วางเฉย ไม่มีปฏิกิริยาต่อพฤติกรรมการใช้อำนาจหน้าที่ที่ไม่ถูกต้อง ทำให้ผู้ทุจริตมีแรงจูงใจและรู้เห็นว่าผลตอบแทนที่จะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับความเสี่ยงนั้นคุ้มค่า จึงแสวงหาและพัฒนาแนวทางการทุจริตที่มีรูปแบบแปลกใหม่
- ๒.๔.๔ ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจขั้นพื้นฐานด้านกฎหมาย และขั้นตอนการอำนวยความสะดวก รวมถึงความล่าช้าในการให้บริการและขาดความโปร่งใสของกระบวนการ ทำให้ประชาชนรู้สึกเบื่อหน่ายและขาดความศรัทธาต่อกระบวนการยุติธรรม
- ๒.๔.๕ ประชาชนขาดแรงจูงใจในการเข้ามามีส่วนในกระบวนการยุติธรรม

^{๑๖} อ้างแล้ว, ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการทุจริต [ออนไลน์]. (๒๕๕๖).

^{๑๗} เรื่องเดียวกัน

๓. รูปแบบของการทุจริตในสังคมไทย

การทราบถึงรูปแบบของการทุจริตจะทำให้มองเห็นองค์ประกอบของการทุจริตแต่ละรูปแบบ ส่งผลให้การวิเคราะห์สาเหตุของการทุจริตได้ตรงและครอบคลุม ผาสุก พงษ์ไพจิตร (๒๕๕๒) ได้สังเคราะห์งานวิจัย ได้รูปแบบของการทุจริตในสังคมไทย ๕ รูปแบบ^{๑๘}

๓.๑ การเรียกเก็บภาษีคอร์รัปชัน มีชื่อเรียกหลายชื่อ ซึ่งรวมทั้งการเรียกสินบน ส่วย สีนน้ำใจ ค่าน้ำร้อนน้ำชา และเงินใต้โต๊ะ เป็นต้น

๓.๒ การดัดเงินงบประมาณแผ่นดินจากค่าคอมมิชชั่น โครงการมาเป็นของตน การรับสินบน การจัดซื้อจัดจ้าง รวมทั้งการเสนอโครงการเพื่อให้ได้เงินคอร์รัปชัน ทั้ง ๆ ที่โครงการดังกล่าวอาจไม่มีประโยชน์อย่างแท้จริง

๓.๓ การจ่ายสินบนเพื่อให้ได้มาซึ่งการผูกขาดธุรกิจ หรือผูกขาดการประมูลโครงการ

๓.๔ การเล่นพรรคเล่นพวก การดำรงตำแหน่งหลายหน่วยงาน จนเกิดลักษณะที่เรียกว่า การทับซ้อนของผลประโยชน์ หรือผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflicts of interests)

๓.๕ การใช้อำนาจทางการเมือง ดำเนินนโยบายที่เอื้อประโยชน์ให้กับบริษัทธุรกิจที่ตนเองครอบครอง หรือพรรคพวกมีผลประโยชน์อยู่ เรียกว่า คอร์รัปชันเชิงนโยบาย

๔. ความหมายการปฏิบัติงานที่ปลอดจากการทุจริต

ความหมายการปฏิบัติงานที่ปลอดจากการทุจริตเกิดจากความหมายของการปฏิบัติงานกับการปลอดจากการทุจริต โดยการปฏิบัติงานของงานวิจัยนี้คือ การปฏิบัติงานตามหน้าที่ของบุคลากรเทศบาลคือการให้บริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาล ส่วนคำว่าปลอดจากการทุจริตหมายถึงการที่บุคลากรปฏิบัติงานโดยไม่มีหรือปราศจากการทุจริต ซึ่งคำที่จะต้องทำความเข้าใจให้ชัดเจนคือ การทุจริต ซึ่งประเทศไทยเดิมใช้คำที่มีความหมายแคบกว่าว่า การฉ้อราษฎร์บังหลวง ซึ่งประกอบด้วย การฉ้อราษฎร์ และบังหลวง นักวิชาการได้ให้ความหมายไว้ ดังนี้

๔.๑ พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถานให้ความหมายว่า ทุจริต หมายถึง ประพฤติชั่วคดโกงไม่ซื่อตรง^{๑๙}

๔.๒ ประมวลกฎหมายอาญาให้คำนิยามไว้ในมาตรา ๑ (๑) โดยทุจริต หมายความว่า เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น^{๒๐}

^{๑๘} อ่างแล้ว, ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการทุจริต [ออนไลน์], (ม.ป.ป.).

^{๑๙} ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๕๔. พิมพ์ครั้งที่ ๒. (กรุงเทพมหานคร: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์, ๒๕๕๖).

^{๒๐} สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. พระราชบัญญัติให้ใช้ประมวลกฎหมายอาญา พ.ศ. ๒๔๙๙ (๑๓ พฤศจิกายน ๒๔๙๙). หน้า ๖.

๔.๓ พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๕๒ มาตรา ๔ ทุจริตต่อหน้าที่ หมายความว่า ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติใดๆ ในตำแหน่งหรือหน้าที่หรือปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติใดๆ ในพฤติการณ์ที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่า มีตำแหน่งหรือหน้าที่ซึ่งที่ตนมิได้มีตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่ ทั้งนี้ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น หรือกระทำการอันเป็นความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการหรือความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ในการยุติธรรมตามประมวลกฎหมายอาญา หรือตามกฎหมายอื่น^{๒๑}

๔.๔ พระราชบัญญัติมาตรการของฝ่ายบริหารในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๓ ทุจริตในภาครัฐ หมายความว่า ทุจริตต่อหน้าที่หรือประพฤติมิชอบในภาครัฐ ทุจริตต่อหน้าที่ หมายความว่า ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติใดๆ ในตำแหน่ง หรือปฏิบัติหรือละเว้น การปฏิบัติใดๆ ในพฤติการณ์ที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่า มีตำแหน่งหรือหน้าที่ซึ่งที่ตนมิได้มีตำแหน่ง หรือหน้าที่นั้น หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่ ทั้งนี้ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบ สำหรับตนเองหรือผู้อื่น หรือกระทำการอันเป็นความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือความผิดต่อ ตำแหน่งหน้าที่ในการยุติธรรมตามประมวลกฎหมายอาญาหรือตามกฎหมายอื่น^{๒๒}

๔.๕ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๐) การทุจริตคอร์รัปชัน คือ การใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่ที่ตนเองมีอยู่ เพื่อเอื้อประโยชน์ให้ตนเอง ญาติพี่น้อง และพวกพ้อง^{๒๓}

๔.๖ องค์การระหว่างประเทศด้านความโปร่งใส (Transparency International) คอร์รัปชัน คือ การใช้อำนาจที่ได้รับความไว้วางใจในทางที่ผิด เพื่อประโยชน์ส่วนบุคคล^{๒๔}

๔.๗ องค์การสหประชาชาติ ถือว่าการทุจริตไม่ใช่แค่พฤติกรรม แต่เป็นปรากฏการณ์ (phenomenon) สรุปความหมายของการทุจริตได้เป็น ๗ ประการ^{๒๕}

^{๒๑} พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑, (๒๕๖๑, ๒๑ กรกฎาคม). **ราชกิจจานุเบกษา** เล่มที่ ๑๓๕ ตอนที่ ๕๒ก หน้า ๔.

^{๒๒} สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ, **พระราชบัญญัติมาตรการของฝ่ายบริหารในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตพ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙**. (เนทบุรี: ผู้สมิ์พริ้นแอนด์ดีไซน์, ๒๕๕๙). หน้า ๕-๖.

^{๒๓} คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ, **ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๐)** ๒๕๕๗. หน้า ๑.

^{๒๔} อ่างแล้ว, **ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการทุจริต** [ออนไลน์], (ม.ป.ป.).

^{๒๕} เรื่องเดียวกัน

๔.๗.๑ การทุจริตไม่มีขอบเขตนิยามที่เป็นมาตรฐานเหมือนกันในระดับสากล แต่มีความเหมือนกันตรงที่ถือว่าเป็นการกระทำผิดอย่างหนึ่ง

๔.๗.๒ การทุจริตเกี่ยวข้องกับการใช้อำนาจหน้าที่หรือกระทำโดยผู้มีอำนาจหน้าที่

๔.๗.๓ การทุจริตเป็นปรากฏการณ์ทางสังคมที่แสดงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรม และเป็นปัญหาสังคม

๔.๗.๔ การทุจริตเกิดขึ้นได้ทั้งภาครัฐและเอกชน

๔.๗.๕ การทุจริตเป็นการกระทำที่อาจผิดหรือถูกกฎหมายก็ได้ แต่ผิดทางศีลธรรม

๔.๗.๖ การทุจริตมีผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับอาจเป็นทรัพย์สิน ตำแหน่งหน้าที่ ความภาคภูมิใจ การอุปถัมภ์ ความพอใจหรืออื่น ๆ ก็ได้

๔.๗.๗ การทุจริตมักเป็นพฤติกรรมหรือปรากฏการณ์ที่ซับซ้อน ซ่อนเร้น ปิดบัง บิดเบือน ที่ตรวจสอบหรือพิสูจน์ได้ยาก

สรุปความหมายของการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐได้ว่า เป็นการปฏิบัติงานที่ไม่มีการกระทำผิดหรือถูกกฎหมายแต่ผิดศีลธรรม (ประพฤติชั่ว) ที่แสดงถึงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมและเป็นปัญหาสังคม ซึ่งเกิดจากการใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

๕. ตัวชี้วัดการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต

ตัวชี้วัดการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ แบ่งออกเป็น ๓ กลุ่ม จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด^{๒๖, ๒๗, ๒๘} ดังนี้

^{๒๖} สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ, เอกสารประกอบการประชุมชี้แจงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ [ออนไลน์]. (๒๕๕๙). แหล่งที่มา: [https://www.nacc.go.th/more_news.ph?cid=๑๖๑๒\[๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๐\]](https://www.nacc.go.th/more_news.ph?cid=๑๖๑๒[๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๐])

^{๒๗} สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ, คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ [ออนไลน์]. (๒๕๖๐). แหล่งที่มา: [https://www.moac.go.th/anticorruption-performance-files-๔๐๑๐๙๑๗๙๑๘๑๕\[๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๐\]](https://www.moac.go.th/anticorruption-performance-files-๔๐๑๐๙๑๗๙๑๘๑๕[๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๐])

^{๒๘} สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ, คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ [ออนไลน์]. (๒๕๖๑). แหล่งที่มา: [https://mahidol.ac.th/documents/download/ITA๒๕๖๑.pdf\[๒ ตุลาคม ๒๕๖๑\]](https://mahidol.ac.th/documents/download/ITA๒๕๖๑.pdf[๒ ตุลาคม ๒๕๖๑])

๕.๑ ตัวชี้วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วย ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๕.๑.๑ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐานมีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน หรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

๕.๑.๒ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

๕.๑.๓ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

๕.๑.๔ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนาทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

๕.๑.๕ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

๕.๒ ตัวชี้วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วย ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๕.๒.๑ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการของหน่วยงานแก่รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงินทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการ

บริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน และส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

๕.๒.๒ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมิน การรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่ หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการ จัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริต ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วน เสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๒.๓ ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อ ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุง ระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ ดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับ ความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

๕.๓ ตัวชี้วัดการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วย ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการ ทุจริต

๕.๓.๑ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการ เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้ สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการ ให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหาร ทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหาร

และพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

๕.๓.๒ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจางนสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

สรุปได้ว่าตัวชี้วัดการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติที่นำมาใช้ในการวิจัยนี้เป็นตัวชี้วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเทศบาลที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วย ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ และตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ไม่รวมตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต เพราะเป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องเฉพาะผู้บริหารระดับสูงเท่านั้น โดยตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่และตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเทศบาลต่อการปฏิบัติงานและพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของเทศบาลเองในประเด็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน ประกอบด้วย

๑. ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรมความซื่อสัตย์ เพราะเป็นการปฏิบัติงานที่ต้องปฏิบัติอย่างตรงไปตรงมาเพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีความจริงใจ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง และไม่คิดทรยศ

๒. ปฏิบัติงานโดยไม่มีพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ จากผู้มาติดต่อเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ ถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรมความซื่อสัตย์ เพราะเป็นการปฏิบัติงานที่ไม่มีการเรียกรับสินบนเป็นการปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมามีความจริงใจ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง และไม่คิดทรยศ

๓. ปฏิบัติงานโดยไม่มีพฤติกรรมกรรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี นอกเหนือจากการรับโดย

ธรรมจรรยา ถือเป็น การปฏิบัติงานในลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรมความซื่อสัตย์ เพราะเป็นการปฏิบัติงานที่ไม่มีการรับสินบนเป็นการปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมามีความจริงใจ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง และไม่คิดทรยศ

๔. ปฏิบัติงานโดยไม่มีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็น ความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต ถือเป็น การปฏิบัติงานในลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรมความซื่อสัตย์ เพราะเป็นการปฏิบัติงานที่ไม่มีการให้สินบนเป็นการปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมามีความจริงใจ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง และไม่คิดทรยศ

๕. ปฏิบัติงานโดยให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว ถือเป็น การปฏิบัติงานในลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรมความยุติธรรม เพราะเป็นการให้บริการที่ประชาชนทุกคนได้รับบริการอย่างเสมอภาค (เท่าเทียม หรือไม่มีการเลือกปฏิบัติ) เป็นธรรม (เที่ยงธรรม) ไม่มีความลำเอียง (ไม่มีอคติหรือเป็นกลาง) มีความถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ กฎหมาย และหลักวิชา มีความดีงามตามจรรยาบรรณ และศีลธรรม และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน

๖. ปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถโดยมุ่งผลสำเร็จของงานเป็นเป้าหมาย และให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว รวมทั้งพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง ถือเป็น การปฏิบัติงานในลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรมความขยันหมั่นเพียร และความรับผิดชอบ เพราะเป็นการปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความพยายามอย่างเข้มข้น มุ่งมั่น อุตุน เอาใจใส่อย่างจริงจังจนกว่างานจะสำเร็จ และเป็นการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อความผิดพลาดที่เกิดขึ้น

๗. ปฏิบัติงานโดยไม่ใช้ทรัพย์สินของราชการในทางที่ไม่ถูกต้อง ได้แก่ ไม่นำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น นำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยมีการขออนุญาตที่ถูกต้อง หน่วยงานมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง และหน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ ถือเป็น การปฏิบัติงานในลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรมความซื่อสัตย์ เพราะเป็นการปฏิบัติงานที่ไม่มีการคดโกงทรัพย์สินของราชการ และเป็นการปฏิบัติงานที่ยึดความดีงามตามจรรยาวิชาชีพ

๖. การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ปลอดจากการทุจริต

พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เพื่อเป็นหลักประกันว่าประชาชนจะได้รับบริการที่ดี ซึ่งการได้รับบริการที่ดีย่อมได้มาจากการที่เจ้าหน้าที่รัฐให้บริการประชาชนด้วยความปลอดจากการทุจริตที่เกิดจากการใช้หลักธรรมาภิบาลมาเป็นหลักยึดใน

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งหลักธรรมาภิบาล ๖ ประการ^{๒๙} ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีสามารถเสริมสร้างการปฏิบัติงานที่ปลอดจากการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐได้เพราะแต่ละหลักธรรมาภิบาลมีคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตดังนี้

๖.๑ หลักนิติธรรม เป็นหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการบ้านเมืองเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี จากการให้บริการที่ใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ หลักนิติธรรมจะช่วยเสริมสร้างให้ข้าราชการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม ความยุติธรรมและความรับผิดชอบ เพราะเป็นหลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีในการให้บริการประชาชนโดยใช้อำนาจตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ ซึ่งแสดงถึงการให้บริการที่มีความรับผิดชอบต่อประชาชนผู้รับบริการ

๖.๒ หลักคุณธรรม เป็นหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการบ้านเมืองเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี จากการให้บริการอย่างมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม รวมทั้งยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประมวลจริยธรรมของข้าราชการพลเรือน จรรยาบรรณวิชาชีพ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของระบบราชการไทย ๘ ประการ (I AM READY) ๑) I-Integrity (ซื่อสัตย์และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง) ๒) A-Activeness (ทำงานเชิงรุก คิดเชิงบวกและมีจิตบริการ) ๓) M-Morality (มีศีลธรรม คุณธรรมและจริยธรรม) ๔) R-Responsiveness (คำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชนเป็นที่ตั้ง) ๕) E-Efficiency (มุ่งเน้นประสิทธิภาพ) ๖) A-Accountability (ตรวจสอบได้) ๗) D-Democracy (ยึดมั่นในหลักประชาธิปไตย) ๗) Y-Yield (มุ่งผลสัมฤทธิ์)

หลักคุณธรรมจะช่วยเสริมสร้างให้ข้าราชการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมความรับผิดชอบต่อความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม และความขยันหมั่นเพียร เพราะเป็นหลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีที่ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนด้วยจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม ซึ่งครอบคลุมคุณธรรมความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม และความขยันหมั่นเพียร

๖.๓ หลักความโปร่งใส เป็นหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการบ้านเมืองเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีจากการให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา และมีการเปิดเผย

^{๒๙} ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ.๒๕๔๒, ราชกิจจานุเบกษา. (๒๕๔๒, ๑๐ สิงหาคม) เล่ม ๑๑๖ ตอนที่ ๖๒ง. หน้า ๒๖-๒๗.

ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการวางระบบให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเป็นไปโดยง่าย หลักความโปร่งใสจะช่วยให้เสริมสร้างให้ข้าราชการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมความซื่อสัตย์ เพราะเป็นหลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีในการให้บริการประชาชนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา โดยประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นได้

๖.๔ หลักการมีส่วนร่วม เป็นหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการบ้านเมืองเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีจากการให้บริการที่มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มีการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงาน และร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน และมีความพยายามในการแสวงหาฉันทามติหรือข้อตกลงร่วมกันระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรง หลักการมีส่วนร่วมจะช่วยให้เสริมสร้างให้ข้าราชการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมความรับผิดชอบ เพราะเป็นหลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีในการให้บริการประชาชนที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม (ร่วมคิด ร่วมวิเคราะห์วิพากษ์ ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ และร่วมตรวจสอบ) ซึ่งแสดงถึงการให้บริการที่มีความรับผิดชอบต่อประชาชนผู้รับบริการ

๖.๕ หลักความรับผิดชอบต่อ เป็นหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการบ้านเมืองเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีจากการให้บริการที่สามารถตอบคำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย มีการจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและการให้คำปรึกษา และมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นกับประชาชน หลักความรับผิดชอบนี้แสดงถึงการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมความรับผิดชอบต่อประชาชนผู้รับบริการ

๖.๖ หลักความคุ้มค่า เป็นหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการบ้านเมืองเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีจากการให้บริการที่ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเพื่อให้เกิดผลผลิตภาพที่คุ้มค่าต่อการลงทุนและบังเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม มีการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่าย และมีการยกเลิกภารกิจที่ล่าสมัยและไม่มีความจำเป็น หลักความคุ้มค่าจะช่วยให้เสริมสร้างให้ข้าราชการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมความรับผิดชอบต่อประชาชนผู้รับบริการ เพราะเป็นหลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีในการให้บริการประชาชนที่มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม ซึ่งแสดงถึงการให้บริการที่มีความรับผิดชอบต่อประชาชนผู้รับบริการ องค์กร และสังคม

สุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต

การทบทวนแนวคิดเกี่ยวกับสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตเป็นการทบทวนเพื่อกำหนดนิยามของสุจริตธรรมในการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต เพื่อใช้ประกอบกับการกำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติงานที่ปลอดจากการทุจริต แบ่งการนำเสนอเป็น ๓ ส่วนคือ คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต ความหมายสุจริตธรรม และความสำคัญของสุจริตธรรม

๑. คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต

การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐในงานวิจัยนี้ หมายถึงการปฏิบัติงานที่ไม่มีการกระทำผิดหรือถูกกฎหมายแต่ผิดศีลธรรม (ประพฤติชั่ว) ที่แสดงถึงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมและเป็นปัญหาสังคม ซึ่งเกิดจากการใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น โดยที่การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตนั้น ผู้ปฏิบัติงานต้องมีคุณธรรมเป็นพื้นฐานในการปฏิบัติงาน ซึ่งองค์กรและนักวิชาการได้นำเสนอคุณธรรมในการปฏิบัติงานไว้หลายมุมมอง ซึ่งมีส่วนที่แตกต่างกันอยู่บ้าง

การมีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน หมายถึง การปฏิบัติงานอย่างมีจิตสำนึก กฎวิธีเป็นขั้นตอน มีประสิทธิภาพ และเป็นที่ยอมรับของผู้อื่นในสังคม ซึ่งมีองค์ประกอบที่สำคัญ ๘ ประการ^{๓๐} โดยในแต่ละองค์ประกอบสามารถวิเคราะห์เป็นคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตได้ดังนี้

๑. มีความซื่อสัตย์ เป็นองค์ประกอบที่แสดงถึงการปฏิบัติงานที่มีความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่และงานที่เราได้รับมอบหมาย ปฏิบัติงานด้วยความจริงใจ และไม่คดโกงหรือหลอกลวงผู้อื่น ซึ่งจะทำให้ได้รับความไว้วางใจจากผู้ร่วมงาน องค์ประกอบนี้เป็นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่มีคุณธรรมความซื่อสัตย์คือปฏิบัติงานด้วยความจริงใจ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ซึ่งเป็้นคุณธรรมปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต เพราะการปฏิบัติงานด้วยความจริงใจ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวงจะไม่มีการใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่นในการกระทำผิดหรือถูกกฎหมายแต่ผิดศีลธรรม (ประพฤติชั่ว) ที่แสดงถึงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมและเป็นปัญหาสังคม

๒. มีความเสียสละ เป็นองค์ประกอบที่แสดงถึงการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นจะต้องเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ไม่เห็นแก่ตัว รู้จักการให้และการแบ่งปัน ช่วยคนอื่นโดยไม่หวังผลตอบแทน องค์ประกอบนี้เป็นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีคุณธรรมความเสียสละ

^{๓๐} ทักษะในการทำงานเพื่อการดำรงชีวิต. [ออนไลน์]. (๒๕๕๖), แหล่งที่มา:

<http://www.skillstoworkforaliving.blogspot.com>[๒๖ เมษายน ๒๕๖๑]

ซึ่งสามารถจัดให้อยู่ในคุณธรรมความซื่อสัตย์ได้ เพราะการปฏิบัติงานที่เสียสละเป็นการปฏิบัติงานที่ไม่เห็นแก่ตัว รู้จักการให้และการแบ่งปัน ช่วยคนอื่นโดยไม่หวังผลตอบแทนนั้น เป็นคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดคุณธรรมความซื่อสัตย์คือ ปฏิบัติอย่างตรงไปตรงมา ไม่คิดคดทรยศ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ซึ่งเป็นคุณธรรมปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต เพราะการปฏิบัติงานที่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว ไม่เห็นแก่ตัว รู้จักการให้และการแบ่งปัน ช่วยคนอื่นโดยไม่หวังผลตอบแทนจะไม่มีการใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่นในการกระทำผิดหรือถูกกฎหมายแต่ผิดศีลธรรม (ประพุดิษฐ์) ที่แสดงถึงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมและเป็นปัญหาสังคม

๓. มีความยุติธรรม เป็นองค์ประกอบที่แสดงถึงการปฏิบัติงานที่ไม่ลำเอียงหรือถือสิ่งใดสิ่งหนึ่งตามที่ตนเชื่อ มีความเป็นกลาง ยึดถือความถูกต้อง ไม่มีอคติกับเรื่องต่าง ๆ ที่ได้ยินหรือรับฟัง ซึ่งจะทำให้เป็นที่น่าเชื่อถือของผู้ร่วมงาน องค์ประกอบนี้เป็นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีคุณธรรมความยุติธรรม คือ ปฏิบัติงานโดยไม่ลำเอียง เป็นกลาง ยึดความถูกต้อง ไม่มีอคติจะเป็นคุณธรรมปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต เพราะปฏิบัติงานโดยไม่ลำเอียง เป็นกลาง ยึดความถูกต้อง ไม่มีอคติจะไม่มีการใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่นในการกระทำผิดหรือถูกกฎหมายแต่ผิดศีลธรรม (ประพุดิษฐ์) ที่แสดงถึงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมและเป็นปัญหาสังคม

๔. มีความประหยัด เป็นองค์ประกอบที่แสดงถึงการปฏิบัติงานที่มีการอดออม ไม่ฟุ่มเฟือย คำนึงถึงความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร องค์ประกอบนี้เป็นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ใช้คุณธรรมความประหยัด ซึ่งสามารถนำไปอยู่ในคุณธรรมความรับผิดชอบได้ เพราะการปฏิบัติงานที่มีการอดออม ไม่ฟุ่มเฟือย คำนึงถึงความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรนั้น เป็นคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดคุณธรรมความรับผิดชอบคือ ปฏิบัติงานโดยใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัดและคุ้มค่า ซึ่งเป็นคุณธรรมปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต เพราะการปฏิบัติงานที่มีการอดออม ไม่ฟุ่มเฟือย คำนึงถึงความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรจะไม่มีการใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่นในการกระทำผิดหรือถูกกฎหมายแต่ผิดศีลธรรม (ประพุดิษฐ์) ที่แสดงถึงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมและเป็นปัญหาสังคม

๕. มีความขยันและอดทน เป็นองค์ประกอบที่แสดงถึงการปฏิบัติงานที่มีความมุ่งมั่นต่องานที่ได้รับมอบหมายเพื่องานนั้นบรรลุเป้าหมายตามที่ได้ตั้งไว้ และมีการนำการแก้ปัญหาหรือหลีกเลี่ยงอุปสรรคมาปรับปรุงและแก้ไขการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น องค์ประกอบนี้เป็นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีคุณธรรมความขยันและอดทน หรือความขยันหมั่นเพียร คือ ปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่นต่องาน ซึ่งเป็นคุณธรรมปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต เพราะการปฏิบัติงานที่มีความมุ่งมั่นต่องานที่ได้รับมอบหมายเพื่องานนั้นบรรลุเป้าหมายตามที่ได้ตั้งไว้ และมีการนำการแก้ปัญหาหรือ

หลีกเลี่ยงอุปสรรคมาปรับปรุงและแก้ไขการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นจะไม่มีการใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่นในการกระทำผิดหรือถูกกฎหมายแต่ผิดศีลธรรม (ประพุดิษฐ์) ที่แสดงถึงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมและเป็นปัญหาสังคม

๖. มีความรับผิดชอบ เป็นองค์ประกอบที่แสดงถึงการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ผู้ร่วมงาน ลูกค้า สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยใช้วัตถุดิบที่มีคุณภาพมาผลิตสินค้า รวมทั้งไม่ทำลายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม องค์ประกอบนี้เป็นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีคุณธรรมความรับผิดชอบคือ รับผิดชอบต่องาน คน สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นคุณธรรมปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต เพราะการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ผู้ร่วมงาน ผู้รับบริการ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยใช้วัตถุดิบที่มีคุณภาพมาผลิตสินค้า รวมทั้งไม่ทำลายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจะไม่มีการใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่นในการกระทำผิดหรือถูกกฎหมายแต่ผิดศีลธรรม (ประพุดิษฐ์) ที่แสดงถึงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมและเป็นปัญหาสังคม

๗. มีความตรงต่อเวลา เป็นองค์ประกอบที่แสดงถึงการปฏิบัติงานที่มีความตรงต่อเวลา ไม่มาทำงานสาย และส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามกำหนดเพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อผู้ที่ทำงานในลำดับถัดไป ส่งผลทำให้งานนั้นไม่สำเร็จตามเป้าหมาย ซึ่งจะสร้างความเสียหายต่อองค์กร องค์ประกอบนี้เป็นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีคุณธรรมความตรงต่อเวลา ซึ่งสามารถนำไปอยู่ในคุณธรรมความรับผิดชอบได้ เพราะการปฏิบัติงานที่มีความตรงต่อเวลานั้น เป็นคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดคุณธรรมความรับผิดชอบคือ ความรับผิดชอบต่องานและความรับผิดชอบต่อคน และเป็นคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต เพราะการปฏิบัติงานที่มีความตรงต่อเวลาจะไม่มีการใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่นในการกระทำผิดหรือถูกกฎหมายแต่ผิดศีลธรรม (ประพุดิษฐ์) ที่แสดงถึงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมและเป็นปัญหาสังคม

๘. มีการประกอบอาชีพสุจริต เป็นองค์ประกอบที่แสดงถึงการเลือกอาชีพซึ่งต้องเลือกประกอบอาชีพที่สุจริต ไม่ทำให้ผู้อื่นไม่เดือดร้อน ไม่เป็นภัยต่อสังคม องค์ประกอบนี้ไม่จัดอยู่ในการปฏิบัติงานที่ปลอดจากการทุจริตเพราะอาชีพของเจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นอาชีพที่สุจริต

สรุปได้ว่า คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตจากการวิเคราะห์องค์ประกอบของคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงาน ประกอบด้วยคุณธรรม ๔ ประการ ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม ความรับผิดชอบ และความขยันหมั่นเพียร

คุณธรรมในการทำงานหรือการปฏิบัติงาน หมายถึง ลักษณะนิสัยที่ดีที่ควรประพฤติปฏิบัติในการประกอบอาชีพ โดยมีคุณธรรมสำคัญที่ช่วยให้การทำงานประสบความสำเร็จมีดังนี้^{๓๑}

๑. ความมีสติสัมปชัญญะ เป็นคุณธรรมที่ช่วยให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐประสบผลสำเร็จจากการปฏิบัติงานที่มีการควบคุมตนเองให้พร้อม มีสภาพตื่นตัวฉับไวในการรับรู้ทางประสาทสัมผัส การใช้ปัญญาและเหตุผลในการตัดสินใจที่จะประพฤติปฏิบัติในเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างรอบคอบ เหมาะสม และถูกต้อง คุณธรรมการปฏิบัติงานนี้สามารถนำไปอยู่ในคุณธรรมความรับผิดชอบได้ และเป็นคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต เพราะเป็นการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อตนเองที่จะใช้ปัญญาและเหตุผลในการตัดสินใจที่จะไม่ใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่นในการกระทำผิดหรือถูกกฎหมายแต่ผิดศีลธรรม (ประพฤติชั่ว) ที่แสดงถึงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมและเป็นปัญหาสังคม

๒. ความซื่อสัตย์สุจริต เป็นคุณธรรมที่ช่วยให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐประสบผลสำเร็จจากการปฏิบัติงานด้วยการปฏิบัติอย่างตรงไปตรงมาทั้งกาย วาจา และใจ ไม่คิดคดทรยศ ไม่คดโกง และไม่หลอกลวง คุณธรรมการปฏิบัติงานนี้เป็นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่มีคุณธรรมความซื่อสัตย์ และเป็นคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต เพราะเป็นการปฏิบัติงานที่มีการปฏิบัติอย่างตรงไปตรงมา ไม่คิดคดทรยศ ไม่คดโกง และไม่หลอกลวงจึงไม่มีการใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่นในการกระทำผิดหรือถูกกฎหมายแต่ผิดศีลธรรม (ประพฤติชั่ว) ที่แสดงถึงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมและเป็นปัญหาสังคม

๓. ความขยันหมั่นเพียร เป็นคุณธรรมที่ช่วยให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐประสบผลสำเร็จจากการปฏิบัติงานด้วยความพยายามในการปฏิบัติงานหรือหน้าที่ของตนเองอย่างแข็งขัน มุ่งมั่นเอาใจใส่อย่างจริงจัง และพยายามทำเรื่องไปจนกว่างานจะสำเร็จ คุณธรรมการปฏิบัติงานนี้เป็นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่มีคุณธรรมความขยันหมั่นเพียร และเป็นคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต เพราะเป็นการปฏิบัติงานที่มีความพยายามในการปฏิบัติงานหรือหน้าที่ของตนเองอย่างแข็งขัน มุ่งมั่นเอาใจใส่อย่างจริงจัง และพยายามทำเรื่องไปจนกว่างานจะสำเร็จ จึงไม่มีการใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่นในการกระทำผิดหรือถูกกฎหมายแต่ผิดศีลธรรม (ประพฤติชั่ว) ที่แสดงถึงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมและเป็นปัญหาสังคม

^{๓๑} เทวีญู นราราวา, **คุณธรรมจริยธรรมในการทำงาน** [ออนไลน์]. (ม.ป.ป.). แหล่งที่มา:

๔. ความมีระเบียบวินัย เป็นคุณธรรมที่ช่วยให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐประสบผลสำเร็จจากการปฏิบัติงานที่มีแบบแผนที่วางไว้เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติและดำเนินการให้ถูกลำดับ ถูกที่ มีความเรียบร้อย ถูกต้องเหมาะสมกับจรรยาบรรณ ข้อบังคับ ข้อตกลง กฎหมาย และศีลธรรม คุณธรรมการปฏิบัติงานนี้สามารถนำไปอยู่ในคุณธรรมความยุติธรรมได้ และเป็นคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต เพราะเป็นการปฏิบัติงานที่มีแบบแผนที่วางไว้เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และดำเนินการให้ถูกลำดับ ถูกที่ มีความเรียบร้อย ถูกต้องเหมาะสมกับจรรยาบรรณ ข้อบังคับ ข้อตกลง กฎหมาย และศีลธรรม จึงไม่มีการใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่นในการกระทำผิดหรือถูกกฎหมายแต่ผิดศีลธรรม (ประพฤติชั่ว) ที่แสดงถึงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมและเป็นปัญหาสังคม

๕. ความรับผิดชอบ เป็นคุณธรรมที่ช่วยให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐประสบผลสำเร็จจากการปฏิบัติงานด้วยความเอาใจใส่มุ่งมั่นตั้งใจต่องาน หน้าที่ด้วยความผูกพัน ความพากเพียร เพื่อให้งานสำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ คุณธรรมการปฏิบัติงานนี้เป็นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่มีคุณธรรมความรับผิดชอบต่อ และเป็นการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต เพราะเป็นการปฏิบัติงานด้วยความเอาใจใส่มุ่งมั่นตั้งใจต่องาน หน้าที่ด้วยความผูกพัน ความพากเพียร เพื่อให้งานสำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ จึงไม่มีการใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่นในการกระทำผิดหรือถูกกฎหมายแต่ผิดศีลธรรม (ประพฤติชั่ว) ที่แสดงถึงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมและเป็นปัญหาสังคม

๖. ความมีน้ำใจ เป็นคุณธรรมที่ช่วยให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐประสบผลสำเร็จจากการปฏิบัติงานที่มีความปรารถนาดี มีเมตตาริจิต ต้องการช่วยเหลือให้ทุกคนประสบความสำเร็จ และช่วยเหลือผู้อื่นให้พ้นทุกข์ คุณธรรมการปฏิบัติงานนี้เป็นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่มีคุณธรรมความมีน้ำใจ ซึ่งสามารถนำไปอยู่ในคุณธรรมความซื่อสัตย์ และเป็นคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต เพราะการปฏิบัติงานที่มีความปรารถนาดี มีเมตตาริจิต ต้องการช่วยเหลือให้ทุกคนประสบความสำเร็จ และช่วยเหลือผู้อื่นให้พ้นทุกข์นั้นเป็นคุณธรรมที่ทำให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐปฏิบัติงานด้วยการประพฤติปฏิบัติอย่างตรงไปตรงมาทั้งกาย วาจา และใจ ไม่คิดคดทรยศ ไม่คดโกง และไม่หลอกลวง จึงไม่มีการใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่นในการกระทำผิดหรือถูกกฎหมายแต่ผิดศีลธรรม (ประพฤติชั่ว) ที่แสดงถึงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมและเป็นปัญหาสังคม

๗. ความประหยัด เป็นคุณธรรมที่ช่วยให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐประสบผลสำเร็จจากการปฏิบัติงานด้วยการรู้จักใช้ รู้จักออม รู้จักประหยัดเวลาตามความจำเป็นเพื่อให้ได้ประโยชน์อย่างคุ้มค่าที่สุด คุณธรรมการปฏิบัติงานนี้เป็นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่มีคุณธรรมความประหยัด ซึ่งสามารถนำไปอยู่ในคุณธรรมความรับผิดชอบต่อ และเป็นการปฏิบัติงานที่ปลอด

การทุจริต เพราะการปฏิบัติงานด้วยการรู้จักใช้ รู้จักออม รู้จักประหยัดเวลาตามความจำเป็นเพื่อให้ได้ประโยชน์อย่างคุ้มค่าที่สุดนั้น เป็นคุณธรรมที่ทำให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐปฏิบัติงานที่มีคุณธรรมความรับผิดชอบงานและองค์กร จึงไม่มีการใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่นในการกระทำผิดหรือถูกกฎหมายแต่ผิดศีลธรรม (ประพฤติชั่ว) ที่แสดงถึงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมและเป็นปัญหาสังคม

๘. ความสามัคคี เป็นคุณธรรมที่ช่วยให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐประสบผลสำเร็จจากการปฏิบัติงานที่เกิดจากการที่ทุกคนมีความพร้อมทั้งกาย จิตใจ และความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน มีจุดมุ่งหมายที่จะปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จโดยไม่มีการเกี่ยงงอน คุณธรรมการปฏิบัติงานนี้เป็นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่มีคุณธรรมความสามัคคี ซึ่งสามารถนำไปอยู่ในคุณธรรมความรับผิดชอบต่อ และเป็นคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต เพราะการปฏิบัติงานที่มีจุดมุ่งหมายที่จะปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จโดยไม่มีการเกี่ยงงอนนั้น เป็นคุณธรรมที่ทำให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐปฏิบัติงานที่มีคุณธรรมความรับผิดชอบต่อและคน จึงไม่มีการใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่นในการกระทำผิดหรือถูกกฎหมายแต่ผิดศีลธรรม (ประพฤติชั่ว) ที่แสดงถึงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมและเป็นปัญหาสังคม

สรุปได้ว่า คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตจากการวิเคราะห์คุณธรรมสำคัญที่ช่วยให้การทำงานประสบความสำเร็จ ประกอบด้วยคุณธรรม ๔ ประการ ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม ความรับผิดชอบต่อ และความขยันหมั่นเพียร

คุณธรรมประจำใจที่เจ้าหน้าที่ของรัฐพึงยึดถือเพื่อให้การปฏิบัติงานภาครัฐบังเกิดผลตามแนวทางของการบริหารภาครัฐแนวใหม่ที่มุ่งสร้างคุณประโยชน์สูงสุดให้แก่ประชาชนและประเทศชาติ ซึ่งกำหนดไว้เป็นค่านิยมสร้างสรรค์ของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ๕ ประการ^{๓๒} ได้แก่ ๑) กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง ๒) ซื่อสัตย์และมีความรับผิดชอบต่อ ๓) โปร่งใส ตรวจสอบได้ ๔) ไม่เลือกปฏิบัติ และ ๕) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ในแต่ละค่านิยมสามารถวิเคราะห์คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตได้ดังนี้

๑. การปฏิบัติงานที่กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง (moral courage) เป็นค่านิยมการปฏิบัติงานที่ยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม เสียสละ ยึดหลักวิชาและจรรยาวิชาชีพ และไม่โอนอ่อนตามอิทธิพลใด ๆ ค่านิยมการปฏิบัติงานนี้สามารถวิเคราะห์เป็นคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตได้ดังนี้

^{๓๒} สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, ค่านิยมสร้างสรรค์ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ, พิมพ์ครั้งที่ ๗.

๑.๑ การปฏิบัติงานที่ยึดมั่นในความถูกต้องดีงามเป็นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่มีคุณธรรมความยุติธรรมและความซื่อสัตย์ และเป็นคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต เพราะการปฏิบัติงานที่ยึดความถูกต้องนั้นเป็นคุณธรรมที่ทำให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐปฏิบัติงานด้วยคุณธรรมความยุติธรรมคือ ปฏิบัติงานโดยยึดกฎ ระเบียบและกฎหมาย เป็นหลัก ส่วนการปฏิบัติงานที่ยึดความดีงามนั้นเป็นคุณธรรมที่ทำให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐปฏิบัติงานด้วยคุณธรรมความซื่อสัตย์คือ ปฏิบัติงานด้วยความจริงใจ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง การปฏิบัติงานที่มีความยุติธรรมและซื่อสัตย์เป็นการปฏิบัติงานที่ไม่มีการใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่นในการกระทำผิดหรือถูกกฎหมายแต่ผิดศีลธรรม (ประพฤติชั่ว) ที่แสดงถึงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมและเป็นปัญหาสังคม

๑.๒ การปฏิบัติงานที่ยึดหลักวิชาและจรรยาวิชาชีพเป็นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่มีคุณธรรมความยุติธรรมและความซื่อสัตย์ และเป็นคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต เพราะการปฏิบัติงานที่ยึดหลักวิชานั้น เป็นคุณธรรมที่ทำให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐปฏิบัติงานด้วยคุณธรรมความยุติธรรมคือ ปฏิบัติงานที่ยึดความถูกต้องตามหลักวิชา ส่วนการปฏิบัติงานที่ยึดจรรยาวิชาชีพนั้น เป็นคุณธรรมที่ทำให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐปฏิบัติงานด้วยคุณธรรมความซื่อสัตย์คือ ปฏิบัติงานที่ยึดความดีงามที่กำหนดไว้ในจรรยาวิชาชีพ การปฏิบัติงานที่มีความยุติธรรมและซื่อสัตย์เป็นการปฏิบัติงานที่ไม่มีการใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่นในการกระทำผิดหรือถูกกฎหมายแต่ผิดศีลธรรม (ประพฤติชั่ว) ที่แสดงถึงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมและเป็นปัญหาสังคม

๑.๓ การปฏิบัติงานอย่างเสียสละเป็นการปฏิบัติงานที่ไม่เห็นแก่ตัว รู้จักการให้และการแบ่งปัน ช่วยคนอื่นโดยไม่หวังผลตอบแทน เป็นคุณธรรมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่มีคุณธรรมความเสียสละ ซึ่งสามารถจัดให้อยู่ในคุณธรรมความซื่อสัตย์ และเป็นคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต เพราะการปฏิบัติงานที่ไม่เห็นแก่ตัว รู้จักการให้และการแบ่งปัน ช่วยคนอื่นโดยไม่หวังผลตอบแทนนั้น เป็นคุณธรรมที่ทำให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐปฏิบัติงานที่มีคุณธรรมความซื่อสัตย์คือ ประพฤติปฏิบัติอย่างตรงไปตรงมา ไม่คิดคดทรยศ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์จะไม่มีการใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่นในการกระทำผิดหรือถูกกฎหมายแต่ผิดศีลธรรม (ประพฤติชั่ว) ที่แสดงถึงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมและเป็นปัญหาสังคม

๒. การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์และมีความรับผิดชอบ (Integrity and Responsibility) เป็นค่านิยมการปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมาโดยไม่นำเรื่องส่วนตัวมาเกี่ยวข้องกับหน้าที่การงาน มีความรับผิดชอบต่อประชาชน ผลการปฏิบัติงานองค์กร และการพัฒนาปรับปรุงระบบราชการ ค่านิยมการปฏิบัติงานนี้สามารถวิเคราะห์เป็นคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตได้ดังนี้

๒.๑ การปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมาโดยไม่นำเรื่องส่วนตัวมาเกี่ยวข้องกับหน้าที่การงาน เป็นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่มีคุณธรรมความซื่อสัตย์ และเป็นคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต เพราะการปฏิบัติงานที่มีความซื่อสัตย์นั้นเป็นการปฏิบัติอย่างตรงไปตรงมา ไม่คิดคดทรยศ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง จึงไม่มีการใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่นในการกระทำผิดหรือถูกกฎหมายแต่ผิดศีลธรรม (ประพฤติชั่ว) ที่แสดงถึงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมและเป็นปัญหาสังคม

๒.๒ การปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อประชาชน ผลการปฏิบัติงานองค์กร และการพัฒนาปรับปรุงระบบราชการ เป็นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่มีคุณธรรมความรับผิดชอบต่อประชาชน และเป็นคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต เพราะการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อประชาชนนั้นเป็นการปฏิบัติงานที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผลงานขององค์กร และการพัฒนาองค์กร การปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชนจะไม่มีการใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่นในการกระทำผิดหรือถูกกฎหมายแต่ผิดศีลธรรม (ประพฤติชั่ว) ที่แสดงถึงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมและเป็นปัญหาสังคม

๓. การปฏิบัติงานที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ (transparency and accountability) เป็นค่านิยมการปฏิบัติงานที่มีการปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรให้มีความโปร่งใส มีวิธีการให้ประชาชนตรวจสอบได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภายในขอบเขตของกฎหมาย เป็นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่มีคุณธรรมความโปร่งใส ซึ่งสามารถจัดให้อยู่ในคุณธรรมความรับผิดชอบต่อประชาชน และเป็นคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต เพราะการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสด้วยการปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรให้มีความโปร่งใส มีวิธีการให้ประชาชนตรวจสอบได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภายในขอบเขตของกฎหมายนั้น เป็นการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อองค์กรและผู้รับบริการ การปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสตรวจสอบได้จะไม่สามารถใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่นในการกระทำผิดหรือถูกกฎหมายแต่ผิดศีลธรรม (ประพฤติชั่ว) ที่แสดงถึงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมและเป็นปัญหาสังคม

๔. การปฏิบัติงานที่ไม่เลือกปฏิบัติ (Nondiscrimination) เป็นค่านิยมการปฏิบัติงานที่ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคเน้นความสะดวกรวดเร็ว ประหยัด ถูกต้อง และปฏิบัติต่อผู้มารับบริการด้วยความมีน้ำใจ เมตตา เอื้อเฟื้อ ค่านิยมการปฏิบัติงานนี้เป็นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่มีคุณธรรมความยุติธรรม และเป็นคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต เพราะการปฏิบัติงานให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคนั้นเป็นการปฏิบัติงานที่ไม่ลำเอียง เป็นกลาง ยึดความถูกต้อง ไม่มีอคติ การปฏิบัติงานที่มีความยุติธรรมจึงไม่มีการใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่นในการ

กระทำผิดหรือถูกกฎหมายแต่ผิดศีลธรรม (ประพตชั่ว) ที่แสดงถึงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมและเป็นปัญหาสังคม

๕. การปฏิบัติงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน (Result Orientation) เป็นค่านิยมการปฏิบัติงานที่ต้องการทำให้งานเสร็จตามกำหนดซึ่งทำให้เกิดผลดีแก่หน่วยงานและส่วนรวม โดยใช้ทรัพยากรของทางราชการให้คุ้มค่าเสมือนหนึ่งการใช้ทรัพยากรของตนเอง และเน้นการทำงานที่ยึดผลลัพธ์เป็นหลัก ซึ่งต้องมีการวัดผลลัพธ์และค่าใช้จ่าย ค่านิยมการปฏิบัติงานนี้ เป็นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่มีคุณธรรมความรับผิดชอบ และเป็นคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต เพราะการปฏิบัติงานที่ต้องการทำให้งานเสร็จตามกำหนดเพื่อให้เกิดผลดีแก่หน่วยงานและส่วนรวมโดยใช้ทรัพยากรของทางราชการให้คุ้มค่า และยึดผลลัพธ์เป็นหลักนั้น เป็นการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อองค์กร การปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อองค์กรจึงไม่มีการใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่นในการกระทำผิดหรือถูกกฎหมายแต่ผิดศีลธรรม (ประพตชั่ว) ที่แสดงถึงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมและเป็นปัญหาสังคม

สรุปได้ว่า คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตจากการวิเคราะห์ค่านิยมสร้างสรรค์ของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ประกอบด้วยคุณธรรม ๔ ประการ ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม ความรับผิดชอบต่อองค์กร และความขยันหมั่นเพียร

จากการทบทวนแนวคิดเกี่ยวกับคุณธรรมการปฏิบัติงานสรุปผลการวิเคราะห์คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตจาก ได้เป็นคุณธรรม ๔ ประการคือ ความรับผิดชอบต่อองค์กร ความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม และความขยันหมั่นเพียร แต่ละคุณธรรมมีองค์ประกอบเป็นพฤติกรรมการปฏิบัติงานดังนี้

๑. ความรับผิดชอบต่อองค์กร เป็นคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตที่ประกอบด้วยพฤติกรรมการปฏิบัติงานดังนี้

๑.๑ ความรับผิดชอบต่อตนเอง ๑) อดออม ประหยัด ไม่ฟุ่มเฟือย ๒) ตรงต่อเวลา ๓) ควบคุมตนเองให้พร้อมในสภาพตื่นตัวฉับไวในการรับรู้ทางประสาทสัมผัสเพื่อใช้ใช้ปัญญาและเหตุผลในการตัดสินใจที่จะประพฤติปฏิบัติในเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างรอบคอบ เหมาะสม และถูกต้อง

๑.๒ ความรับผิดชอบต่อผู้ร่วมงาน ๑) สร้างความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันเพื่อมุ่งสู่จุดหมายที่จะปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จโดยไม่มีการเกี่ยงงอน

๑.๓ ความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการ ๑) ให้ประชาชนมีส่วนร่วม ๒) รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ๓) คำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชนเป็นที่ตั้ง

๑.๔ ความรับผิดชอบต่องาน ๑) ทำให้งานเสร็จตามเวลายกกำหนด ๒) ยึดผลลัพธ์ของงานเป็นหลัก ๓) เอาใจใส่มุ่งมั่นตั้งใจต่องาน หน้าที่ด้วยความผูกพัน ความพากเพียรเพื่อให้งานสำเร็จตามจุดหมาย ๔) สร้างระบบการทำงานให้โปร่งใสและตรวจสอบได้

๑.๕ ความรับผิดชอบต่อองค์กร ๑) คำนึงถึงความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร ๒) ใช้ทรัพย์สินขององค์กรอย่างประหยัดและคุ้มค่า

๑.๖ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ๑) ยึดผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก ๒) คำนึงถึงผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๒. ความซื่อสัตย์ เป็นคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตที่ประกอบด้วยพฤติกรรมกรปฏิบัติงานดังนี้

๒.๑ ตรงไปตรงมา จริงใจ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ไม่คิดทรยศ

๒.๒ ไม่เห็นแก่ตัว รู้จักให้และแบ่งปัน

๒.๓ ประรณาคดี มีเมตตริจิต ช่วยเหลือโดยไม่หวังผลตอบแทน

๒.๔ ยึดความดีงามตามจรรยาวิชาชีพ

๒.๕ เสียสละ

๒.๖ มีศีลธรรม

๓. ความยุติธรรม เป็นคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตที่ประกอบด้วยพฤติกรรมกรปฏิบัติงานดังนี้

๓.๑ ยึดความเสมอภาค (ความเท่าเทียม หรือความไม่เลือกปฏิบัติ)

๓.๒ ยึดความเป็นธรรม (ความเที่ยงธรรม)

๓.๓ ยึดความไม่ลำเอียง (ความไม่มีอคติ ความเป็นกลาง)

๓.๔ ยึดความถูกต้องตามกฎ ระเบียบ กฎหมาย และหลักวิชา

๓.๕ ยึดความดีงามตามจรรยาบรรณ และศีลธรรม

๓.๖ คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน

๔. ความขยันหมั่นเพียร เป็นคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตที่ประกอบด้วยพฤติกรรมกรปฏิบัติงานดังนี้

๔.๑ พยายามปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างแข็งขัน มุ่งมั่น เอาใจใส่อย่างจริงจัง จนกว่างานจะสำเร็จ

๔.๒ อดทนต่อการทำงานหนักที่เกิดจากการปรับปรุงและแก้ไขการปฏิบัติงานโดยใช้บทเรียนจากการแก้ปัญหาหรือหลีกเลี่ยงอุปสรรคของการปฏิบัติงาน

๒. ความหมายของสุจริตธรรมการปฏิบัติงาน

คำว่า “สุจริต” นั้น เป็นคำที่มีความหมายกว้าง และยากที่จะกำหนดหลักเกณฑ์แน่นอนลงไปให้ชัดเจน^{๓๓} หากอธิบายความสุจริตตามกรอบของกฎหมายแล้ว การที่จะกล่าวว่าหลักสุจริตมีต้นกำเนิดมาจากอะไร และเกิดขึ้นตั้งแต่เมื่อใดนั้น จึงเป็นการตีกรอบได้ค่อนข้างยาก แต่เมื่อวิเคราะห์จากหลักทางกฎหมาย หลักสุจริตจะแทรกซึมอยู่ในระบบกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นกฎหมายแบบ Common Law และ Civil Law อีกทั้งคำว่า สุจริต ยังเป็นที่คุ้นเคยกันดีในสังคมมานาน ฉะนั้น หากจะศึกษาที่มาของสุจริตจึงจะต้องศึกษาตั้งแต่การเกิดขึ้นของมนุษย์เพราะการรวมกันเป็นสังคมของมนุษย์นั้นเกิดขึ้นมาก่อนที่จะมีกฎหมาย

เจ เอฟ (J.F O’ Cornor) นักคิดตะวันตกพยายามจะอธิบายถึงที่มาของคำว่า “สุจริต” ว่า การที่มนุษย์มีความต้องการที่จะอยู่รอด ต้องการดำรงเผ่าพันธุ์ของตนเอง มนุษย์จึงจำเป็นต้องมีการพึ่งพากันและกัน เพื่อตอบสนองความต้องการดังกล่าว จึงเกิดการรวมกลุ่มอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ และโดยเหตุนี้เองมนุษย์จึงต้องรู้จักที่จะเรียนรู้ และอดทนต่อสมาชิกคนอื่นในกลุ่ม ยอมโอนอ่อนผ่อนปรนแก่กัน รวมทั้งต่างก็มีหน้าที่ของตนเอง และได้รับการคาดหวังจากสมาชิกคนอื่นว่าแต่ละคนจะปฏิบัติหน้าที่ของตนเองเพื่อความอยู่รอดของกลุ่ม ต่อมาเมื่อกลุ่มคนดังกล่าวพัฒนาไปเป็นชุมชนที่มีความเจริญมากขึ้น แนวคิดเรื่องหน้าที่นี้ก็พัฒนาตามไปด้วย จากระยะเริ่มแรกซึ่งมักจะเป็นหน้าที่ในลักษณะเพื่อการยังชีพ เช่น เมื่อสมาชิกคนหนึ่งของกลุ่มนกล่าสัตว์ได้ล่าเหยื่อไปตามทางที่ตกลงกันไว้แล้ว สมาชิกอีกคนหนึ่งของกลุ่มจะจับสัตว์นั้น ก็พัฒนาไปสู่หน้าที่ตามคำสัญญา (Obligation of Promise) ซึ่งเป็นการสะท้อนถึงการที่ทุกคนจะต้องปฏิบัติตามสัญญาที่ตนได้ให้สัญญาไว้ เกิดจากเหตุผลในทางปฏิบัติเพื่อการดำรงอยู่ของกลุ่มนั่นเอง^{๓๔}

Black’s Law Dictionary ๑๘th Edition ได้อธิบายไว้ว่า สุจริต หมายถึง สภาวะทางจิตใจอันประกอบด้วย ๑) ความซื่อสัตย์ในความเชื่อ หรือวัตถุประสงค์ ๒) ความเชื่อตรงต่อหน้าที่ หรือหนี้ของตน ๓) ความสอดคล้องกับมาตรฐานทางการค้า หรือธุรกิจใด ๆ อันชอบด้วยเหตุผล ในการต่อรองกันอย่างเป็นธรรม ๔) การไร้ซึ่งเจตนาหลอกลวงหรือแสวงหาผลประโยชน์มิชอบ^{๓๕}

หลักสุจริตนั้น ถูกรับรองโดยบทบัญญัติกฎหมายหลายลักษณะอักษรเป็นครั้งแรกตามกฎหมายแพ่งของประเทศเยอรมัน ค.ศ. ๑๘๐๐ ในมาตรา ๑๕๗ และมาตรา ๒๔๒ คำว่าหลักสุจริตในภาษาเยอรมันตรงกับคำว่า Treu und Glauben คำว่า Treue แปลว่า ความซื่อสัตย์ ความไว้วางใจ

^{๓๓} ประสิทธิ์ โฉมวิไลกุล, *กฎหมายแพ่งหลักทั่วไป: คำอธิบายประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา ๔-๑๔*, พิมพ์ครั้งที่ ๓. (กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์นิติธรรม, ๒๕๔๘), หน้า ๖๕.

^{๓๔} J.F O’ Cornor, *Good Faith in International Law* (Aldershot: Dartmouth Publishing, ๑๙๙๑), pp. ๖-๗.

^{๓๕} *Ibid* p. ๗.

ความน่าเชื่อถือ (Faith, Royalty, Fidelity, Reliability)^{๓๖} หรือที่ ปรีดี เกษมทรัพย์ได้อธิบายไว้ว่า หลักสุจริต ก็คือหลักความซื่อสัตย์และความไว้วางใจ^{๓๗} แต่การที่จะบอกว่าความซื่อสัตย์และความไว้วางใจประกอบด้วยอะไรบ้างนั้น กล่าวได้ว่าทำได้ยากยิ่ง และยอมรับว่าหลักสุจริตนั้นเป็นเรื่องของแนวคิด แม้จะมีผู้พยายามอธิบายหลักสุจริตจากหลักย่อย ๆ ที่มาจากหลักสุจริต

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถานได้ให้ความหมายว่า สุจริต หมายถึง ประพฤติชอบ ประพฤติในทางที่ถูกต้อง ตรงข้ามกับคำว่า ททุจริต เช่น เขาทำมาหากินด้วยความสุจริต ชีวิตจึงเต็มไปด้วยความสุขกายสบายใจ ธุรกิจที่สุจริตย่อมอยู่คงทนมากกว่าธุรกิจที่ทุจริต ในการใช้สื่อทางอินเทอร์เน็ตทุกคนควรเผยแพร่ข้อความหรือรูปภาพโดยสุจริต คำว่า สุจริต มักใช้ควบคู่กับคำว่า ซื่อสัตย์ เป็น ซื่อสัตย์สุจริต เช่น กฎหมายกำหนดให้ข้าราชการพลเรือนต้องปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เทียงธรรม ขยันหมั่นเพียรและดูแลเอาใจใส่รักษาประโยชน์ของทางราชการ^{๓๘}

อย่างไรก็ตาม อาจกล่าวได้ว่าการนิยามหลักสุจริตนั้น อาจแบ่งได้ ๓ ลักษณะ ได้แก่ การให้ความหมายในเชิงอัตตะวิสัย (Subjective) และการให้ความหมายในเชิงภาวะวิสัย (Objective) กล่าวคือ

๑. หลักสุจริตตามความหมายในเชิงอัตตะวิสัยนั้นได้รับการอธิบายโดยอาศัยความรู้ หรือไม่รู้ข้อเท็จจริงบางประการของบุคคลเป็นสำคัญ ดังเช่นที่ศาลฎีกาได้เคยอธิบายความสุจริตเอาไว้ว่า หมายถึง การกระทำโดยไม่รู้ หรือไม่ควรรู้ถึงความบกพร่องแห่งสิทธิที่มีมาแต่อดีต ตามคำพิพากษาที่ ๕๕๐/๒๔๙๐ แต่ถ้าการกระทำโดยรู้ถึงความบกพร่องแห่งสิทธิของตนจะถือว่าสุจริตไม่ได้ ตามคำพิพากษาที่ ๑๐๑๒/๒๕๐๔ และยังให้ได้ความหมายเลยไปถึงว่า ถ้าความไม่รู้นั้นเกิดจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้กระทำ ก็ถือได้ว่าไม่สุจริตเช่นเดียวกัน หลักสุจริตที่อธิบายโดยความรู้ หรือไม่รู้ข้อเท็จจริงนี้ ปรีดี เกษมทรัพย์ เรียกว่า หลักสุจริตเฉพาะเรื่อง

๒. หลักสุจริตตามความหมายในเชิงภาวะวิสัยเป็นหลักการพื้นฐานที่มีความเกี่ยวพันโดยตรงกับความซื่อสัตย์ (Honesty) ความเป็นธรรม (Fairness) ความมีเหตุผล (Reasonableness) การปกป้องความไว้วางใจ (Protection of Reasonable Reliance) การคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้อื่น (Due Regard for the interest of other party) ความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น (Considerate Behavior)^{๓๙, ๔๐}

^{๓๖} สิทธิโชค ศรีเจริญ, หลักสุจริตในการปฏิบัติตามสัญญาประกันภัย, วารสารกฎหมาย ๗, (๑ มิถุนายน ๒๕๒๕): ๕๒.

^{๓๗} ปรีดี เกษมทรัพย์, **หลักสุจริตคือหลักความซื่อสัตย์และความไว้วางใจ** เอกสารอนุสรณ์งานพระราชทานเพลิงศพ ดร.สมศักดิ์ สิงห์พันธ์, ๒๕๒๖. (เอกสารไม่ตีพิมพ์เผยแพร่)

^{๓๘} อ่างแล้ว, ราชบัณฑิตยสถาน, **พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๕๔**.

^{๓๙} J.F.O' Connor, *Supra* note ๑ p ๑๒๔.

๓. ความประพฤติชอบและการประพฤติในทางที่ถูกต้องซึ่งเป็นสะท้อนถึงการประพฤติในเชิงบวกต่อตัวเองและสังคม ความสุจริตตามมิติของราชบัณฑิตนั้นมิได้สะท้อนถึงการประพฤติที่มีต่อสังคมเท่านั้น หากแต่ยังสะท้อนเข้าไปถึงภายในจิตใจของแต่ละบุคคลด้วย

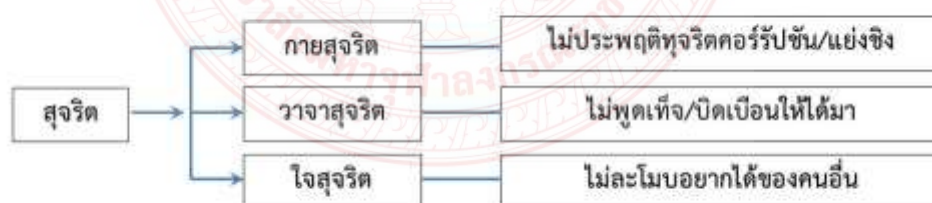
สุจริต แปลว่า การประพฤติดี การประพฤติงาม และการประพฤติปฏิบัติในวิถีที่เรียบง่าย ซึ่งสะท้อนผ่าน ๓ มิติคือ^{๔๐}

๑. กายสุจริต เป็นการประพฤติดีและงดงามทางกายโดยงดเว้นจากการไม่เบียดเบียน และฆ่าสัตว์ การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต และการประพฤติผิดในเรื่องกามคุณจนขาดความสำรวมระวัง

๒. วาจาสุจริต เป็นการประพฤติดีและงดงามทางวาจา โดยการงดเว้นจากการพูดเท็จ และบิดเบือนเพื่อให้มาหรือให้บุคคลอื่นในทางที่ผิด การพูดจาเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาเพื่อจ้อ หาสาระมิได้จากการพูดเหล่านั้น

๓. ใจสุจริต เป็นการประพฤติดี และงดงามทางจิตใจ โดยการไม่เพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น การไม่ผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น และการมีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม มีปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง

หากจะแสดงความสัมพันธ์ของความสุจริตทั้ง ๓ ประการกับการป้องกันการคอร์รัปชันนั้น จะพบประเด็นที่สอดคล้องกันดังแผนภาพที่ ๒.๑



ภาพที่ ๒.๑ ความสัมพันธ์ของความสุจริตธรรมกับการป้องกันการคอร์รัปชัน

ความสุจริตในมิติของใจสุจริตจะเน้นหนักไปที่การไม่คิดละโมภะโลภอยากได้ของคนอื่นหรือสมบัติสาธารณะ โดยการคิดแสวงหาช่องทางที่จะใช้อำนาจและหน้าที่ไปกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใด เพื่อที่จะได้มา ในขณะที่กายสุจริตจะเน้นไปที่การตัดสินใจประพฤติทุจริตคอร์รัปชันโดยการ

^{๔๐} Simon W. and Reinhard Z., *Supra* note ๘ p. ๓๑.

^{๔๑} พระมหาพรหมชา ธรรมหาโส, *สุจริตธรรมในฐานะเครื่องมือป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในสังคมไทยปัจจุบัน* [ออนไลน์]. (๒๕๕๗). แหล่งที่มา: www.ps.mcu.ac.th[๑๑ เมษายน ๒๕๖๐]

แสดงออกทางกายด้วยลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น การใช้กำลัง หรืออาวุธแย่งชิงโดยตรง หรือการแย่งชิง และคดโกงด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งสิ่งของ หรือสมบัติสาธารณะที่ตนเองได้ตั้งใจและวางแผนเพื่อแย่งชิงหรือคดโกง ส่วนใจทุจริตนั้น เป็นการใช้อำนาจเพื่อโน้มน้าว บิดเบือน โทก หรือหลอกลวงด้วยวิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อให้คู่กรณี หรือบุคคลอื่น ๆ หลงเชื่อจนได้มาซึ่งสิ่งที่มุ่งหวัง

สรุปได้ว่า การปฏิบัติงานที่มีสุจริตธรรมนั้นเป็นการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต ดังนั้นจึงสรุปความหมายของสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตได้ว่า เป็นการปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดี ประพฤติงาม และประพฤติปฏิบัติในวิถีที่เรียบง่าย ซึ่งส่งผลให้เป็นการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตโดยสะท้อนผ่าน ๓ มิติคือ กายสุจริต วาจาสุจริต และใจสุจริต

๑. กายสุจริต เป็นการปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและงดงามทางกายโดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๒. วาจาสุจริต เป็นการปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและงดงามทางวาจา โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดจาเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ

๓. ใจสุจริต เป็นการปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและงดงามทางจิตใจ โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น การไม่ผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น มีแต่ความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และปัญญาพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง

๓. ความสำคัญของสุจริตธรรม

นอกเหนือจากการที่พระพุทธเจ้าทรงเน้นให้มนุษย์แต่ละคนพัฒนาองค์ธรรมความสุจริตทั้ง ๓ มิติ คือ กายสุจริต วาจาสุจริต และจิตใจสุจริตดังที่ได้นำเสนอแล้ว พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ ๙ ทรงตรัสสอนโดยการขยายความชุดธรรมนี้ว่า เมื่อปฏิบัติตัวดำรงตนอยู่ในหลักการนี้อย่างสม่ำเสมอแล้ว จะก่อให้เกิดความสุขทั้งในโลกนี้ และโลกหน้าด้วยเช่นกัน ดังพุทธพจน์ว่า “บุคคลพึงประพฤติธรรมให้สุจริตไม่พึงประพฤติธรรมให้ทุจริต ผู้มีปกติประพฤติธรรม ย่อมอยู่เป็นสุขในโลกนี้ และโลกหน้า”^{๔๒} นอกจากนี้ พระองค์ทรงตรัสเตือนว่า “ลูกขึ้นเถิด อย่ามัวประมาทอยู่เลย จงประพฤติสุจริตธรรม เพราะผู้ประพฤติธรรมย่อมอยู่เป็นสุข ทั้งในโลกนี้และโลกหน้า”^{๔๓}

จะเห็นว่า พระดำรัสดังกล่าว ทรงกระตุ้นเตือนให้เกิดแรงบันดาลใจ โดยทรงเน้นว่า การลุกขึ้นใช้ชีวิตด้วยความไม่ประมาทนั้น มีนัยที่สะท้อนถึงการให้มนุษย์แต่ละคนยึดมั่นอยู่ในสุจริตธรรม เพราะเมื่อมนุษย์ยึดมั่นอยู่ในสุจริตธรรมโดยการสุจริตต่อธรรมแล้ว ธรรมนั้นจะทำหน้าที่รักษามนุษย์

^{๔๒} ขุททกนิกาย ธรรมบท (ไทย) ๒๕/๑๐๘/๘๕.

^{๔๓} เรื่องเดียวกัน, หน้า ๘๕.

แต่ละคนด้วยความสุจริตเช่นกัน ประเด็นสำคัญมิได้หมายถึงการที่มนุษย์สุจริตต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ทั้งในการดำเนินชีวิตและการทำงาน แต่จำเป็นต้องเริ่มต้นด้วยความ “สุจริตต่อธรรม” เมื่อนั้นธรรม จะทำหน้าที่รักษาผู้ประพฤติธรรมด้วยความสุจริตเช่นเดียวกัน กล่าวคือ การประพฤติดี และประพฤติชอบที่สอดคล้องต่อธรรม ธรรมจะทำหน้าที่รักษาให้ชีวิตแต่ละคนดี และดำรงมั่นอยู่ในความชอบธรรม เช่นกัน

พระพุทธองค์ดำรัสดังกล่าว นับว่ามีอิทธิพลสำคัญต่อพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ ที่ทรงพระราชทาน ณ ตำหนักจิตรลดารโหฐาน ในวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๓๐ ว่า “ความซื่อสัตย์สุจริตเป็นพื้นฐานของความดีทั้งปวง จึงต้องฝึกฝนอบรมให้เกิดในตัวเอง เพื่อจักได้เป็นคนดีมีประโยชน์ และมีชีวิตที่สะอาด ที่เจริญรุ่งเรือง...”^{๔๔} ความสุจริตจึงถือได้ว่าเป็น หลักการพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาชีวิตสะอาด เพื่อให้ประชาชนในหมู่บ้านได้ใช้เป็นหลักปฏิบัติในชีวิตประจำวัน ทั้งในการดำเนินชีวิต การประกอบสัมมาชีพ การทำงาน และการเข้าไปเกี่ยวข้องกับผู้อื่นในชุมชน

เมื่อนำพระพุทธพจน์มาเชื่อมโยงกับพระราชดำรัสกับพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว จะพบประเด็นที่สอดคล้อง และเชื่อมโยงกันอย่างมีนัยสำคัญดังแสดงในภาพที่ ๒.๒



ภาพที่ ๒.๒ ความสัมพันธ์ของสุจริตกับชีวิตที่สะอาด

การดำเนินชีวิตด้วยหลัก “สุจริตธรรม” หรือ “ความซื่อสัตย์สุจริต” อันเป็นแนวทางที่ พระพุทธเจ้าทรงย้ำเตือนให้พุทธศาสนิกชนได้ตระหนักไว้ว่า การดำรงตนอยู่ในครรลองของสุจริตธรรม นั้น ธรรมะจะรักษาที่คนที่คุณคิด พูด และทำอย่างสุจริตให้มีความสุขทั้งในโลกนี้ และโลกอื่น ตลอดเวลา ในการดำเนินชีวิต และความซื่อสัตย์สุจริตจะเป็นพื้นฐาน หรือตัวชี้วัดความดีงามในการใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่น ๆ ในสังคม ชีวิตที่สะอาดตามความมุ่งหมายของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวดังกล่าวดังกล่าว สอด

^{๔๔} พระบรมราโชวาทพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ ณ ตำหนักจิตรลดารโหฐาน ในวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๓๐.

รับกับพุทธพจน์อย่างมีนัยสำคัญดังบทว่า “มหาบุรุษทรงยินดีในสัจจะ ในธรรม ในการฝึก ในความ สำรวม ในความสะอาด ในศีลที่เป็นอาลัย ในอุโบสถกรรม ในความไม่เบียดเบียนสัตว์ทั้งหลาย ใน กรรมอันไม่สาหัส ทรงสมาทานมัน ทรงประพฤติด้อย่างรอบคอบ”^{๔๕} ซึ่งคำว่า “สะอาด” ในคำว่า “ชีวิต สะอาด” นั้น หมายถึง ความสะอาดใน ๓ มิติ คือ สุจริต ๓ ประการ คือ ๑) กายสุจริต (ประพฤติชอบ ด้วยกาย) ๒) วจิสฺสุจริต ประพฤติชอบด้วยวาจา ๓) มโนสุจริต ประพฤติชอบด้วยใจ กล่าวคือ ชีวิต สะอาดที่พระเจ้าอยู่หัวทรงมุ่งเน้นนั้นสอดรับกับความสะอาดตามความมุ่งหมายของพระพุทธเจ้าที่มี พระประสงค์ให้พัฒนาความสะอาดที่ดำรงอยู่บนฐานของความสุจริตทั้งทางกาย วาจา และ จิตใจ และความสุจริตดังกล่าวจึงได้กลายเป็นพื้นฐานความดีทุกประการดังที่พระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ ๙ ทรงเน้นการยึดมั่นอยู่ใน “สุจริตธรรม” มิได้ส่งผลต่อการดำเนินในปัจจุบันเท่านั้น แต่ได้ขยายผลดี ไปสู่ชีวิตในอนาคตเช่นเดียวกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง “ชีวิตหลังความตาย” ดังที่มีคำถามถึง พระพุทธเจ้าว่า “อะไรหนอ เป็นเหตุปัจจัยให้บุคคลบางคนในโลกนี้ หลังจากตายไปแล้วจะเข้าถึง ความเป็นอยู่กับเทพทั้งหลายผู้น่าเนื่องในหมู่คันธัพพเทพ” พระพุทธเจ้าตรัสว่า ภิกษุ บุคคลบางคนใน โลกนี้ ประพฤติกายสุจริต วจิสฺสุจริต และมโนสุจริต...นี้แล เป็นเหตุปัจจัยให้บุคคลบางคนในโลกนี้ หลังจากตายไปแล้ว จะเข้าถึงความเป็นอยู่ร่วมกับเทพทั้งหลายผู้น่าเนื่องในหมู่คันธัพพเทพ”^{๔๖}

นอกจากนี้ พระพุทธองค์ทรงย้ำให้เห็นความสำคัญของการยึดมั่นอยู่ในสุจริตธรรมจะ ก่อให้เกิดความสุขในทุกเวลาของการดำเนินชีวิตว่า “ภิกษุทั้งหลาย สัตว์เหล่าใดประพฤติชอบด้วย กาย (กายสุจริต) ประพฤติชอบด้วยวาจา (วจิสฺสุจริต) ประพฤติชอบด้วยใจ (มโนสุจริต) ในเวลาเช้า เวลาเช้าก็เป็นเวลาที่ดีของสัตว์เหล่านั้น ประพฤติชอบในเวลาเที่ยง ก็เป็นเวลาที่ดีของสัตว์เหล่านั้น ประพฤติชอบในเวลาเย็นก็เป็นเวลาที่ดีของสัตว์เหล่านั้น”^{๔๗}

สรุปแล้วจะเห็นว่า การยึดมั่นอยู่ในสุจริตธรรมนั้นจึงเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการดำเนินชีวิต และการยึดมั่นดังกล่าว จะก่อให้เกิดความสุขในทุกเวลาของการประพฤติและปฏิบัติ ซึ่งสุจริตธรรม จะทำหน้าที่ในการดูแลรักษาคนที่ปฏิบัติให้มีความสุขทั้งเวลาเช้า เวลาเที่ยง และเวลาเย็น อีกทั้ง สุจริตธรรมที่พัฒนาให้เกิดมีในจิตใจนั้น จะส่งผลต่อการทำงาน ครอบครัว ชุมชน สังคม ประเทศชาติ และสังคมโลกต่อไป

พระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชทรงเห็นคุณค่าและความ สำคัญของความซื่อสุจริตว่ามีความสำคัญต่อการเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาความดีให้เกิดขึ้นทั้ง ภายในจิตใจ และภายนอกที่จำเป็นต้องปฏิบัติต่อการอยู่ในสังคม จึงทรงพระราชทานพระบรม

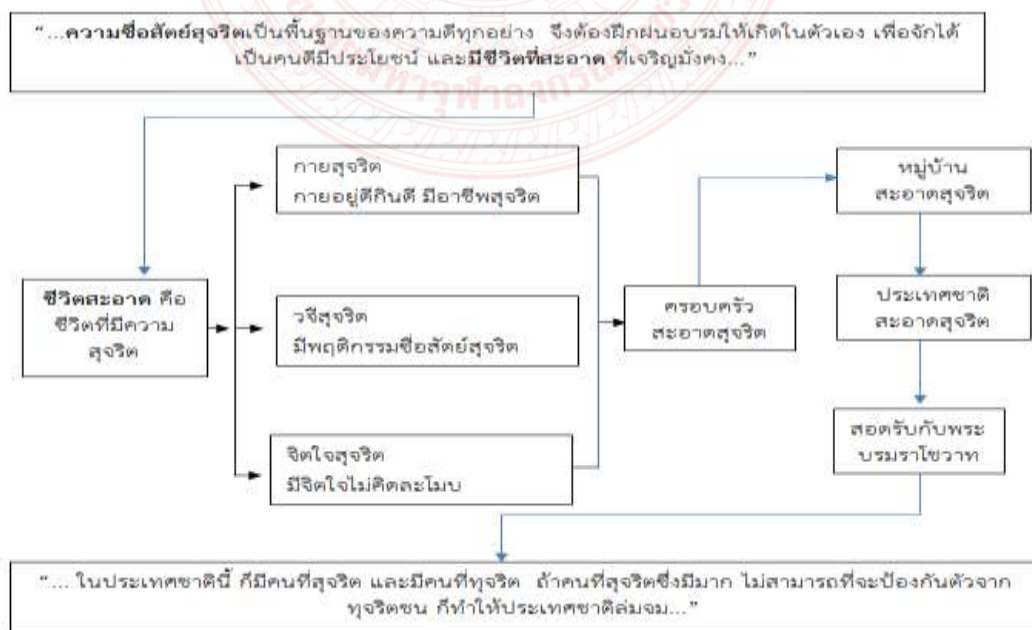
^{๔๕} ติฆนิกาย ปาฎิกวรรค (ไทย) ๑๑/๒๐๓/๑๖๕.

^{๔๖} สังยุตตนิกาย ชันธวรรค (ไทย) ๑๗/๔๓๙/๓๖๓-๓๖๔.

^{๔๗} อังคุตตรนิกาย ดิกนิบาตร (ไทย) ๒๐/๑๕๖/๓๙๙-๔๐๐.

ราชาวาท ณ ตำหนักจิตรลดาโรหฐาน ในวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๓๐ ที่ว่า “ความซื่อสัตย์สุจริตเป็นพื้นฐานของความดีทุกอย่าง จึงต้องฝึกฝนอบรมให้เกิดในตัวเอง เพื่อจักได้เป็นคนดีมีประโยชน์ และมีชีวิตที่สะอาด ที่เจริญมั่นคง” จากพระราชดำรัสนี้ทำให้พบประเด็นของชุดความคิดใน ๒ ประเด็นใหญ่ คือ ๑) ความสุจริตเป็นพื้นฐานของความดีทุกอย่าง และ ๒) ชีวิตที่สะอาด หากเชื่อม ๒ ชุดความคิดนี้ เข้าด้วยกัน จะพบว่า ความสุจริต นอกจากจะเป็นเป็นพื้นฐานของความดีทุกอย่างแล้ว ยังส่งผล ต่อเนื่องให้ชีวิตมนุษย์มีความสะอาดด้วย ซึ่งความสะอาดนั้นมีค่าเท่ากับความซื่อสัตย์สุจริต สรุปได้ว่า บุคคลใดก็ตามดำเนินชีวิตด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ชีวิตของบุคคลนั้นย่อมนับถือว่ามีชีวิตที่สะอาด และเจริญ มั่นคง

ด้วยเหตุดังกล่าว คำว่า “ชีวิตสะอาด” จึงเกิดขึ้นบนฐานของความสุจริตทั้งมิติของกายที่ สุจริตคือไม่แสดงออกถึงการคดโกงทุจริต (กายสุจริต) การไม่ไหวจาบิดเบือน หรือสื่อสารเพื่อให้มาซึ่ง สิ่งต่าง ๆ ที่มีควรมีควรรได้ (วจีสุจริต) และการไม่คิดมุ่งหวังที่จะได้ประโยชน์เพื่อหาช่องทางแย่งชิง หรือทุจริตคดโกง (มโนสุจริต) การพัฒนาชีวิตที่สะอาดจึงจำเป็นต้องเริ่มต้นจากการพัฒนาส่วนบุคคล เชิงปัจเจกในครอบครัว คือ “พ่อ แม่ และลูก” เพื่อให้มีชีวิตที่สะอาด เมื่อนั้น ครอบครัวเหล่านั้นจะ สะอาด ความสะอาดของแต่ละครอบครัวย่อมส่งผลทำให้หมู่บ้านสะอาด อันจะต่อเนื่องไปสู่สังคม ประเทศชาติ และโลกสะอาดมากยิ่งขึ้นอันมีผลมาจากชีวิตของแต่ละคนในครอบครัวสะอาด ดังแสดง ในภาพที่ ๒.๓



ภาพที่ ๒.๓ ประชาชนสุจริตเป็นพื้นฐานของประเทศชาติสุจริต

จากภาพข้างบนจะพบประเด็นสำคัญว่า “รากฐานสำคัญในการพัฒนาประเทศจำเป็นต้องเริ่มต้นจากการพัฒนาชีวิตให้สะอาดโดยการยึดมั่นอยู่ในคุณธรรมความสุจริต” โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การที่พระพุทธองค์ทรงจุดประกายให้มนุษย์แต่ละคนได้เห็นมาให้ความสำคัญต่อการพัฒนาชีวิตให้สะอาดโดยการยึดมั่นอยู่ในความสุจริต” และหากขยายความของคำว่า “ชื่อสัตย์สุจริต” นั้น หมายถึง ความสุจริตทั้งกาย พฤติกรรม จิตใจ และปัญญา เพราะเมื่อกายมีอาชีพที่สุจริต พฤติกรรมไม่มุ่งแย่งชิง หรือทุจริตคดโกง จิตใจไม่ละโมภโลกมาก และปัญญาที่ไม่แสวงหาช่องทางทุจริต ย่อมส่งผลถึงความสุจริตของครอบครัว ทั้งพ่อ แม่ และลูกด้วย ความสะอาดของแต่ละครอบครัวจึงส่งผลต่อความสะอาดของหมู่ในภาพรวมอันเป็นหน่วยนับรวมของครอบครัวและจะส่งผลต่อสังคม ประเทศชาติให้มีความสะอาดต่อไป ดังนั้นหากชีวิตแต่ละคนสะสมความสะอาดสุจริตได้มากขึ้น ย่อมส่งผลต่อประเทศชาติในฐานะที่จะมีภูมิคุ้มกันการทุจริตคดโกงต่อไป

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดสุจริตธรรม

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดสุจริตธรรมเพื่อสร้างความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรท้องถิ่น มีสาระที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

บุญอยู่ ขอพรประเสริฐ.^{๔๘} ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนามาตรฐานความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ พบว่า มาตรฐานการประเมินความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วย องค์ประกอบ ๘ องค์ประกอบคือ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารงาน การให้บริการประชาชน การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การติดตามตรวจสอบและประเมินผล การเปิดเผยและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และการปฏิบัติงานตามจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ส่วนที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยนี้คือ มาตรฐานการประเมินความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐทั้ง ๘ องค์ประกอบต้องเป็นการปฏิบัติที่ปลอดจากการทุจริต

พรศักดิ์ ผ่องแผ้ว และคณะ.^{๔๙} ศึกษาเรื่อง ดัชนีคอร์รัปชันของไทย : การสร้างและการตรวจสอบความเชื่อถือได้ พบว่า ดัชนีชี้วัดอัตราการคอร์รัปชันไทยประกอบด้วยกลุ่มตัวชี้วัด ๔ กลุ่ม ประกอบด้วย ๑) กลุ่มตัวแปรการผูกขาดอำนาจ (Monopoly) ๒) กลุ่มตัวแปรการใช้ดุลพินิจ (Discretion) ๓) กลุ่มตัวแปรการตรวจสอบได้ (Accountability) ๔) กลุ่มตัวแปรความโปร่งใส

^{๔๘} บุญอยู่ ขอพรประเสริฐ, แนวทางการพัฒนามาตรฐานความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ, วารสาร วิทยาการจัดการ ๒๘ (มกราคม-มิถุนายน ๒๕๕๔).

^{๔๙} พรศักดิ์ ผ่องแผ้ว และคณะ, ดัชนีคอร์รัปชันของไทย : การสร้างและการตรวจสอบความเชื่อถือได้, (รายงานการวิจัยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบแห่งชาติ, ๒๕๕๓).

(Transparency) ทั้งนี้ในส่วนของความโปร่งใสพบว่า ปัจจัยที่อธิบายความโปร่งใสมี ๔ ด้าน คือ ด้านโครงสร้างของระบบงาน ด้านระบบการให้คุณ ด้านระบบการให้โทษ และด้านเปิดเผยของระบบงาน ซึ่งรวมทุกด้านมีตัวชี้วัดรวม ๑๙ ตัวชี้วัด ส่วนที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยนี้คือ ดัชนีคอร์รัปชันหรือการทุจริตทั้ง ๔ กลุ่มจะต้องวัดด้วยตัวชี้วัดการปฏิบัติที่ปลอดจากการทุจริต

ธีรภัทร์ เสรีรังสรรค์^{๕๐} ศึกษาเรื่อง การป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าด้วยเทคนิคการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและการใช้ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงต่อการทุจริตคอร์รัปชัน พบว่า ตัวแปรด้านความโปร่งใส ได้แก่ หน่วยงานมีความโปร่งใสด้านโครงสร้าง หน่วยงานมีความโปร่งใสด้านการให้โทษ และหน่วยงานมีความโปร่งใสด้านการให้คุณ ส่วนที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยนี้คือ ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงต่อการทุจริตคอร์รัปชันเพราะถ้าปฏิบัติได้ตามดัชนีดังกล่าวก็จะส่งผลให้การปฏิบัติงานขององค์กรปลอดจากการทุจริต

ชัตติยา กรรณสูตร และคณะ^{๕๑} ศึกษาเรื่อง คุณธรรมพฤติกรรมความซื่อสัตย์ของคนไทย เพื่อศึกษาปัจจัยเอื้ออำนวยให้เกิดพฤติกรรมไม่ซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน และความสัมพันธ์ปัจจัยดังกล่าวที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐ (ทั้งปัจจัยหล່อหลอมก่อนเข้าทำงาน และในระหว่างการทำงาน ทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งแนวทางการแก้ไขในระดับหน่วยงานและระดับสังคม พบว่า องค์ประกอบในการเป็นเจ้าหน้าที่ที่ดีมีความซื่อสัตย์ในหน่วยงานดังกล่าวมี ๒ ประการ คือ ๑) การหล່อหลอมก่อนเข้าทำงานโดยการเลี้ยงดูแบบให้พึ่งตนเองเร็ว การได้เห็นแบบอย่างความซื่อสัตย์จากผู้ใหญ่ การได้รับการบ่มเพาะด้านคุณธรรมจากครอบครัว และการใกล้ชิดสถาบันศาสนา ๒) การหล່อหลอมจากการทำงานในหน่วยงาน โดยลักษณะงาน วัฒนธรรมองค์การ ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน กฎระเบียบในการทำงาน และการหล່อหลอมจากภายนอกคือ ประชาชนผู้มาติดต่อและสภาพสังคมรอบตัว และการที่เจ้าหน้าที่ที่ดีมีความซื่อสัตย์อาจหันไปสู่การประพฤติมิชอบได้นั้นเกิดจากผู้บังคับบัญชาทำงานให้เห็นเป็นแบบอย่าง เพื่อนร่วมงานเบี่ยงเบน และประชาชนสมยอมตลอดจนลักษณะงานเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ใช้วิจารณ์ญาณ รวมทั้งปัญหาเศรษฐกิจส่วนตน ส่วนที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยนี้คือ การวัดพฤติกรรมไม่ซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานซึ่งนำมาใช้กับการวัดสุจริตธรรมในการปฏิบัติงานได้

^{๕๐} ธีรภัทร์ เสรีรังสรรค์, การป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าด้วยเทคนิคการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและการใช้ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงต่อการทุจริตคอร์รัปชัน (รายงานการวิจัย สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๕๙).

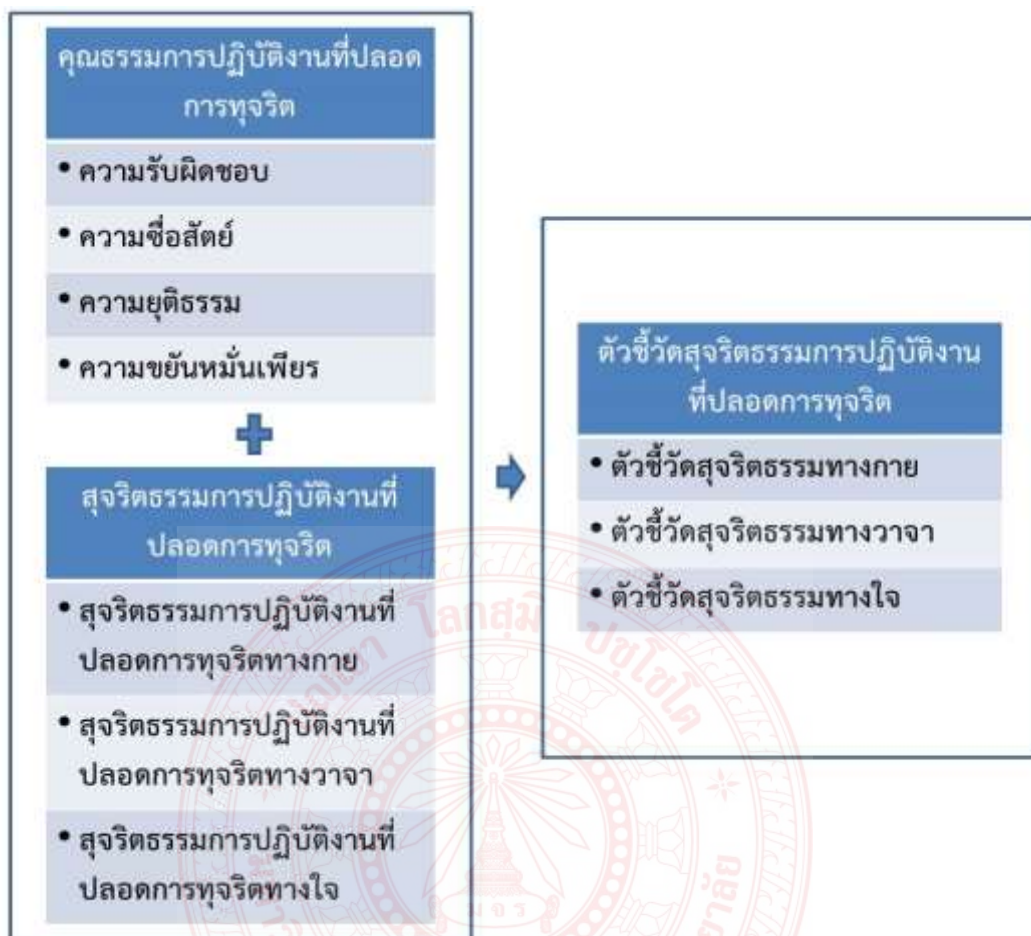
^{๕๑} ชัตติยา กรรณสูตร และคณะ, คุณธรรมพฤติกรรมความซื่อสัตย์ของคนไทย (รายงานการวิจัย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ, ๒๕๕๗), หน้า ๓-๕.

ภาส ภาสสัทธา^{๕๒} ศึกษาเรื่อง การบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อสร้างความโปร่งใสในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า การบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อสร้างความโปร่งใสด้วยการบูรณาการหลักพุทธธรรมกับหลักธรรมาภิบาล คือ การบูรณาการหลักพุทธธรรมโลกบาลธรรมอันเป็นหลักธรรมที่เป็นเครื่องเตือนตนเองให้คิดดี ปฏิบัติดี และอธิษฐานกรรมอันเป็นหลักธรรมในการทำงานร่วมกันด้วยความสามัคคีเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน กับธรรมาภิบาลด้วยหลักนิติธรรม หลักการมีส่วนร่วม และหลักความรับผิดชอบ ได้รูปแบบในการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อความโปร่งใสใน ๓ ด้านคือ ด้านนิติธรรม ด้านการมีส่วนร่วม และด้านความรับผิดชอบต่อ ซึ่งสามารถนำไปใช้งานบริหารจัดการ ๓ งานคือ งานบริหาร งานบริการ และงานสนับสนุน ส่วนที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยนี้คือ การบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อสร้างความโปร่งใสในการบริหารจัดการองค์กรซึ่งส่งผลให้องค์กรมีการปฏิบัติงานที่ปลอดจากการทุจริต เป็นสารสนเทศที่สนับสนุนในการใช้สุจริตธรรมในการวัดการปฏิบัติงานที่ปลอดจากการทุจริต

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสามารถกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยเพื่อสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต เป็นกรอบที่ใช้สำหรับสร้างแบบสัมภาษณ์ แนวคำถามการสนทนากลุ่ม และแบบการวิเคราะห์เอกสาร ได้กรอบแนวคำถามเพื่อตอบวัตถุประสงค์หลักของการวิจัยคือ การสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังแสดงในภาพที่ ๒.๔ สรุปได้ว่า ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตได้มาจากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยตัวชี้วัดสุจริตธรรมทางกาย ตัวชี้วัดสุจริตธรรมทางวาจา และตัวชี้วัดสุจริตธรรมทางใจ ซึ่งได้มาจากการรวมคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดจากการทุจริตกับสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดจากการทุจริต ซึ่งคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดจากการทุจริตประกอบด้วย ความรับผิดชอบต่อ ความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม และความขยันหมั่นเพียร และสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดจากการทุจริต ๓ ประการคือ สุจริตธรรมทางกาย สุจริตธรรมทางวาจา และสุจริตธรรมทางใจ

^{๕๒} ภาส ภาสสัทธา, การบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อสร้างความโปร่งใสในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. (รายงานวิจัยปริญาพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต รัฐประศาสนศาสตร์ มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๗).



ภาพที่ ๒.๔ กรอบแนวคิดการสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านกลาง จังหวัดลำพูน เป็นงานวิจัยที่มุ่งสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อใช้เป็นข้อพิจารณาในการวัดความเป็นองค์กรที่ปลอดการทุจริตในการปฏิบัติงานบริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพที่ศึกษาในรูปแบบของการศึกษาเฉพาะกรณี ซึ่งมีรายละเอียดการนำเสนอวิธีดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย ๕ ประเด็นสำคัญ ได้แก่ พื้นที่ศึกษาและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ตัวแปรหรือประเด็นที่ศึกษา เครื่องมือการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

พื้นที่ศึกษาและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

๑. พื้นที่ศึกษา

พื้นที่การศึกษาของงานวิจัยนี้คือ เทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริตประจำปี ๒๕๕๙ (Best Practices Model) จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ในช่วงเวลาของการวิจัยนี้ เทศบาลตำบลบ้านกลางบริหารงานด้วยคณะผู้บริหารที่เป็นข้าราชการประจำเนื่องจากอยู่ระหว่างการประกาศของรัฐบาลให้หยุดการเลือกตั้งผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บุคลากรในสังกัดเทศบาลมีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๑๘๔ คน แบ่งเป็นพนักงานเทศบาล ๔๑ คน พนักงานครูเทศบาล ๓๑ คน ครูผู้ดูแลเด็ก ๓ คน ลูกจ้างประจำ ๙ คน พนักงานจ้างเทศบาล-พนักงานจ้างตามภารกิจ ๔๗ คน พนักงานจ้างทั่วไป ๕๓ คน

๑.๑ ตำบลบ้านกลางตั้งอยู่ในทิศตะวันออกเฉียงเหนือของอำเภอเมืองลำพูนตั้งอยู่ในบริเวณที่ราบลุ่มแม่น้ำกวง อยู่ห่างจากที่ว่าการอำเภอเมืองลำพูน ประมาณ ๘ กิโลเมตร

๑.๒ ตำบลบ้านกลางมีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ ๑๘.๓๑๔ ตารางกิโลเมตร ๑๑,๔๔๖.๒๕ ไร่ เป็นพื้นที่ทำการเกษตร ๔,๔๘๓ ไร่ คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๘๖ มีประชากรทั้งสิ้น ๑๑,๑๔๒ คน ๑๐,๗๖๕ ครัวเรือน แยกเป็นชาย ๕,๑๗๓ คน หญิง ๕,๙๖๘ คน รายได้เฉลี่ย ๓๕,๕๖๕ บาท/ครัวเรือน/ปี

๑.๓ อาชีพของประชากรในภาคเกษตรกรรม ได้แก่ ทำนา ทำสวน(ลำไย) เลี้ยงสัตว์(โค) อาชีพในภาคธุรกิจ และส่วนตัว ได้แก่ การทำอุตสาหกรรมในครัวเรือน (เฟอร์นิเจอร์) ค้าขาย รับจ้าง ในโรงงานอุตสาหกรรม รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ทำธุรกิจส่วนตัว (หอพัก) และบ้านเช่า

๒. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ/ประชากรที่ศึกษา

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ หรือประชากรที่ศึกษา แบ่งเป็น ๒ ประเภทคือ ข้อมูลประเภทเอกสาร และ ข้อมูลประเภทบุคคล

๒.๑ ข้อมูลประเภทเอกสาร ได้จากเอกสารการบริหารเทศบาล ๓ แหล่งคือ เอกสาร ประกอบการบรรยายสรุปภารกิจของเทศบาล หนังสือบรรยายสรุปและคู่มือแนะนำประชาชน และ หนังสือรายงานกิจการประจำปี ๒๕๖๑

๒.๒ ข้อมูลประเภทบุคคล ตามแผนการวิจัยกำหนดไว้ จำนวน ๑๐ คน

๒.๒.๑ ผู้บริหารระดับสูง จำนวน ๒ คน ประกอบด้วย นายอภิชาติ เทพชา ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี และนายชูพงศ์ ธนพรหมาวิวัฒน์ รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่รองนายกเทศมนตรี แต่รองปลัดติดราชการไม่สามารถให้สัมภาษณ์ได้

๒.๒.๒ ข้อมูลบุคคลผู้บริหารระดับกลางและระดับต้นของเทศบาลตามแผนการวิจัย จำนวน ๘ คน เข้าร่วมสนทนากลุ่มด้วยตนเอง จำนวน ๓ คน ส่งผู้แทน จำนวน ๓ คน ไม่สามารถเข้าร่วมสนทนากลุ่ม จำนวน ๒ คน

๑) นางสุณี สุยะเหล็ก นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

๒) นางรณิดา เกตุเต็ม หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล มอบให้นางสาวจิระ ประภา มณีขัติย์ หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาลเข้าร่วมสนทนากลุ่มแทน

๓) นางรัตนา ปรีชานุกูล ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน รักษา ราชการแทนผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๔) นางวาสนา ธรรมโครง ผู้อำนวยการกองคลังไม่สามารถเข้าร่วมสนทนา กลุ่มได้เนื่องจากการติดภารกิจจำเป็น

๕) นายประจัญ ปัญญาใหญ่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองการศึกษา มอบให้นางสาวพิชยาธร อินตารักษา นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ กอง การศึกษาเข้าร่วมสนทนากลุ่มแทน

๖) นายสุรินทร์ จันทร์ตะรง ผู้อำนวยการกองช่าง มอบให้สิบโท สรวุฒิ รวม ชัย นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ กองช่าง เข้าร่วมสนทนากลุ่มแทน

๗) นายดำรง บุญกลาง หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

๘) นายนภดล แก้วกาศ หัวหน้างานนิติกร ไม่สามารถเข้าร่วมสนทนากลุ่มได้ เนื่องจากการติดภารกิจจำเป็น

ตัวแปร/ประเด็นที่ศึกษา

ตัวแปรหรือประเด็นที่ศึกษาของงานวิจัยนี้กำหนดมาจากวัตถุประสงค์การวิจัย ๒ ประการคือ ๑) การวิเคราะห์การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต และ ๒) การสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต เพื่อนำไปสู่การออกแบบการวิจัยในส่วนของกำหน่วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การสร้างเครื่องมือวิจัย และการวิเคราะห์ข้อมูล จากวัตถุประสงค์การวิจัยสามารถกำหนดตัวแปรหรือประเด็นที่ศึกษาได้ ๔ ประเด็นคือ ๑) การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรองรับการเป็นองค์กรปลอดการทุจริต ๒) คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต ๓) สุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต และ ๔) ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต ตัวแปรหรือประเด็นที่ศึกษากำหนดแยกตามวัตถุประสงค์วิจัย ดังแสดงในตารางที่ ๓.๑

ตารางที่ ๓.๑ ตัวแปรหรือประเด็นที่ศึกษาแยกตามวัตถุประสงค์การวิจัย

วัตถุประสงค์การวิจัย	ตัวแปรหรือประเด็นที่ศึกษา
เพื่อวิเคราะห์การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรองรับการเป็นองค์กรปลอดการทุจริต	๑. การปฏิบัติเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ความต้องการเป็นองค์กรที่ปลอดการทุจริต ๑.๑ การปฏิบัติงานที่โปร่งใส ๑.๒ การปฏิบัติงานที่เท่าเทียม ๑.๓ การปฏิบัติงานที่มุ่งผลสำเร็จของงาน และมีความรับผิดชอบ ๑.๔ การปฏิบัติงานที่ไม่มีกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงิน ๑.๕ การปฏิบัติงานที่ไม่มีกรรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญ ๑.๖ การปฏิบัติงานที่ไม่มีกรให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน ๑.๗ การปฏิบัติงานที่ไม่มีกรใช้ทรัพย์สินของราชการไปในทางที่ไม่ถูกต้อง
	๒. การปฏิบัติเพื่อเสริมสร้างการเป็นองค์กรที่ปลอดการทุจริตโดยใช้หลักธรรมาภิบาล ๒.๑ หลักนิติธรรม ๒.๒ หลักคุณธรรม ๒.๓ หลักความโปร่งใส ๒.๔ หลักการมีส่วนร่วม ๒.๕ หลักความรับผิดชอบ ๒.๖ หลักความคุ้มค่า

วัตถุประสงค์การวิจัย	ตัวแปรหรือประเด็นที่ศึกษา
เพื่อสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริต กรรมการปฏิบัติงานที่ปลอด การทุจริตจากองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับ รางวัลดีเด่นระดับประเทศ ด้านการป้องกันการทุจริต	๑. คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต ๑.๑ ความรับผิดชอบ ๑.๒ ความซื่อสัตย์ ๑.๓ ความยุติธรรม ๑.๔ ความขยันหมั่นเพียร ๒. สุจริตกรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต ๒.๑ สุจริตธรรมกายสุจริต ๒.๒ สุจริตธรรมวาจาสุจริต ๒.๓ สุจริตธรรมใจสุจริต ๓. ตัวชี้วัดสุจริตกรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต ๓.๑ ความรับผิดชอบด้วยกาย วาจา ใจที่สุจริต ๓.๒ ความซื่อสัตย์ด้วยกาย วาจา ใจที่สุจริต ๓.๓ ความยุติธรรมด้วยกาย วาจา ใจที่สุจริต ๓.๔ ความขยันหมั่นเพียรด้วยกาย วาจา ใจที่สุจริต

เครื่องมือวิจัย

ตัวแปรหรือประเด็นที่ศึกษาที่กำหนดเป็นข้อมูลที่มีลักษณะเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพหรือเชิงคุณลักษณะที่สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้จากแหล่งข้อมูลที่เป็นบุคคลและแหล่งข้อมูลเอกสาร ดังนั้น วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เหมาะสมคือ การสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม และการวิเคราะห์เอกสาร ซึ่งเครื่องมือวิจัยที่เหมาะสมคือ แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง แนวคำถามการสนทนากลุ่ม และแบบบันทึกการวิเคราะห์เอกสาร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้เป็นเครื่องมือที่คณะวิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และมีการตรวจสอบความตรงของเครื่องมือวิจัยด้วยผู้เชี่ยวชาญ และทดลองใช้โดยการสัมภาษณ์นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์พิทักษ์ อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท เนื้อหาของแบบสัมภาษณ์และแนวคำถามการสนทนากลุ่มมีสาระสำคัญดังนี้

๑. อยากทราบว่าเทศบาลมีการปฏิบัติอย่างไรที่ทำให้เจ้าหน้าที่เป็นผู้ที่ปฏิบัติงานที่ปราศจากการทุจริตในประเด็นต่อไปนี้

๑.๑ การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อที่โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

๑.๒ การปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่างเท่าเทียมกันระหว่างผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว

๑.๓ การปฏิบัติงาน/ให้บริการที่มุ่งผลสำเร็จของงาน และให้ความสำคัญกับงานมากกว่า
 ธุระส่วนตัว รวมทั้งพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง

๑.๔ การเรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้จากผู้มา
 ติดต่อเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ

๑.๕ การรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ในช่วงเทศกาลหรือ
 วาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา

๑.๖ การให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวก
 สะดวกเป็นพิเศษ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มี
 การตอบแทนในอนาคต

๑.๗ การใช้ทรัพย์สินของราชการที่ปราศจากการทุจริตโดยไม่เอาทรัพย์สินของราชการไป
 เป็นของส่วนตัวหรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง หรือไม่ขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้
 ปฏิบัติงาน

๒. อยากทราบว่าเทศบาลบ้านกลางใช้หลักธรรมาภิบาลต่อไปนี้ข้อใดบ้างและใช้อย่างไรใน
 การส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเป็นผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่โดยปราศจากการทุจริต

๒.๑ หลักนิติธรรม หมายถึง หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการบ้านเมืองเพื่อให้
 ประชาชนได้รับบริการที่ดี เพราะเป็นการให้บริการที่ใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับใน
 การปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของ
 ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ

๒.๒ หลักคุณธรรม หมายถึง หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการบ้านเมืองเพื่อให้
 ประชาชนได้รับบริการที่ดี เพราะเป็นการให้บริการที่มีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อปฏิบัติหน้าที่ให้
 เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม ซึ่งมีแนวทางปฏิบัติโดยกำหนด
 เป็นค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ
 ประมวลจริยธรรมของข้าราชการพลเรือน จรรยาบรรณวิชาชีพ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ
 ระบบราชการไทย

๒.๓ หลักความโปร่งใส หมายถึง หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการบ้านเมืองเพื่อให้
 ประชาชนได้รับบริการที่ดี เพราะเป็นการให้บริการที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา และมีการ
 เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการวาง
 ระบบให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเป็นไปโดยง่าย

๒.๔ หลักการมีส่วนร่วม หมายถึง หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการบ้านเมืองเพื่อให้
 ประชาชนได้รับบริการที่ดี เพราะเป็นการให้บริการที่มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มีการเปิด

ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแก้ไขปัญหาร่วมในกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงาน และร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน และมีความพยายามในการแสวงหาฉันทามติหรือข้อตกลงร่วมกันระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรง

๒.๕ หลักความรับผิดชอบ หมายถึง หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการบ้านเมืองเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี เพราะเป็นการให้บริการที่สามารถตอบคำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย มีการจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและการให้คุณให้โทษ และมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น

๒.๖ หลักความคุ้มค่า หมายถึง หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการบ้านเมืองเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี เพราะเป็นการให้บริการที่ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเพื่อให้เกิดผลผลิตภาพที่คุ้มค่าต่อการลงทุนและบังเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม มีการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่าย และมีการยกเลิกภารกิจที่ซ้ำซ้อนและไม่มี ความจำเป็น

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนของการสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่มดำเนินการโดย คณะผู้วิจัย ๓ คน การสัมภาษณ์เป็นการสัมภาษณ์ที่มีผู้ให้สัมภาษณ์ ๑ คน ผู้สัมภาษณ์ ๓ คน แบ่งเป็นผู้สัมภาษณ์หลัก ๑ คน ผู้ร่วมสัมภาษณ์ ๒ คน ส่วนการสนทนากลุ่มแบ่งคณะผู้วิจัยเป็นผู้ทำหน้าที่ผู้ดำเนินรายการ ๑ คน ผู้บันทึกข้อมูล ๑ คน และผู้อำนวยความสะดวก ๑ คน การเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนของการวิเคราะห์เอกสารเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบบันทึกการวิเคราะห์ ข้อมูลเอกสาร ซึ่งรวบรวมเอกสารในวันที่ไปดำเนินการสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่ม ซึ่งเอกสารที่ รวบรวมได้คือเอกสารการบริหารเทศบาลตำบลบ้านกลาง ประกอบด้วย เอกสารประกอบการบรรยาย สรุปรายงานของเทศบาล หนังสือบรรยายสรุปและคู่มือแนะนำประชาชน และหนังสือรายงานกิจการ ประจำปี ๒๕๖๑ ดังนั้น จึงนำเสนอการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น ๒ ส่วน คือ การเก็บรวบรวมข้อมูล จากบุคคล และการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร

๑. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคคล

คณะผู้วิจัยได้ทำหนังสือขอรับการสนับสนุนข้อมูลการวิจัยจากเทศบาลตำบลบ้านกลางโดยขอ สัมภาษณ์และจัดสนทนากลุ่มผู้บริหารของเทศบาลในวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๒ ณ เทศบาลตำบลบ้าน กลาง โดยมีกำหนดการตามตารางที่ ๓.๒

ตารางที่ ๓.๒ กำหนดการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยของเทศบาลตำบลบ้านกลาง

วัน/เวลา	กิจกรรม	สถานที่
๔ เมษายน ๒๕๖๒/ ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	สัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของเทศบาล ๑. ปลัดเทศบาลปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี ๒. รองปลัดเทศบาลปฏิบัติหน้าที่รองนายกเทศมนตรี	ห้องประชุมเทศบาล
๔ เมษายน ๒๕๖๒/ ๑๓.๓๐ - ๑๕.๓๐ น.	สนทนากลุ่มผู้บริหารระดับกลางและระดับต้นของเทศบาล ๑. นางสุณี สุษะเหล็ก นักวิชาการตรวจสอบภายใน ปฏิบัติการ ๒. นางรณิดา เกตุเต็ม หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล ๓. นางรัตนา ปรีชานุกูล ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ๔. นางวาสนา ธรรมโคร่ง ผู้อำนวยการกองคลัง ๕. นายประจัญ ปัญโญใหญ่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองการศึกษา ๖. นายสุรินทร์ จันทร์ต๊ะจริง ผู้อำนวยการกองช่าง ๗. นายดำรง บุญกลาง หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองสวัสดิการ ๘. นายนภดล แก้วกาศ หัวหน้างานนิติกร	ห้องประชุมเทศบาล

๒. การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เอกสาร

คณะวิจัยประสานขอรับเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของเทศบาลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์การปฏิบัติของเทศบาลรองรับการเป็นองค์กรที่มีการปฏิบัติงานที่มีความปลอดภัยทูลจริต ประกอบด้วย เอกสารประกอบการบรรยายสรุปภารกิจของเทศบาล หนังสือบรรยายสรุปและคู่มือแนะนำประชาชน และหนังสือรายงานกิจการประจำปี ๒๕๖๑

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลของการวิจัยนี้เป็นข้อมูลเชิงคุณภาพหรือข้อมูลเชิงลักษณะที่ได้จากการบันทึกข้อมูล การสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม และการวิเคราะห์ข้อมูลเอกสารการบริหารของเทศบาล ประกอบกับการวิจัยนี้ได้กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยตามแนวคิดทฤษฎีที่ชัดเจน ดังนั้น เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) จึงเป็นเทคนิคที่เหมาะสมในการวิเคราะห์ข้อมูล เพราะเป็นเทคนิคที่

บรรยายเนื้อหาของข้อความโดยการระบุคุณลักษณะเฉพาะของข้อความอย่างเป็นระบบและเป็นสภาพวัตถุวิสัย (objectivity) ซึ่งการบรรยายจะเน้นที่เนื้อหาตามที่ปรากฏในข้อความ ไม่ใช่ความรู้สึกของผู้วิจัยไปเกี่ยวข้อง ไม่เน้นการตีความหรือความหมายที่ซ่อนอยู่เบื้องหลัง หรือความหมายระหว่างบรรทัด การวิเคราะห์เนื้อหาของการวิจัยนี้แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ส่วนแรกเป็นการวิเคราะห์การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต และส่วนที่สองเป็นการวิเคราะห์เพื่อสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต

๑. การวิเคราะห์การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต

การวิเคราะห์การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริตเป็นการวิเคราะห์เนื้อหาของข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม และเอกสารการบริหารเทศบาล โดยได้วางระบบข้อมูลโดยการจัดประเภทของคำและข้อความหรือการจัดระเบียบความหมายข้อมูลหรือการให้รหัสข้อมูล (coding) ที่จะวิเคราะห์ตามตัวแปรหรือประเด็นที่ศึกษาของวัตถุประสงค์การวิจัยที่ต้องการวิเคราะห์การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรองรับการเป็นองค์กรปลอดการทุจริต โดยกำหนดเป็นประเภทย่อยของแนวคิด และคำหรือข้อความ(นิยาม) ที่จะนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังแสดงในตารางที่ ๓.๓

ตารางที่ ๓.๓ การกำหนดรหัสข้อมูลเพื่อวิเคราะห์การปฏิบัติของเทศบาลตำบลบ้านกลางรองรับ

การเป็นองค์กรปลอดการทุจริต

ประเด็นที่ศึกษา	คำหรือข้อความ(นิยาม)
๑. การปฏิบัติเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ความต้องการเป็นองค์กรที่ปลอดการทุจริต	๑.๑ การปฏิบัติงานที่โปร่งใส ๑.๒ การปฏิบัติงานที่เท่าเทียม ๑.๓ การปฏิบัติงานที่มุ่งผลสำเร็จของงาน และมีความรับผิดชอบ ๑.๔ การปฏิบัติงานที่ไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงิน ๑.๕ การปฏิบัติงานที่ไม่มีการรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญ ๑.๖ การปฏิบัติงานที่ไม่มีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน ๑.๗ การปฏิบัติงานที่ไม่มีการใช้ทรัพย์สินของราชการไปในทางที่ไม่ถูกต้อง
๒. การปฏิบัติเพื่อเสริมสร้างการเป็นองค์กรที่ปลอดการ	๒.๑ หลักนิติธรรม ๒.๒ หลักคุณธรรม

ประเด็นที่ศึกษา	คำหรือข้อความ(นิยาม)
ทุจริตโดยใช้หลักธรรมาภิบาล	๒.๓ หลักความโปร่งใส ๒.๔ หลักการมีส่วนร่วม ๒.๕ หลักความรับผิดชอบ ๒.๖ หลักความคุ้มค่า

๒. การวิเคราะห์เพื่อสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต

การวิเคราะห์เพื่อสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต เป็นการวิเคราะห์เนื้อหาของข้อมูลที่ได้จากผลการวิเคราะห์การวิเคราะห์การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต คือคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตซึ่งได้รับการยืนยันว่าเป็นคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตจากการปฏิบัติของเทศบาลตำบลบ้านกลางที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบกับเนื้อหาของสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตและสังเคราะห์เป็นตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต โดยได้วางระบบข้อมูลโดยการจัดประเภทของคำและข้อความหรือการจัดระเบียบความหมายข้อมูลหรือการให้รหัสข้อมูล (coding) ที่จะวิเคราะห์ตามตัวแปรหรือประเด็นที่ศึกษาของวัตถุประสงค์การวิจัยที่ต้องการสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต โดยกำหนดเป็นประเภทย่อยของแนวคิด และคำหรือข้อความ(นิยาม) ที่จะนำไปใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูลได้ดังแสดงในตารางที่ ๓.๔

ตารางที่ ๓.๔ การกำหนดรหัสข้อมูลเพื่อสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตจากการปฏิบัติของเทศบาลตำบลบ้านกลาง

ประเด็นที่ศึกษา	คำหรือข้อความ(นิยาม)
๑. คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	๑.๑ ความรับผิดชอบต่อ หมายถึง การให้บริการประชาชนที่มีความรับผิดชอบต่อตน ประกอบด้วย การมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อในการให้บริการอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม ความรับผิดชอบต่อประชาชน ผู้รับบริการ ประกอบด้วย การรับผิดชอบต่อความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น การตอบคำถามและชี้แจงเมื่อประชาชนมีข้อสงสัย การแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นกับประชาชน การคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ประเด็นที่ศึกษา	คำหรือข้อความ(นิยาม)
	<p>การเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และความรับผิดชอบต่องาน ประกอบด้วย การมุ่งผลสำเร็จของงาน การจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะ ผลการให้บริการที่มีประสิทธิภาพทั้งด้านทรัพยากร เวลา และการเงิน</p> <p>๑.๒ ความซื่อสัตย์ หมายถึง การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ความตรงไปตรงมา ความจริงใจ (ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ไม่คิดทรยศ ไม่เรียกรับหรือรับหรือให้สินบน) และการใช้ทรัพย์สินของราชการในทางอย่างถูกต้อง</p> <p>๑.๓ ความยุติธรรม หมายถึง การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรม โดยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด เสมอภาค (เท่าเทียม หรือไม่เลือกปฏิบัติ) เป็นธรรม (เที่ยงธรรม) ไม่ลำเอียง (ไม่มีอคติ หรือเป็นกลาง) ถูกต้อง(ตามกฎหมาย ระเบียบ กฎหมาย และหลักวิชา) ตีงาม(ตามจรรยาบรรณและศีลธรรม) และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน</p> <p>๑.๔ ความขยันหมั่นเพียร หมายถึง การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมที่มุ่งผลสำเร็จของงานด้วยความพยายามอย่างแข็งขัน มุ่งมั่น อดทน เอาใจใส่อย่างจริงจังจนกว่างานจะสำเร็จ</p>
<p>๒. สุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต</p>	<p>๒.๑ สุจริตธรรมกายสุจริต หมายถึง การปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและงดงามทางกายโดยไม่มี การเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต</p> <p>๒.๒ สุจริตธรรมวาจาสุจริต หมายถึง การปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและงดงามทางวาจา โดยไม่มี การพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดจาเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ</p> <p>๒.๓ สุจริตธรรมใจสุจริต หมายถึง การปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและงดงามทางจิตใจ โดยไม่มี การเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น การไม่ผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น มีแต่ความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง</p>
<p>๓. ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต</p>	<p>๓.๑ การปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบด้วยกาย วาจา ใจที่สุจริต</p> <p>๓.๒ การปฏิบัติงานที่มีความซื่อสัตย์ด้วยกาย วาจา ใจที่สุจริต</p> <p>๓.๓ การปฏิบัติงานที่มีความยุติธรรมด้วยกาย วาจา ใจที่สุจริต</p> <p>๓.๔ การปฏิบัติงานที่มีความขยันหมั่นเพียรด้วยกาย วาจา ใจที่สุจริต</p>

บทที่ ๔ ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัยเรื่อง ตัวชี้วัดสุจริตธรรมาภิบาลการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านกลาง จังหวัดลำพูน เพื่อตอบวัตถุประสงค์ ๒ ประการคือ ๑) เพื่อวิเคราะห์การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต และ ๒) เพื่อสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมาภิบาลการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์เป็น ๒ ตอน ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต และตอนที่ ๒ การสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมาภิบาลการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต

การวิเคราะห์การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริตมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์การปฏิบัติของเทศบาลตำบลบ้านกลางที่ส่งผลให้ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ โดยมีขอบเขตการวิเคราะห์ประกอบด้วย การปฏิบัติของเทศบาลเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ความต้องการเป็นองค์กรที่ปลอดการทุจริต และการปฏิบัติเพื่อเสริมสร้างการเป็นองค์กรที่ปลอดการทุจริตโดยใช้หลักธรรมาภิบาล ดำเนินการวิเคราะห์โดยวิเคราะห์เนื้อหาการปฏิบัติของเทศบาลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลเมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๒ โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของเทศบาลบ้านกลาง การสนทนากลุ่มผู้บริหารระดับต้นและระดับกลางของเทศบาลตำบลบ้านกลาง และข้อมูลเอกสารการบริหารเทศบาลตำบลบ้านกลาง (เอกสารประกอบการบรรยายสรุปภารกิจของเทศบาล หนังสือบรรยายสรุปและคู่มือแนะนำประชาชน และหนังสือรายงานกิจการประจำปี ๒๕๖๑) แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ออกเป็น ๒ ส่วน ๑) การวิเคราะห์การปฏิบัติเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ความต้องการเป็นองค์กรที่ปลอดการทุจริต และ ๒) การวิเคราะห์การปฏิบัติเพื่อเสริมสร้างการเป็นองค์กรที่ปลอดการทุจริตโดยใช้หลักธรรมาภิบาล

๑. การวิเคราะห์การปฏิบัติเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ความต้องการเป็นองค์กรที่ปลอดการทุจริต

การวิเคราะห์การปฏิบัติเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของเทศบาลที่ต้องเป็นองค์กรที่มีการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต มีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงข้อมูลการปฏิบัติของเทศบาลรองรับการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต ๗ ประการ ได้แก่ ๑) การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อที่โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ๒) การปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่างเท่าเทียมกันระหว่างผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อ

ที่รู้จักเป็นการส่วนตัว ๓) การปฏิบัติงาน/ให้บริการที่มุ่งผลสำเร็จของงาน และให้ความสำคัญกับงานมากกว่า
 ฐานะส่วนตัว รวมทั้งพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง ๔) การไม่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือ
 ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้จากผู้มาติดต่อเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือ
 ให้บริการ ๕) การไม่รับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ในช่วงเทศกาลหรือวาระ
 สำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี นอกเหนือจากการรับโดยธรรมเนียมจรรยา ๖) การไม่ให้เงิน ทรัพย์สิน
 หรือประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ แก่บุคคลภายนอก
 หรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต และ ๗) การไม่ใช้
 ทรัพย์สินของราชการในทางที่ไม่ถูกต้อง ได้แก่ การไม่นำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของ
 ตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น การไม่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่มีการขออนุญาต การที่หน่วยงานไม่
 จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง และการที่หน่วยงานไม่กำกับดูแลและ
 ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ ผลการวิเคราะห์การปฏิบัติที่ได้เป็นการยืนยันว่าคุณธรรมการ
 ปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตที่เกิดจากการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต ๔ ประการคือ ความรับผิดชอบ
 ความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม และความขยันหมั่นเพียร สามารถนำไปใช้ในการสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรม
 การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในตอนี่ ๒ ผลการวิเคราะห์นำเสนอเป็น ๒
 ส่วน ส่วนแรกเป็นผลการวิเคราะห์คุณธรรมการปฏิบัติงานจากการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต และส่วนที่
 สองเป็นการวิเคราะห์การปฏิบัติเพื่อรองรับการเป็นองค์กรที่ปลอดจากการทุจริต มีรายละเอียดดังแสดงใน
 ตารางที่ ๔.๑

๑.๑ ผลการวิเคราะห์คุณธรรมการปฏิบัติงานจากการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต

๑.๑.๑ คุณธรรมความรับผิดชอบต่อ เป็นการให้บริการประชาชนที่มุ่งผลสำเร็จของงานพร้อม
 รับผิดชอบต่อหากความผิดพลาดที่เกิดจากตนเอง เป็นความรับผิดชอบต่องานและผู้รับบริการ

๑.๑.๒ คุณธรรมความซื่อสัตย์ เป็นการให้บริการประชาชนที่มีความโปร่งใสเป็นไปตาม
 ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างตรงไปตรงมา มีความจริงใจ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ไม่คิดทรยศ ไม่
 เรียกรับ หรือรับ หรือให้สินบน และไม่มีการไม่ใช้ทรัพย์สินของราชการในทางที่ไม่ถูกต้อง

๑.๑.๓ คุณธรรมความยุติธรรม เป็นการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาค (เท่าเทียม
 หรือไม่เลือกปฏิบัติ) เป็นธรรม (เที่ยงธรรม) ไม่ลำเอียง (ไม่มีอคติ หรือเป็นกลาง) ถูกต้อง(ตามกฎหมาย ระเบียบ
 กฎหมาย และหลักวิชา) ดึงตาม (ตามจรรยาบรรณและศีลธรรม) และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน

๑.๑.๔ คุณธรรมความขยันหมั่นเพียรเป็นการให้บริการประชาชนที่มุ่งผลสำเร็จของงาน ใช้
 ความพยายามอย่างเต็มที่ มุ่งมั่น อดทน เอาใจใส่อย่างจริงจังจนกว่างานจะสำเร็จ

๑.๒ ผลการวิเคราะห์การปฏิบัติรองรับการเป็นองค์กรที่ปลอดการทุจริต สรุปได้เป็นการปฏิบัติ
 ซึ่งแบ่งได้เป็น ๓ ส่วนคือ การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน การปฏิบัติต่อประชาชนผู้รับบริการ
 และการปฏิบัติต่องาน

๑.๒.๑ การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน

๑) ให้มีความรู้ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ รวมทั้งสิทธิตามกฎหมายของประชาชนผู้รับบริการโดยการจัดการฝึกอบรม การประชุม การฝึกสอน ป้ายประชาสัมพันธ์

๒) ผู้บริหารปลูกจิตสำนึกการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตด้วยความซื่อสัตย์สุจริตแก่เจ้าหน้าที่โดยการพำร่าสอนสอดแทรกในทุกโอกาสที่มี เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรประจำปี กิจกรรมวันเทศบาล โครงการเชิดชูเกียรติพนักงานเทศบาล

๓) ผู้บริหารกำหนดขั้นตอนการทำงานและสื่อสารให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจอย่างชัดเจน และช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงาน

๔) จัดกิจกรรมสร้างเสริมความเข้มแข็งให้กับผู้นำและเจ้าหน้าที่เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรง

๕) ปลูกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ และความยุติธรรมโดยกำหนดไว้เป็นค่านิยมองค์กร

๖) ปลูกฝังเรื่องจิตบริการ (service mind) ซึ่งเป็นลักษณะพื้นฐานที่ทำให้เจ้าหน้าที่ทำงานด้วยความรวดเร็ว และด้วยความเต็มใจ ส่งผลให้งานที่รับผิดชอบสำเร็จได้อย่างรวดเร็ว

๑.๒.๒ การปฏิบัติต่อประชาชนผู้รับบริการ

๑) ให้มีความรู้ความเข้าใจสาระการให้บริการแก่ประชาชนเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา ในการรับบริการ ค่าธรรมเนียมที่ต้องจ่าย การปฏิบัติเมื่อมีปัญหาการรับบริการ โดยใช้ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย ได้แก่ หนังสือคู่มือประชาชน เว็บไซต์เทศบาล หอกระจายข่าว ป้ายประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เทศบาลสัญจร การอธิบายให้ผู้รับบริการทราบก่อนให้บริการ

๒) ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการต่าง ๆ

๑.๒.๓ การปฏิบัติต่องาน

๑) กำหนดคุณธรรมความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส ความเท่าเทียม และความรับผิดชอบต่อไว้ในยุทธศาสตร์ของเทศบาล โดยกำหนดไว้ในวิสัยทัศน์ และกำหนดโครงการ แผนงาน กิจกรรม รองรับยุทธศาสตร์ ๑) เทศบาลใสสะอาด ๒) การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและเครือข่ายความซื่อตรง ๓) มุมคุณธรรม ๔) ศูนย์กฎหมายชุมชน ๕) กฎหมายรายเดือน ๖) การจัดการความรู้เรื่องความซื่อตรง ๗) การพัฒนากลไกและระบบการควบคุมที่เน้นคุณธรรมความซื่อตรง โปร่งใส ตรวจสอบได้ ๘) การสร้างเสริมความเข้มแข็งให้กับผู้นำและบุคลากรเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรง

๒) กำหนดคุณธรรมความซื่อสัตย์ ความขยันหมั่นเพียร และความรับผิดชอบต่อไว้ในเอกสารต่าง ๆ ๑) ระเบียบว่าด้วยประมวลจริยธรรมของบุคลากร ๒) ปฏิญญาประกาศเจตนารมณ์ ระเบียบ

ว่าด้วยการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ๓) คู่มือการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ๔) ประกาศเทศบาลเรื่องนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสปราศจากการทุจริต

๓) ใช้การทำงานเป็นทีมกับงานบริการที่มีการอนุมัติ โดยไม่มอบหมายให้คนใดคนหนึ่งดำเนินการในทุกขั้นตอนจนถึงขั้นตอนอนุมัติ เพื่อให้เกิดการตรวจสอบซึ่งกันละกัน

๔) ใช้การตรวจสอบกันเองของประชาชนถึงความไม่เท่าเทียมกันของการได้รับบริการ เพราะเทศบาลเป็นเครือข่ายสังคมเครือข่ายที่รู้จักและใกล้ชิดสนิทสนมกันเนื่องจากเป็นสังคมขนาดเล็ก

๕) ผู้บริหารกำกับดูแลความสำเร็จตามเวลาของงาน เช่น ให้มีการหยุดงานให้เป็นไปตามระเบียบการลา

๖) กำหนดเป็นตัวชี้วัดการประเมินสมรรถนะบุคคลด้านการมุ่งผลสำเร็จของงาน

๗) ตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านการเงินอย่างเคร่งครัด โดยการออกใบเสร็จรับเงิน การตรวจสอบกันเองของเจ้าหน้าที่ การตรวจสอบโดยประชาชน

๘) สร้างระบบการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ประกอบด้วยแนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการ การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตารางที่ ๔.๑ ผลการวิเคราะห์การปฏิบัติของเทศบาลตำบลบ้านกลางเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์การเป็นองค์กรที่ปลอดการทุจริต

การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	การปฏิบัติของเทศบาล
๑) การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อที่โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรมความซื่อสัตย์ เพราะเป็นการปฏิบัติงานที่ต้องปฏิบัติอย่างตรงไปตรงมาเพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีความจริงใจ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง และไม่คิดทรยศ	การปฏิบัติของเทศบาลเพื่อให้เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนที่มาติดต่อด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งเป็นการปฏิบัติงานที่มีคุณธรรมความซื่อสัตย์ การปฏิบัติของเทศบาลแบ่งเป็นการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน การปฏิบัติต่อประชาชน ผู้รับบริการ และการปฏิบัติต่องาน ๑. การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน ๑.๑ ให้ความรู้ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ รวมทั้งสิทธิตามกฎหมายของประชาชนผู้รับบริการโดยการจัดการฝึกอบรม การประชุม การฝึกสอน ป้ายประชาสัมพันธ์ ๑.๒ ผู้บริหารปลุกจิตสำนึกการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตแก่เจ้าหน้าที่โดยการพร่ำสอนการทำงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต สอดแทรกในทุกโอกาสที่มี เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรประจำปี กิจกรรมวันเทศบาล โครงการเชิดชูเกียรติพนักงานเทศบาล

การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	การปฏิบัติของเทศบาล
	<p>๑.๓ ผู้บริหารกำหนดขั้นตอนการทำงานและสื่อสารให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจอย่างชัดเจน และช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงาน</p> <p>๑.๔ จัดกิจกรรมสร้างเสริมความเข้มแข็งให้กับผู้นำและเจ้าหน้าที่เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรง</p> <p>๑.๕ ปลุกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์โดยกำหนดไว้เป็นค่านิยมองค์กร</p> <p>๒. การปฏิบัติต่อประชาชนผู้รับบริการ</p> <p>๒.๑ ให้ความรู้ความเข้าใจสาระการให้บริการแก่ประชาชนเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาในการรับบริการ ค่าธรรมเนียมที่ต้องจ่าย การปฏิบัติเมื่อมีปัญหาการรับบริการ โดยใช้ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย ได้แก่ หนังสือคู่มือประชาชน เว็บไซต์เทศบาล หอกระจายข่าว ป้ายประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เทศบาลสัญจร การอธิบายให้ผู้รับบริการทราบก่อนให้บริการ</p> <p>๒.๒ ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการต่าง ๆ</p> <p>๓. การปฏิบัติต่องาน</p> <p>๓.๑ ใช้การทำงานเป็นทีมกับงานบริการที่มีการอนุมัติ โดยไม่มอบหมายให้คนใดคนหนึ่งดำเนินการในทุกขั้นตอนจนถึงขั้นตอนอนุมัติ เพื่อให้เกิดการตรวจสอบซึ่งกันละกัน</p> <p>๓.๒ กำหนดคุณธรรมความโปร่งใสไว้ในยุทธศาสตร์ของเทศบาล โดยกำหนดไว้ในวิสัยทัศน์ และกำหนดโครงการ/แผนงาน/กิจกรรมรองรับยุทธศาสตร์ ๑) เทศบาลใสสะอาด ๒) การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและเครือข่ายความซื่อตรง ๓) มุมคุณธรรม</p>
<p>๒) การปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่างเท่าเทียมกันระหว่างผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว ถือเป็น การปฏิบัติงานในลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรมความยุติธรรม เพราะเป็นการให้บริการที่ประชาชนทุกคนได้รับบริการอย่างเสมอภาค (เท่าเทียม หรือไม่มีการเลือกปฏิบัติ) เป็นธรรม (เที่ยงธรรม) ไม่มีความลำเอียง (ไม่มีอคติ หรือเป็นกลาง) มีความถูกต้องตามกฎ ระเบียบ กฎหมาย และหลักวิชา มีความดีงามตามจรรยาบรรณและศีลธรรม และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของ</p>	<p>การปฏิบัติของเทศบาลเพื่อให้เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนที่มาติดต่อด้วยความเท่าเทียมกันระหว่างผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว ซึ่งเป็นการปฏิบัติงานที่มีคุณธรรมความยุติธรรม การปฏิบัติของเทศบาลแบ่งเป็นการปฏิบัติต่อประชาชนผู้รับบริการ และการปฏิบัติต่องาน</p> <p>๑. การปฏิบัติต่อประชาชนผู้รับบริการ</p> <p>๑.๑ ปลุกฝังคุณธรรมความยุติธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่โดยกำหนดไว้เป็นค่านิยมองค์กร</p> <p>๒. การปฏิบัติต่องาน</p>

การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	การปฏิบัติของเทศบาล
ประชาชน	<p>๒.๑. ใช้การตรวจสอบกันเองของประชาชนถึงความไม่เท่าเทียมกันของการได้รับบริการ เพราะเทศบาลเป็นเครือข่ายสังคมเครือข่ายที่รู้จักและใกล้ชิดสนิทสนมกันเนื่องจากเป็นสังคมขนาดเล็ก</p> <p>๒.๒ กำหนดคุณธรรมความเท่าเทียมหรือความเป็นธรรมไว้ในยุทธศาสตร์ของเทศบาล โดยกำหนดไว้ในวิสัยทัศน์ และกำหนดโครงการ แผนงาน กิจกรรมรองรับยุทธศาสตร์ของเทศบาล ๑) เทศบาลใสสะอาด ๒) ศูนย์กฎหมายชุมชน ๓) กฎหมายรายเดือน</p>
<p>๓) การปฏิบัติงาน/ให้บริการที่มุ่งผลสำเร็จของงาน และให้ความสำคัญกับงานมากกว่าฐานะส่วนตัว รวมทั้งพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง ถือเป็น การปฏิบัติงานในลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรมความขยันหมั่นเพียร และความรับผิดชอบต่อ เพราะเป็นการปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ มุ่งมั่น อดทน เอาใจใส่อย่างจริงจังจนกว่างานจะสำเร็จ และเป็นการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อความผิดพลาดที่เกิดขึ้น</p>	<p>การปฏิบัติของเทศบาลเพื่อให้เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนที่มาติดต่อโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน และให้ความสำคัญกับงานมากกว่าฐานะส่วนตัว รวมทั้งพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง ซึ่งเป็นการปฏิบัติงานที่มีคุณธรรมความขยันหมั่นเพียรและความรับผิดชอบต่อ การปฏิบัติของเทศบาลแบ่งเป็นการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน และการปฏิบัติต่องาน</p> <p>๑. การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน</p> <p>๑.๑ ปลุกฝังเรื่องจิตบริการ (service mind) ซึ่งเป็นลักษณะพื้นฐานที่ทำให้เจ้าหน้าที่ทำงานด้วยความรวดเร็ว และด้วยความเต็มใจ ส่งผลให้งานที่รับผิดชอบสำเร็จได้อย่างรวดเร็ว</p> <p>๑.๒ ปลุกฝังคุณธรรมความรับผิดชอบต่อเจ้าหน้าที่โดยกำหนดไว้เป็นค่านิยมองค์กร</p> <p>๒. การปฏิบัติต่องาน</p> <p>๒.๑ ผู้บริหารกำกับดูแลความสำเร็จตามเวลาของงาน เช่น ให้มีการหยุดงานให้เป็นไปตามระเบียบการลา</p> <p>๒.๒ กำหนดเป็นตัวชี้วัดการประเมินสมรรถนะบุคคลด้านการมุ่งผลสำเร็จของงาน</p> <p>๒.๓ กำหนดคุณธรรมความรับผิดชอบต่อไว้ในยุทธศาสตร์ของเทศบาล โดยกำหนดไว้ในวิสัยทัศน์ และกำหนดโครงการ แผนงาน กิจกรรมรองรับยุทธศาสตร์ ๑) การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ๒) การสร้างเสริมความเข้มแข็งให้กับผู้นำและบุคลากรเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรง ๓) การสร้างค่านิยมเชิดชูในคุณธรรมความซื่อตรง โปร่งใส มีจิตอาสา มีส่วนร่วม</p>

การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	การปฏิบัติของเทศบาล
	<p>๒.๔ กำหนดคุณธรรมความซื่อสัตย์และความ รับผิดชอบไว้ในเอกสารต่าง ๆ ๑) ระเบียบว่าด้วยประมวล จริยธรรมของบุคลากร ๒) ปฏิญญาประกาศเจตนารมณ์ ๓) ระเบียบว่าด้วยการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน คู่มือการ ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน</p>
<p>๔) การไม่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจ คำนวณเป็นเงินได้จากผู้มาติดต่อเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ ถือเป็น การปฏิบัติงานใน ลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมี คุณธรรมความซื่อสัตย์ เพราะเป็นการปฏิบัติงานที่ไม่มีการ เรียกรับสินบนเป็นการปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมามีความ จริงใจ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง และไม่คิดทรยศ</p>	<p>การปฏิบัติของเทศบาลเพื่อให้เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชน ที่มาติดต่อโดยไม่มี การเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์ อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้จากประชาชนที่มาใช้บริการ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือ ให้บริการ ซึ่งเป็นการปฏิบัติงานที่มีคุณธรรมความซื่อสัตย์ การปฏิบัติของเทศบาลแบ่งเป็นการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการประชาชน การปฏิบัติต่อประชาชนผู้รับบริการ และการปฏิบัติต่องาน</p> <p>๑. การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน</p> <p>๑.๑ ผู้บริหารปลุกจิตสำนึกการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตให้แก่เจ้าหน้าที่โดยการพำรสอนสอดแทรกในทุกโอกาส ที่มี เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรประจำปี กิจกรรม วันเทศบาล โครงการเชิดชูเกียรติพนักงานเทศบาล</p> <p>๑.๒ ปลุกฝังคุณธรรมความซื่อสัตย์โดยกำหนดไว้เป็น ส่วนหนึ่งของค่านิยมองค์กร</p> <p>๒. การปฏิบัติต่อประชาชนผู้รับบริการ</p> <p>๒.๑ ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงาน</p> <p>๓. การปฏิบัติต่องาน</p> <p>๓.๑ ตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านการเงินอย่างเคร่งครัด โดยการออกใบเสร็จรับเงิน การตรวจสอบกันเองของ เจ้าหน้าที่ การตรวจสอบโดยประชาชน</p> <p>๓.๒ กำหนดคุณธรรมความซื่อสัตย์ไว้ในยุทธศาสตร์ของ เทศบาล โดยกำหนดไว้ในวิสัยทัศน์ และโครงการ แผนงาน กิจกรรมรองรับยุทธศาสตร์ ๑) เทศบาลใสสะอาด ๒) การ จัดการความรู้เรื่องความซื่อตรง ๓) การพัฒนาไกลและ ระบบการควบคุมที่เน้นคุณธรรมความซื่อตรง โปร่งใส ตรวจสอบได้ ๔) การสร้างเสริมความเข้มแข็งให้กับผู้นำและ บุคลากรเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรง ๕) การสร้างค่านิยมเชิดชูในคุณธรรมความซื่อตรง โปร่งใส มีจิต</p>

การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	การปฏิบัติของเทศบาล
	<p>อาสา มีส่วนร่วม ๖) การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและเครือข่ายความซื่อตรง</p> <p>๗) มุมคุณธรรม</p> <p>๓.๓ กำหนดคุณธรรมความซื่อสัตย์ไว้ในเอกสารต่าง ๆ ๑) ระเบียบว่าด้วยประมวลจริยธรรมของบุคลากร ๒) ปฏิญญาประกาศเจตนารมณ์ ๓) ระเบียบว่าด้วยการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ๔) คู่มือการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน</p>
<p>๕) การไม่รับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา ถือเป็น การปฏิบัติงานในลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรมความยุติธรรม เพราะเป็นการให้บริการที่ประชาชนทุกคนได้รับบริการอย่างเสมอภาค (เท่าเทียม หรือไม่มีการเลือกปฏิบัติ) เป็นธรรม (เที่ยงธรรม) ไม่มีความลำเอียง (ไม่มีอคติ หรือเป็นกลาง) มีความถูกต้องตามกฎหมาย และหลักวิชา มีความดีงามตามจรรยาบรรณและศีลธรรม และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน</p>	<p>การปฏิบัติของเทศบาลเพื่อให้เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนที่มาติดต่อโดยไม่มีการรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยาซึ่งเป็นการปฏิบัติงานที่มีคุณธรรมความซื่อสัตย์ การปฏิบัติของเทศบาลแบ่งเป็นการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน และการปฏิบัติต่องาน</p> <p>๑. การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน</p> <p>๑.๑ ผู้บริหารปลุกจิตสำนึกการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตให้แก่เจ้าหน้าที่โดยการพำรสอนสอดแทรกในทุกโอกาสที่มี เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรประจำปี กิจกรรมวันเทศบาล โครงการเชิดชูเกียรติพนักงานเทศบาล</p> <p>๑.๒ การปลูกฝังคุณธรรมความซื่อสัตย์ไว้เป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมองค์กร</p> <p>๒. การปฏิบัติต่องาน</p> <p>๒.๑ กำหนดคุณธรรมความซื่อสัตย์ไว้ในยุทธศาสตร์ของเทศบาล โดยกำหนดไว้ในวิสัยทัศน์ และโครงการ แผนงาน กิจกรรมรองรับยุทธศาสตร์ ๑) เทศบาลใสสะอาด ๒) การจัดการความรู้เรื่องความซื่อตรง ๓) การพัฒนาไกลและระบบการควบคุมที่เน้นคุณธรรมความซื่อตรง โปร่งใส ตรวจสอบได้ ๔) การสร้างเสริมความเข้มแข็งให้กับผู้นำและบุคลากรเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรง ๕) มุมคุณธรรม</p> <p>๒.๒ กำหนดคุณธรรมความซื่อสัตย์ไว้ในเอกสารต่าง ๆ ๑) ระเบียบว่าด้วยประมวลจริยธรรมของบุคลากร ๒) ปฏิญญาประกาศเจตนารมณ์ ๓) ระเบียบว่าด้วยการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ๔) คู่มือการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน</p>

การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	การปฏิบัติของเทศบาล
<p>๖) การไม่ให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต ถือเป็น การปฏิบัติงานในลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของ รัฐอย่างมีคุณธรรมความซื่อสัตย์ เพราะเป็นการปฏิบัติงานที่ไม่มีการให้สินบนเป็นการปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมามี ความจริงใจ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง และไม่คิดทรยศ</p>	<p>การปฏิบัติของเทศบาลเพื่อให้เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชน ที่มาติดต่อโดยไม่มี การให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษแก่บุคคลภายนอกหรือ ภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการ ตอบแทนในอนาคต ซึ่งเป็นการปฏิบัติงานที่มีคุณธรรมความ ซื่อสัตย์ การปฏิบัติของเทศบาลแบ่งเป็นการปฏิบัติต่อ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน และการปฏิบัติต่องาน</p> <p>๑. การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน</p> <p>๑.๑ ผู้บริหารปลุกจิตสำนึกการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตให้แก่เจ้าหน้าที่โดยการพำรสอนสอดแทรกในทุกโอกาส ที่มี เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรประจำปี กิจกรรม วันเทศบาล โครงการเชิดชูเกียรติพนักงานเทศบาล</p> <p>๑.๒ ปลุกฝังคุณธรรมความซื่อสัตย์ให้แก่เจ้าหน้าที่โดย กำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมองค์กร</p> <p>๒. การปฏิบัติต่องาน</p> <p>๒.๑ กำหนดคุณธรรมความซื่อสัตย์ไว้ในยุทธศาสตร์ของ เทศบาล โดยกำหนดไว้ในวิสัยทัศน์ในส่วนของธรรมาภิบาล เพื่อประชาชน และโครงการ แผนงาน กิจกรรมรองรับ ยุทธศาสตร์ ๑) เทศบาลใสสะอาด ๒) การจัดการความรู้ เรื่องความซื่อตรง ๓) การพัฒนาไกลและระบบการควบคุม ที่เน้นคุณธรรมความซื่อตรง โปร่งใส ตรวจสอบได้ ๔) การ สร้างเสริมความเข้มแข็งให้กับผู้นำและบุคลากรเพื่อนำไปสู่ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรง ๕) การพัฒนาศักยภาพ เครือข่ายการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและเครือข่าย ความซื่อตรง ๖) มุมคุณธรรม</p> <p>๒.๒ กำหนดคุณธรรมความซื่อสัตย์ไว้ในเอกสารต่าง ๆ เช่น ระเบียบว่าด้วยประมวลจริยธรรมของบุคลากร ปฏิญญา ประกาศเจตนารมณ์ ระเบียบว่าด้วยการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน คู่มือการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน</p>
<p>๓) การไม่ใช้ทรัพย์สินของราชการในทางที่ไม่ถูกต้อง ได้แก่ การไม่นำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของ ตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น การไม่นำทรัพย์สินของราชการไป ใช้โดยไม่มีการขออนุญาต การที่หน่วยงานไม่จัดทำแนวทาง</p>	<p>การปฏิบัติของเทศบาลเพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยการ ไม่ใช้ทรัพย์สินของราชการในทางที่ไม่ถูกต้อง ได้แก่ การนำ ทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น การนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ขออนุญาต การไม่</p>

การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	การปฏิบัติของเทศบาล
<p>ปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง และการที่หน่วยงานไม่กำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ ถือเป็น การปฏิบัติงานในลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรมความซื่อสัตย์ เพราะเป็นการปฏิบัติงานที่ไม่มีการคดโกงทรัพย์สินของราชการ และเป็น การปฏิบัติงานที่ยึดความดีงามตามจรรยาวิชาชีพ</p>	<p>จัดทำแนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการ และการไม่กำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งเป็นการปฏิบัติงานที่มีคุณธรรมความซื่อสัตย์ การปฏิบัติของเทศบาลแบ่งเป็นการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน และการปฏิบัติต่อองาน</p> <p>๑. การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน</p> <p>๑.๑ ผู้บริหารปลุกจิตสำนึกการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตให้แก่เจ้าหน้าที่โดยการพำร่าสอนสอดแทรกในทุกโอกาสที่มี เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรประจำปี กิจกรรมวันเทศบาล โครงการเชิดชูเกียรติพนักงานเทศบาล</p> <p>๑.๒ ปลุกฝังคุณธรรมความซื่อสัตย์ให้แก่เจ้าหน้าที่โดยกำหนดไว้เป็นค่านิยมองค์กร</p> <p>๒. การปฏิบัติต่อองาน</p> <p>๒.๑ สร้างระบบการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ประกอบด้วยแนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการ การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>๒.๒ กำหนดคุณธรรมความซื่อสัตย์ไว้ในยุทธศาสตร์ของเทศบาล โดยกำหนดไว้ในวิสัยทัศน์ และโครงการ แผนงาน กิจกรรมรองรับยุทธศาสตร์ ๑) เทศบาลใสสะอาด ๒) การจัดการความรู้เรื่องความซื่อตรง ๓) การพัฒนาไกลและระบบการควบคุมที่เน้นคุณธรรมความซื่อตรง โปร่งใส ตรวจสอบได้ ๔) การสร้างเสริมความเข้มแข็งให้กับผู้นำและบุคลากรเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรง ๕) การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและเครือข่ายความซื่อตรง ๖) มุมคุณธรรม</p> <p>๒.๓ กำหนดคุณธรรมความซื่อสัตย์ไว้ในเอกสารต่าง ๆ ๑) ระเบียบว่าด้วยประมวลจริยธรรมของบุคลากร ๒) ปฏิญญาประกาศเจตนารมณ์ ๓) ระเบียบว่าด้วยการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ๔) คู่มือการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน</p>

๒. การวิเคราะห์การปฏิบัติเพื่อเสริมสร้างการเป็นองค์กรที่ปลอดการทุจริตโดยใช้หลักธรรมาภิบาล

การวิเคราะห์การปฏิบัติเพื่อเสริมสร้างการเป็นองค์กรที่ปลอดการทุจริตโดยใช้หลักธรรมาภิบาลมีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงข้อมูลการปฏิบัติของเทศบาลรองรับการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตโดยใช้หลักธรรมาภิบาล ๖ ประการ ได้แก่ ๑) หลักนิติธรรม ๒) หลักคุณธรรม ๓) หลักความโปร่งใส ๔) หลักการมี

ส่วนร่วม ๕) หลักความรับผิดชอบ ๖) หลักความคุ้มค่า ผลการวิเคราะห์การปฏิบัติที่ได้เป็นการยืนยันว่า คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตที่เกิดจากการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ประการคือ ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม และความขยันหมั่นเพียร สามารถนำไปใช้ในการสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในตอนต้นที่ ๒ ผลการวิเคราะห์การปฏิบัติที่ได้เป็นการยืนยันว่าคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตที่เกิดจากการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต ๔ ประการคือ ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม และความขยันหมั่นเพียร สามารถนำไปใช้ในการสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในตอนต้นที่ ๒ ผลการวิเคราะห์นำเสนอเป็น ๒ ส่วน ส่วนแรกเป็นผลการวิเคราะห์คุณธรรมการปฏิบัติงานจากการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตโดยใช้หลักธรรมาภิบาล และส่วนที่สองเป็นผลการวิเคราะห์การปฏิบัติเพื่อรองรับการเป็นองค์กรที่ปลอดจากการทุจริตโดยใช้หลักธรรมาภิบาล มีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๒

๒.๑ ผลการวิเคราะห์คุณธรรมการปฏิบัติงานจากการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตโดยใช้หลักธรรมาภิบาล

๒.๑.๑ คุณธรรมความรับผิดชอบ เป็นการให้บริการประชาชนที่ใช้หลักความรับผิดชอบโดยการตอบคำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย มีการจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะ และมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น ใช้หลักนิติธรรมโดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ มีจิตสำนึกความรับผิดชอบในการให้บริการอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม ใช้หลักการมีส่วนร่วมโดยมีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มีการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วม ใช้หลักความคุ้มค่าโดยการให้บริการที่มีประสิทธิภาพทั้งด้านทรัพยากร เวลา และการเงิน

๒.๑.๒ คุณธรรมความซื่อสัตย์ เป็นการให้บริการประชาชนที่ใช้หลักความโปร่งใสโดยให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างตรงไปตรงมา มีความจริงใจ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ไม่คิดทรยศ ไม่เรียกรับ หรือรับ หรือให้สินบน ไม่มีการไม่ใช้ทรัพย์สินของราชการในทางที่ไม่ถูกต้อง และมีระบบให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชน ใช้หลักคุณธรรมโดยให้บริการอย่างมีจิตสำนึกความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม

๒.๑.๓ คุณธรรมความยุติธรรม เป็นการให้บริการประชาชนที่ใช้หลักนิติธรรมโดยใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด เสมอภาค (เท่าเทียม หรือไม่เลือกปฏิบัติ) เป็นธรรม (เที่ยงธรรม) ไม่ลำเอียง (ไม่มีอคติ หรือเป็นกลาง) ถูกต้อง(ตามกฎหมาย ระเบียบ กฎหมาย และหลักวิชา) ดึงตาม(ตามจรรยาบรรณและศีลธรรม) และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน ใช้หลักคุณธรรมโดยให้บริการอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม

๒.๑.๔ คุณธรรมความขยันหมั่นเพียร เป็นการให้บริการประชาชนที่ใช้หลักคุณธรรมโดยให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมที่มุ่งผลสำเร็จของงานด้วยความพยายามอย่างแข็งขัน มุ่งมั่นอดทน เอาใจใส่อย่างจริงจังจนกว่างานจะสำเร็จ

๒.๒ ผลการวิเคราะห์การปฏิบัติเพื่อรองรับการเป็นองค์กรที่ปลอดจากการทุจริตโดยใช้หลักธรรมาภิบาล สรุปได้เป็นการปฏิบัติซึ่งแบ่งได้เป็น ๓ ส่วนคือ การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน การปฏิบัติต่อประชาชนผู้รับบริการ และการปฏิบัติต่องาน

๒.๒.๑ การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน

๑) พัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ทุกสายงานและทั่วทุกคนให้รู้ทั้งงานในหน้าที่ และกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน โดยการสร้างความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และสร้างความตระหนักในความสำคัญของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับต่อการทำหน้าที่คือการใช้เป็นเกราะป้องกันความผิดจากการปฏิบัติหน้าที่

๒) ปลุกฝังค่านิยมการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม จริยธรรมโดยกำหนดเป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมองค์กร ๑) ค่านิยมการปฏิบัติงานอย่างมีความเป็นธรรมด้วยหลักนิติธรรม ซึ่งเป็นการปลุกฝังให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยการยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้องเป็นธรรมและถูกกฎหมาย และการให้บริการรวดเร็วมีอัธยาศัยดีและไม่เลือกปฏิบัติ ๒) ค่านิยมการปฏิบัติงานอย่างมีความโปร่งใส ซึ่งเป็นการปลุกฝังให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสโดยมีกระบวนการทำงานที่มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารทุกอย่างให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน และให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ๓) ค่านิยมการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบ ซึ่งเป็นการปลุกฝังให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อประชาชนโดยการตอบคำถาม ชี้แจงเมื่อมีข้อสงสัย และให้ความสำคัญกับการเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของประชาชน ๔) ค่านิยมการปฏิบัติงานโดยยึดหลักความคุ้มค่า เป็นการปลุกฝังให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

๓) ผู้บริหารปลุกฝังแนวคิดการทำงานแก่เจ้าหน้าที่ให้มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม โดยให้ยึดมั่นในมาตรฐานจริยธรรม ประมวลจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของข้าราชการ โดยการพร่ำสอนอย่างสม่ำเสมอในทุกโอกาสที่มี

๔) พัฒนาบุคลากรที่ทำหน้าที่ครูอาจารย์โดยการอบรมจรรยาบรรณวิชาชีพครู

๕) สร้างเสริมความเข้มแข็งให้กับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรมจริยธรรมโดยการฝึกอบรม

๒.๒.๒ การปฏิบัติต่อประชาชนผู้รับบริการ

๑) สร้างความเข้าใจกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับแก่ประชาชนผู้มารับบริการ

๒) เปิดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทุกอย่างตามขอบเขตของกฎหมายให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการ

๓) ส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม โดยให้ประชาชนทุกภาคส่วนเข้ามาร่วม (ร่วมคิด ร่วมวิเคราะห์หวัพิพากษ์ ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ และร่วมตรวจสอบ)

๔) ส่งเสริมให้ประชาชนมีความกล้าในการแสดงความคิดเห็นโดยสอดแทรกภาวะผู้นำในหลักสูตรต่าง ๆ

๕) เปิดช่องทางการเข้ามีส่วนร่วมของประชาชนอย่างหลากหลายช่องทาง

๒.๒.๓ การปฏิบัติต่องาน

๑) ปฏิบัติตามโครงการ แผนงาน กิจกรรมรองรับยุทธศาสตร์ของเทศบาล ๑) เทศบาลใสสะอาด ๒) การส่งเสริมคุณธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบด้านการป้องกันการทุจริต ๓) การสร้างเสริมความเข้มแข็งให้กับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรง ๔) การมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการป้องกันการทุจริต ๕) มุมคุณธรรม

๒) กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานที่มีคุณธรรมจริยธรรมไว้ในเอกสารต่าง ๆ ๑) ระเบียบว่าด้วยประมวลจริยธรรมของบุคลากร ๒) ปฏิญญาประกาศเจตนารมณ์ ระเบียบว่าด้วยการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ๓) คู่มือการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ๔) ประกาศเทศบาลเรื่องนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสปราศจากการทุจริต

๓) กำหนดให้การปฏิบัติงานมีระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะ และระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นกับประชาชน

๔) การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนโดยการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่าย รวมทั้งการยกเลิกภารกิจที่ล่าสมัยและไม่มี ความจำเป็น

ตารางที่ ๔.๒ ผลการวิเคราะห์การปฏิบัติของเทศบาลตำบลบ้านกลางเพื่อเสริมสร้างการเป็นองค์กรที่ปลอดการทุจริตโดยใช้หลักธรรมาภิบาล

หลักธรรมาภิบาล	การปฏิบัติของเทศบาล
๑) หลักนิติธรรม เป็นหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการบ้านเมืองเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี เพราะเป็นการให้บริการที่ใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ หลักนิติธรรมมีส่วนช่วยเสริมสร้างให้	การปฏิบัติของเทศบาลเพื่อเสริมสร้างการเป็นองค์กรที่ปลอดการทุจริตโดยใช้หลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีในการให้บริการประชาชนโดยใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับอย่างเคร่งครัด เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ ซึ่งเป็นการให้บริการที่มีคุณธรรมความ

หลักธรรมาภิบาล	การปฏิบัติของเทศบาล
<p>ข้าราชการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมความยุติธรรมและความรับผิดชอบ</p>	<p>ซื่อสัตย์ การปฏิบัติของเทศบาลแบ่งเป็นการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน และการปฏิบัติต่อประชาชนผู้รับบริการ</p> <p>๑. การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน</p> <p>๑.๑ พัฒนาศักยภาพของบุคลากรทุกสายงานและทั่วทุกคนให้รู้ทั้งงานในหน้าที่ และกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน โดยการสร้างความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และสร้างความตระหนักในความสำคัญของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับต่อการทำหน้าที่คือใช้เป็นเกราะป้องกันความผิดจากการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๑.๒ ปลุกฝังคุณธรรมการปฏิบัติงานอย่างมีความเป็นธรรมด้วยหลักนิติธรรม โดยกำหนดเป็นค่านิยมองค์กรที่ส่งผลให้เป็นองค์กรปราศจากการทุจริต ด้วยการยื่นหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องเป็นธรรมและถูกกฎหมาย และการให้บริการรวดเร็ว มีอัธยาศัยดีและไม่เลือกปฏิบัติ</p> <p>๒. การปฏิบัติต่อประชาชนผู้รับบริการ</p> <p>๒.๑ สร้างความเข้าใจกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับประชาชนผู้รับบริการ</p>
<p>๒) หลักคุณธรรม เป็นหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการบ้านเมืองเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี เพราะเป็นการให้บริการที่มีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม ซึ่งมีแนวทางปฏิบัติโดยกำหนดเป็นค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประมวลจริยธรรมของข้าราชการพลเรือน จรรยาบรรณวิชาชีพ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของระบบราชการไทย หลักคุณธรรมมีส่วนช่วยเสริมสร้างให้ข้าราชการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมความรับผิดชอบต่อความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม และความซื่อสัตย์</p>	<p>การปฏิบัติของเทศบาลเพื่อเสริมสร้างการเป็นองค์กรที่ปลอดการทุจริตโดยใช้หลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม โดยยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประมวลจริยธรรมของข้าราชการพลเรือน จรรยาบรรณวิชาชีพ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของระบบราชการไทย ซึ่งเป็นการให้บริการที่มีคุณธรรมความซื่อสัตย์ การปฏิบัติของเทศบาลแบ่งเป็นการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน และการปฏิบัติต่องาน</p> <p>๑. การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน</p> <p>๑.๑ ปลุกฝังแนวคิดการทำงานแก่เจ้าหน้าที่ให้มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม โดยให้ยึดมั่นในมาตรฐานจริยธรรม</p>

หลักธรรมาภิบาล	การปฏิบัติของเทศบาล
	<p>ประมวลจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของข้าราชการ โดยการพร่ำสอนของผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอในโอกาสต่าง ๆ</p> <p>๑.๒ ปลุกฝังค่านิยมคุณธรรม จริยธรรมโดยกำหนดเป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมองค์กร</p> <p>๑.๓. พัฒนาบุคลากรที่ทำหน้าที่ครูอาจารย์โดยการอบรมจรรยาบรรณวิชาชีพครู</p> <p>๒. การปฏิบัติต่องาน</p> <p>๒.๑ ดำเนินโครงการรองรับการเป็นองค์กรที่ปลอดการทุจริต ได้แก่ เทศบาลใสสะอาด การส่งเสริมคุณธรรมขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบด้านการป้องกันการทุจริต การสร้างเสริมความเข้มแข็งให้กับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรง การสร้างค่านิยมเชิดชูในคุณธรรมความซื่อตรง โปร่งใส มีจิตอาสา มีส่วนร่วม</p> <p>๒.๒ กำหนดค่านิยมองค์กรเพื่อขับเคลื่อนสู่องค์กรปราศจากการทุจริต ประกอบด้วย การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม และการยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร</p> <p>๒.๓ จัดกิจกรรมมูมคุณธรรม</p> <p>๒.๔ จัดทำระเบียบว่าด้วยประมวลจริยธรรม ระเบียบว่าด้วยการป้องกันการผลประโยชน์ทับซ้อน และประกาศนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสปราศจากการทุจริต</p>
<p>๓) หลักความโปร่งใส เป็นหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการบ้านเมืองเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี เพราะเป็นการให้บริการที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการวางระบบให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเป็นไปโดยง่าย หลักความโปร่งใสมีส่วนช่วยเสริมสร้างให้ข้าราชการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมความซื่อสัตย์</p>	<p>การปฏิบัติของเทศบาลเพื่อเสริมสร้างการเป็นองค์กรที่มีการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตโดยใช้หลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการวางระบบให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเป็นไปโดยง่าย ซึ่งเป็นการให้บริการที่มีคุณธรรมความซื่อสัตย์ การปฏิบัติของเทศบาลแบ่งเป็นการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน การปฏิบัติต่อประชาชนผู้รับบริการ และการปฏิบัติต่องาน</p> <p>๑. การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน</p> <p>๑.๑ ปลุกฝังคุณธรรมความโปร่งใสแก่เจ้าหน้าที่โดยกำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมองค์กร และสร้างกระบวนการ</p>

หลักธรรมาภิบาล	การปฏิบัติของเทศบาล
	<p>ทำงานที่มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารทุกอย่างให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน และให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม</p> <p>๑.๒ สร้างเสริมความเข้มแข็งให้กับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรง</p> <p>๒. การปฏิบัติต่อประชาชนผู้รับบริการ</p> <p>๒.๑ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารทุกอย่างให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน</p> <p>๒.๒ ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน</p> <p>๓. การปฏิบัติต่องาน</p> <p>๓.๑ จัดทำโครงการ แผนงาน กิจกรรมรองรับการให้บริการประชาชนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เช่น เทศบาลใสสะอาด การส่งเสริมคุณธรรมที่มีระบบการควบคุมที่เน้นคุณธรรม ความซื่อตรง โปร่งใส ตรวจสอบได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบด้านการป้องกันการทุจริต</p> <p>๓.๒. จัดทำระเบียบว่าด้วยประมวลจริยธรรม ประกาศนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสปราศจากการทุจริต</p> <p>๓.๓. ดำเนินกิจกรรมมูมคุณธรรม</p>
<p>๔) หลักการมีส่วนร่วม เป็นหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการบ้านเมืองเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี เพราะเป็นการให้บริการที่มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มีการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงาน และร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน และมีความพยายามในการแสวงหาฉันทามติหรือข้อตกลงร่วมกันระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรง หลักการมีส่วนร่วมมีส่วนช่วยเสริมสร้างให้ข้าราชการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมความรับผิดชอบ</p>	<p>การปฏิบัติของเทศบาลเพื่อเสริมสร้างการเป็นองค์กรที่ปลอดการทุจริตโดยใช้หลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชนโดยมีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน การเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงาน และร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีความพยายามในการแสวงหาฉันทามติหรือข้อตกลงร่วมกันระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรง ซึ่งเป็นการให้บริการที่มีคุณธรรมความรับผิดชอบ</p> <p>การปฏิบัติของเทศบาลแบ่งเป็นการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน การปฏิบัติต่อประชาชนผู้รับบริการ และการปฏิบัติต่องาน</p> <p>๑. การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน</p> <p>๑.๑ ปลุกฝังให้บุคลากรมีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานที่มีความ</p>

หลักธรรมาภิบาล	การปฏิบัติของเทศบาล
	<p>รับผิดชอบต่อประชาชนโดยการให้ความสำคัญกับการเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของประชาชน</p> <p>๒. การปฏิบัติต่อประชาชนผู้รับบริการ</p> <p>๒.๑ ส่งเสริมให้ประชาชนมีความกล้าในการแสดงความคิดเห็นโดยสอดแทรกภาวะผู้นำในหลักสูตรต่าง ๆ</p> <p>๒.๒ เปิดช่องทางการเข้ามีส่วนร่วมของประชาชนอย่างหลากหลายช่องทาง</p> <p>๓. การปฏิบัติต่องาน</p> <p>๓.๑ จัดทำโครงการ แผนงาน กิจกรรมรองรับการให้บริการประชาชนด้วยความรับผิดชอบต่อ เช่น</p> <p>โครงการมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการป้องกันการทุจริต</p> <p>๓.๒ สร้างกระบวนการทำงานที่ทุกภาคส่วนเข้ามาร่วม (ร่วมคิด ร่วมวิเคราะห์วิพากษ์ ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ และร่วมตรวจสอบ) และสามารถร้องเรียนไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ได้</p>
<p>๕) หลักความรับผิดชอบต่อประชาชน เป็นหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการบ้านเมืองเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี เพราะเป็นการให้บริการที่สามารถตอบคำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย มีการจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและการให้คุณให้โทษ และมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น หลักความรับผิดชอบต่อประชาชนมีส่วนช่วยเสริมสร้างให้ข้าราชการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมความรับผิดชอบต่อ</p>	<p>การปฏิบัติของเทศบาลเพื่อเสริมสร้างการเป็นองค์กรที่มีการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตโดยใช้หลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนโดยสามารถตอบคำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย มีการจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและการให้คุณให้โทษ และมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น ซึ่งเป็นการให้บริการที่มีคุณธรรมความรับผิดชอบต่อประชาชน</p> <p>การปฏิบัติของเทศบาลแบ่งเป็นการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน และการปฏิบัติต่องาน</p> <p>๑. การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน</p> <p>๑.๑ ปลุกฝังให้บุคลากรมีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อประชาชนโดยการตอบคำถามและชี้แจงเมื่อมีข้อสงสัย</p> <p>๒. การปฏิบัติต่องาน</p> <p>๒.๑ จัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะ เช่น ระบบการสื่อสารองค์กรเพื่อรายงานความก้าวหน้าของการปฏิบัติงาน</p>

หลักธรรมาภิบาล	การปฏิบัติของเทศบาล
	๒.๒ จัดวางระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นกับประชาชน
<p>๖) หลักความคุ้มค่า เป็นหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการบ้านเมืองเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี เพราะเป็นการให้บริการที่ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเพื่อให้เกิดผลผลิตภาพที่คุ้มค่าต่อการลงทุนและบังเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม มีการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่าย และมีการยกเลิกภารกิจที่ซ้ำซ้อนและไม่มีความจำเป็น หลักความคุ้มค่ามีส่วนช่วยเสริมสร้างให้ข้าราชการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมความรับผิดชอบ</p>	<p>การปฏิบัติของเทศบาลเพื่อเสริมสร้างการเป็นองค์กรที่มีการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตโดยใช้หลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างมีความรับผิดชอบโดยการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเพื่อให้เกิดผลผลิตภาพที่คุ้มค่าต่อการลงทุนและบังเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนโดยรวม การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการโดยการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่าย และการยกเลิกภารกิจที่ซ้ำซ้อนและไม่มีความจำเป็น ซึ่งเป็น การให้บริการที่มีคุณธรรมความรับผิดชอบต่อการใช้หลักความคุ้มค่า การปฏิบัติของเทศบาลแบ่งเป็นการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน และการปฏิบัติต่องาน</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน <ol style="list-style-type: none"> ๑.๑ ปลุกฝังให้เจ้าหน้าที่มีจิตสำนึกในการให้บริการด้วยความรับผิดชอบต่อผู้ใช้หลักความคุ้มค่าที่เกิดจากการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยกำหนดค่านิยมคุณธรรมความรับผิดชอบต่อเป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมองค์กร ๒. การปฏิบัติต่องาน <ol style="list-style-type: none"> ๒.๑ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการโดยการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่าย และการยกเลิกภารกิจที่ซ้ำซ้อนและไม่มีความจำเป็น

สรุปผลการวิเคราะห์การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต โดยรวมผลการวิเคราะห์การปฏิบัติเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ความต้องการเป็นองค์กรที่ปลอดการทุจริตกับการวิเคราะห์การปฏิบัติเพื่อเสริมสร้างการเป็นองค์กรที่ปลอดการทุจริตโดยใช้หลักธรรมาภิบาลได้ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตของเทศบาลตำบลบ้านกลางที่ส่งผลให้ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต ได้เป็นคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต ๔ ประการคือ ความรับผิดชอบต่อ ความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม และความขยันหมั่นเพียร ซึ่งจะนำไปใช้ในการ

สังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในตอนที่ ๒ สรุปนิยามของคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตได้ดังนี้

๑.๑ คุณธรรมความรับผิดชอบ เป็นการให้บริการประชาชนที่มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ประกอบด้วย การมีจิตสำนึกความรับผิดชอบในการให้บริการอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม ความรับผิดชอบต่อประชาชนผู้รับบริการ ประกอบด้วย การรับผิดชอบต่อความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น การตอบคำถามและชี้แจงเมื่อประชาชนมีข้อสงสัย การแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับประชาชน การคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน การเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และความรับผิดชอบต่องาน ประกอบด้วย การมุ่งผลสำเร็จของงาน การจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะ ผลการให้บริการที่มีประสิทธิภาพทั้งด้านทรัพยากร เวลา และการเงิน

๑.๒ คุณธรรมความซื่อสัตย์ เป็นการให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ความตรงไปตรงมา ความจริงใจ (ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ไม่คิดทรยศ ไม่เรียกรับหรือรับหรือให้สินบน) และการใช้ทรัพย์สินของราชการในทางอย่างถูกต้อง

๑.๓ คุณธรรมความยุติธรรม เป็นการให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมโดยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด เสมอภาค (เท่าเทียม หรือไม่เลือกปฏิบัติ) เป็นธรรม (เที่ยงธรรม) ไม่ลำเอียง (ไม่มีอคติ หรือเป็นกลาง) ถูกต้อง(ตามกฎหมาย ระเบียบ กฎหมาย และหลักวิชา) ดิงาม(ตามจรรยาบรรณและศีลธรรม) และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน

๑.๔ คุณธรรมความขยันหมั่นเพียร เป็นการให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมที่มุ่งผลสำเร็จของงานด้วยความพยายามอย่างแข็งขัน มุ่งมั่น อดทน เอาใจใส่อย่างจริงจังจนกว่างานจะสำเร็จ

๒. ผลการวิเคราะห์การปฏิบัติของเทศบาลตำบลบ้านกลางที่ส่งผลให้ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต ซึ่งเป็นการยืนยันว่าคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตที่เกิดจากการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตของเทศบาล สรุปได้เป็นการปฏิบัติรวมทั้งสิ้น ๑๔ ประการ โดยแบ่งออกเป็นการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน การปฏิบัติต่อประชาชนผู้รับบริการ และการปฏิบัติต่องาน

๒.๑ การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน

๒.๑.๑ พัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ทุกสายงานและทั่วทุกคนให้รู้ทั้งงานในหน้าที่ และกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน โดยการสร้างความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และสร้างความตระหนักในความสำคัญของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับต่อการทำหน้าที่คือการใช้เป็นเกราะป้องกันความผิดจากการปฏิบัติหน้าที่

๒.๑.๒ ปลุกฝังค่านิยมการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม จริยธรรมโดยกำหนดเป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมองค์กร ๑) ค่านิยมการปฏิบัติงานอย่างมีความเป็นธรรมด้วยหลักนิติธรรม ซึ่งเป็นการปลุกฝังให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยการยึดทำในสิ่งที่ถูกต้องเป็นธรรมและถูกกฎหมาย และการให้บริการรวดเร็วมี

อัยยาศัยดีและไม่เลือกปฏิบัติ ๒) ค่านิยมการปฏิบัติงานอย่างมีความโปร่งใส ซึ่งเป็นการปลูกฝังให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสโดยมีกระบวนการทำงานที่มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารทุกอย่างให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน และให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ๓) ค่านิยมการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบ ซึ่งเป็นการปลูกฝังให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อประชาชนโดยการตอบคำถาม ชี้แจงเมื่อมีข้อสงสัย และให้ความสำคัญกับการเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของประชาชน ๔) ค่านิยมการปฏิบัติงานโดยยึดหลักความคุ้มค่า เป็นการปลูกฝังให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

๒.๑.๓ ผู้บริหารปลูกฝังแนวคิการทำงานแก่เจ้าหน้าที่ให้มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม โดยให้ยึดมั่นในมาตรฐานจริยธรรม ประมวลจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของข้าราชการ โดยการพำสอนอย่างสม่ำเสมอในทุกโอกาสที่มี

๒.๑.๔ พัฒนาบุคลากรที่ทำหน้าที่ครูอาจารย์โดยการอบรมจรรยาบรรณวิชาชีพครู

๒.๑.๕ สร้างเสริมความเข้มแข็งให้กับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรมจริยธรรมโดยการฝึกอบรม

๒.๒ การปฏิบัติต่อประชาชนผู้รับบริการ

๒.๒.๑ สร้างความเข้าใจกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับแก่ประชาชนผู้มารับบริการ

๒.๒.๒ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารทุกอย่างตามขอบเขตของกฎหมายให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการ

๒.๒.๓ ส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม โดยให้ประชาชนทุกภาคส่วนเข้าร่วม (ร่วมคิด ร่วมวิเคราะห์วิพากษ์ ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ และร่วมตรวจสอบ)

๒.๒.๔ ส่งเสริมให้ประชาชนมีความกล้าในการแสดงความคิดเห็นโดยสอดแทรกภาวะผู้นำในหลักสูตรต่าง ๆ

๒.๒.๕ เปิดช่องทางการเข้ามีส่วนร่วมของประชาชนอย่างหลากหลายช่องทาง

๒.๓ การปฏิบัติต่องาน

๒.๓.๑ ปฏิบัติตามโครงการ แผนงาน กิจกรรมรองรับยุทธศาสตร์ของเทศบาล ๑) เทศบาลใสสะอาด ๒) การส่งเสริมคุณธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบด้านการป้องกันการทุจริต ๓) การสร้างเสริมความเข้มแข็งให้กับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรง ๔) การมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการป้องกันการทุจริต ๕) มุมคุณธรรม

๒.๓.๒ กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานที่มีคุณธรรมจริยธรรมไว้ในเอกสารต่าง ๆ ๑) ระเบียบว่าด้วยประมวลจริยธรรมของบุคลากร ๒) ปฏิญญาประกาศเจตนารมณ์ ระเบียบว่าด้วยการป้องกัน

ผลประโยชน์ทับซ้อน ๓) คู่มือการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ๔) ประกาศเทศบาลเรื่องนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสปราศจากการทุจริต

๒.๓.๓ กำหนดให้การปฏิบัติงานมีระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะ และระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นกับประชาชน

๒.๓.๔ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนโดยการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่าย รวมทั้งการยกเลิกภารกิจที่ล่าสมัยและไม่มี ความจำเป็น

ตอนที่ ๒ การสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต

การสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริตคือ เทศบาลตำบลบ้านกลาง การสังเคราะห์ดำเนินการโดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตกับสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต โดยคุณธรรมการปฏิบัติที่ปลอดการทุจริตได้มาจากการวิเคราะห์การปฏิบัติของเทศบาลตำบลบ้านกลาง ประกอบด้วยคุณธรรม ๔ ประการ ประกอบด้วย ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม และความขยันหมั่นเพียร ส่วนสุจริตธรรมการปฏิบัติงานซึ่งเป็นการปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดี ประพฤติงาม และประพฤติปฏิบัติในวิธีที่เรียบง่ายที่ส่งผลให้เป็นการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตโดยสะท้อนผ่าน ๓ มิติคือ กายสุจริต วาจาสุจริต และใจสุจริตได้จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสุจริตธรรมในบทที่ ๒

คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตที่ใช้ในการสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต ๔ ประการมีดังนี้

๑. คุณธรรมความรับผิดชอบ เป็นการให้บริการประชาชนที่มีความรับผิดชอบต่อตน ประกอบด้วย การมีจิตสำนึกความรับผิดชอบในการให้บริการอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม ความรับผิดชอบต่อประชาชนผู้รับบริการ ประกอบด้วย การรับผิดชอบในความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น การตอบคำถามและชี้แจงเมื่อประชาชนมีข้อสงสัย การแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นกับประชาชน การคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน การเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และความรับผิดชอบต่องาน ประกอบด้วย

การมุ่งผลสำเร็จของงาน การจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ต่อสาธารณะ ผลการให้บริการที่มีประสิทธิภาพทั้งด้านทรัพยากร เวลา และการเงิน

๒. คุณธรรมความซื่อสัตย์ เป็นการให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความ โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ความตรงไปตรงมา ความจริงใจ (ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ไม่คิดทรยศ ไม่เรียกรับหรือรับหรือให้สินบน) และการใช้ทรัพย์สินของราชการในทางอย่างถูกต้อง

๓. คุณธรรมความยุติธรรม เป็นการให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมโดยการใช้ อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด เสมอภาค (เท่าเทียม หรือไม่เลือกปฏิบัติ) เป็นธรรม (เที่ยงธรรม) ไม่ลำเอียง (ไม่มีอคติ หรือเป็นกลาง) ถูกต้อง(ตามกฎหมาย ระเบียบ กฎหมาย และหลักวิชา) ดิงาม(ตามจรรยาบรรณและศีลธรรม) และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน

๔. คุณธรรมความขยันหมั่นเพียร เป็นการให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมที่มุ่ง ผลสำเร็จของงานด้วยความพยายามอย่างแข็งขัน มุ่งมั่น อดทน เอาใจใส่อย่างจริงจังจนกว่างานจะสำเร็จ

สุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตที่ใช้ในการสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ ปลอดการทุจริต ๓ ประการมีดังนี้

๑. กายสุจริต เป็นการปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและงดงามทางกายโดยไม่มีการเบียดเบียน การ ไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๒. วาจาสุจริต เป็นการปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและงดงามทางวาจา โดยไม่มีการพูดเท็จหรือ บิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดจาเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำ หยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ

๓. ใจสุจริต เป็นการปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและงดงามทางจิตใจ โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะ แสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น การไม่ผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น มีแต่ความคิด ในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง

ผลการสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง ที่ ๔.๓ - ๔.๕ และสรุปได้ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต จำนวน ๑๒ ตัวชี้วัด โดย แบ่งเป็น ๓ องค์ประกอบ ประกอบด้วย ๑) องค์ประกอบสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางกาย ๒) องค์ประกอบสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางวาจา และ ๓) องค์ประกอบสุจริตธรรมการ ปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางใจ โดยในแต่ละองค์ประกอบประกอบด้วย ๔ ตัวชี้วัด ดังแสดงในภาพที่ ๔.๑

๑. องค์ประกอบสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางกาย

๑.๑ ตัวชี้วัดความรับผิดชอบทางกายประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัดย่อย

๑.๑.๑ ตัวชี้วัดย่อยการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อตนเองด้วยการไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต วัตถุประสงค์สำนึกความ รับผิดชอบในการให้บริการอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม

๑.๑.๒ ตัวชี้วัดย่อยการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อประชาชนผู้รับบริการด้วยการไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต วัดจาก ๑) การรับผิดชอบต่อความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น ๒) การตอบคำถามและชี้แจงเมื่อประชาชนมีข้อสงสัย ๓) การแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นกับประชาชน ๔) การคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ ๕) การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และ ๖) การเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

๑.๑.๓ ตัวชี้วัดย่อยการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่องาน ด้วยการไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต วัดจาก ๑) การมุ่งผลสำเร็จของงาน ๒) การจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะ และ ๓) ผลการให้บริการที่มีประสิทธิภาพทั้งด้านทรัพยากร เวลา และการเงิน

๑.๒ ตัวชี้วัดความซื่อสัตย์ทางกาย วัดได้จาก

๑.๒.๑ การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๑.๒.๒ การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วย ความตรงไปตรงมา ความจริงใจ (ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ไม่คิดทรยศ ไม่เรียกรับหรือรับหรือให้สินบน) โดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๑.๒.๓ การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้ทรัพย์สินของราชการในทางอย่างถูกต้อง โดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๑.๓ ตัวชี้วัดความยุติธรรมทางกาย วัดได้จาก

๑.๓.๑ การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด โดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๑.๓.๒ การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเสมอภาค (เท่าเทียม หรือไม่เลือกปฏิบัติ) โดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๑.๓.๓ การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม (เที่ยงธรรม) โดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๑.๓.๔ การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างไม่ลำเอียง (ไม่มีอคติ หรือเป็นกลาง) โดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๑.๓.๕ การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง(ตามกฎหมาย และหลักวิชา) โดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๑.๓.๖ การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างดีงาม(ตามจรรยาบรรณและศีลธรรม) โดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๑.๓.๗ การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน โดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๑.๔ ตัวชี้วัดความขยันหมั่นเพียรทางกาย วัดได้จาก

๑.๔.๑ การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน โดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๑.๔.๒ การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความพยายามอย่างแข็งขัน โดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๑.๔.๓ การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความมุ่งมั่นต่อความสำเร็จ โดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๑.๔.๔ การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความอดทนรอผลสำเร็จของงาน โดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๑.๔.๕ การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความเอาใจใส่อย่างจริงจัง จนกว่างานจะสำเร็จ โดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๒. องค์ประกอบสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางวาจา

๒.๑ ตัวชี้วัดความรับผิดชอบทางวาจาประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัดย่อย

๒.๑.๑ ตัวชี้วัดย่อยการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อตนเองโดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ วัดจากการมีจิตสำนึกความรับผิดชอบในการให้บริการอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม

๒.๑.๒ ตัวชี้วัดย่อยการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อประชาชนผู้รับบริการโดยไม่มี การพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ วัดจาก ๑) การรับผิดชอบในความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น ๒) การตอบคำถามและชี้แจงเมื่อประชาชนมีข้อสงสัย ๓) การแก้ไขหรือบรรเทาปัญหา และผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นกับประชาชน ๔) การคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ ๕) การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และ ๖) การเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

๒.๑.๓ ตัวชี้วัดย่อยการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่องาน โดยไม่มี การพูดเท็จหรือ บิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำ หยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ วัดจาก ๑) การมุ่งผลสำเร็จของงาน ๒) การจัดวาง ระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะ และ ๓) ผลการ ให้บริการที่มีประสิทธิภาพทั้งด้านทรัพยากร เวลา และการเงิน

๒.๒ ตัวชี้วัดความซื่อสัตย์ทางวาจา วัดได้จาก

๒.๒.๑ การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความโปร่งใสเป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยไม่มี การพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ

๒.๒.๒ การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วย ความตรงไปตรงมา ความ จริงใจ (ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ไม่คิดทรยศ ไม่เรียกรับหรือรับหรือให้สินบน) โดยไม่มี การพูดเท็จหรือ บิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำ หยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ

๒.๒.๓ การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้ทรัพย์สินของ ราชการในทางอย่างถูกต้อง โดยไม่มี การพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ

๒.๓ ตัวชี้วัดความยุติธรรมทางวาจา วัดได้จาก

๒.๓.๑ การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด โดยไม่มี การพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้ บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ

๒.๓.๒ การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเสมอภาค (เท่าเทียม หรือไม่เลือกปฏิบัติ) โดยไม่มี การพูดเท็จ หรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำ หยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ

๒.๔.๔ การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความอดทนรอผลสำเร็จของงาน โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ

๒.๔.๕ การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความเอาใจใส่อย่างจริงจังจนกว่างานจะสำเร็จ โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ

๓. องค์ประกอบสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางใจ

๓.๑ ตัวชี้วัดความรับผิดชอบทางใจประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัดย่อย

๓.๑.๑ ตัวชี้วัดย่อยการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อตนเองโดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น และการผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง วัดจากการมีจิตสำนึกความรับผิดชอบในการให้บริการอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม

๓.๑.๒ ตัวชี้วัดย่อยการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อประชาชนผู้รับบริการโดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น และการผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง วัดจาก ๑) การรับผิดชอบในความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น ๒) การตอบคำถามและชี้แจงเมื่อประชาชนมีข้อสงสัย ๓) การแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นกับประชาชน ๔) การคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ ๕) การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และ ๖) การเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

๓.๑.๓ ตัวชี้วัดย่อยการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่องาน โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น และการผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง วัดจาก ๑) การมุ่งผลสำเร็จของงาน ๒) การจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะ และ ๓) ผลการให้บริการที่มีประสิทธิภาพทั้งด้านทรัพยากร เวลา และการเงิน

๓.๒ ตัวชี้วัดความซื่อสัตย์ทางใจ วัดได้จาก

๓.๒.๑ การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น และการผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง

๓.๒.๒ การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วย ความตรงไปตรงมา ความจริงใจ (ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ไม่คิดทรยศ ไม่เรียกรับหรือรับหรือให้สินบน) โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะ

๓.๓.๗ การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น และการผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง

๓.๔ ตัวชี้วัดความขยันหมั่นเพียรทางใจ วัดได้จาก

๓.๔.๑ การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น และการผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง

๓.๔.๒ การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความพยายามอย่างแข็งขัน โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น และการผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง


๓.๔.๓ การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความมุ่งมั่นต่อความสำเร็จ โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น และการผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง


๓.๔.๔ การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความอดทนรอผลสำเร็จของงาน โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น และการผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง


๓.๔.๕ การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความเอาใจใส่อย่างจริงจัง จนกว่างานจะสำเร็จ โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น และการผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง

ตารางที่ ๔.๓ ผลการสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางกาย

คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	สุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต
<p>ความรับผิดชอบต่อตน : เป็นการให้บริการประชาชนที่มีความรับผิดชอบต่อตน ประกอบด้วย การมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อตนในการให้บริการอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม ความรับผิดชอบต่อประชาชนผู้รับบริการ ประกอบด้วย การรับผิดชอบต่อความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น การตอบคำถามและชี้แจงเมื่อประชาชนมีข้อสงสัย การแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นกับประชาชน การคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน การเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และความรับผิดชอบต่องาน ประกอบด้วย การมุ่งผลสำเร็จของงาน การจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะ ผลการให้บริการที่มีประสิทธิภาพทั้งด้านทรัพยากร เวลา และการเงิน</p>	<p>กายสุจริต : เป็นการปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและงดงามทางกายโดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต</p>	<p>การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางกายเป็นการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อตนด้วยการการปฏิบัติงานด้วยการไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต เรียกว่า ตัวชี้วัดความรับผิดชอบต่อตนทางกาย วัดได้จาก</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. การปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อตนเองด้วยการไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต <ol style="list-style-type: none"> ๑.๑ การมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อตนในการให้บริการอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม ๒. การปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อประชาชนผู้รับบริการด้วยการไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต <ol style="list-style-type: none"> ๒.๑ การรับผิดชอบต่อความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น ๒.๒ การตอบคำถามและชี้แจงเมื่อประชาชนมีข้อสงสัย ๒.๓ การแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นกับประชาชน ๒.๔ การคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ ๒.๕ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ๒.๖ การเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ๓. การปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อตน ด้วยการไม่มีการ

คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	สุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต
	<p>กายสุจริต : เป็นการปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและงดงามทางกายโดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต</p>	<p>เบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต</p> <p>๓.๑ การมุ่งผลสำเร็จของงาน</p> <p>๓.๒ การจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณชน</p> <p>๓.๓ ผลการให้บริการที่มีประสิทธิภาพทั้งด้านทรัพยากร เวลา และการเงิน</p>
<p>ความซื่อสัตย์ : เป็นการให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ความตรงไปตรงมา ความจริงใจ (ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ไม่คิดทรยศ ไม่เรียกรับหรือรับหรือให้สินบน) และการใช้ทรัพย์สินของราชการในทางอย่างถูกต้อง</p>	 <p>การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางกายเป็นการปฏิบัติงานที่มีความซื่อสัตย์ด้วยการการปฏิบัติงานด้วยการไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต เรียกว่า ตัวชี้วัดความซื่อสัตย์ทางกาย วัดได้จากการปฏิบัติงานที่มีความซื่อสัตย์ด้วยการไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต</p> <p>๑. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>๒. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความตรงไปตรงมา ความจริงใจ (ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ไม่คิดทรยศ ไม่เรียกรับหรือรับหรือให้สินบน)</p> <p>๓. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้ทรัพย์สินของราชการในทางอย่างถูกต้อง</p>	<p>การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางกายเป็นการปฏิบัติงานที่มีความซื่อสัตย์ด้วยการการปฏิบัติงานด้วยการไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต เรียกว่า ตัวชี้วัดความซื่อสัตย์ทางกาย วัดได้จากการปฏิบัติงานที่มีความซื่อสัตย์ด้วยการไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต</p> <p>๑. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>๒. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความตรงไปตรงมา ความจริงใจ (ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ไม่คิดทรยศ ไม่เรียกรับหรือรับหรือให้สินบน)</p> <p>๓. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้ทรัพย์สินของราชการในทางอย่างถูกต้อง</p>
<p>ความยุติธรรม : เป็นการให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรม</p>		<p>การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางกายเป็นการปฏิบัติงานที่มี</p>

คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	สุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต
<p>และคุณธรรมโดยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด เสมอภาค (เท่าเทียม หรือไม่เลือกปฏิบัติ) เป็นธรรม (เที่ยงธรรม) ไม่ลำเอียง (ไม่มีอคติ หรือเป็นกลาง) ถูกต้อง(ตามกฎหมาย ระเบียบ กฎหมาย และหลักวิชา) ดึงตาม(ตามจรรยาบรรณและศีลธรรม) และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน</p>	<p>กายสุจริต : เป็นการปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและงดงามทางกายโดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต</p> 	<p>ความยุติธรรมด้วยการการปฏิบัติงานด้วยการไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต เรียกว่า ตัวชี้วัดความยุติธรรมทางกาย วัดได้จากการปฏิบัติงานที่มีความยุติธรรมด้วยการไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ๒. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเสมอภาค (เท่าเทียม หรือไม่เลือกปฏิบัติ) ๓. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม (เที่ยงธรรม) ๔. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างไม่ลำเอียง (ไม่มีอคติ หรือเป็นกลาง) ๕. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง(ตามกฎหมาย ระเบียบ กฎหมาย และหลักวิชา) ๖. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วย


คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	สุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต
	<p>กายสุจริต : เป็นการปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและงดงามทางกายโดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต</p>	<p>การใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเที่ยง(ตามจรรยาบรรณและศีลธรรม)</p> <p>๗. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน</p>
<p>ความขยันหมั่นเพียร : เป็นการให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมที่มุ่งผลสำเร็จของงานด้วยความพยายามอย่างแข็งขัน มุ่งมั่น อดทน เอาใจใส่อย่างจริงจังจนกว่างานจะสำเร็จ</p>	 <p>การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางกายเป็นการปฏิบัติงานที่มีความขยันหมั่นเพียรด้วยการการปฏิบัติงานโดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต เรียกว่า ตัวชี้วัดความขยันหมั่นเพียรทางกาย วัดได้จากการปฏิบัติงานที่มีความขยันหมั่นเพียรด้วยการไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต</p> <p>๑. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน</p> <p>๒. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความพยายามอย่างแข็งขัน</p> <p>๓. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความมุ่งมั่นต่อความสำเร็จ</p> <p>๔. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความอดทนรอผลสำเร็จของงาน</p> <p>๕. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความเอาใจใส่อย่างจริงจังจนกว่างานจะสำเร็จ</p>	<p>การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางกายเป็นการปฏิบัติงานที่มีความขยันหมั่นเพียรด้วยการการปฏิบัติงานโดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต เรียกว่า ตัวชี้วัดความขยันหมั่นเพียรทางกาย วัดได้จากการปฏิบัติงานที่มีความขยันหมั่นเพียรด้วยการไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต</p> <p>๑. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน</p> <p>๒. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความพยายามอย่างแข็งขัน</p> <p>๓. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความมุ่งมั่นต่อความสำเร็จ</p> <p>๔. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความอดทนรอผลสำเร็จของงาน</p> <p>๕. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความเอาใจใส่อย่างจริงจังจนกว่างานจะสำเร็จ</p>


ตารางที่ ๔.๔ ผลการสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางวาจา


คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	สุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต
<p>ความรับผิดชอบ : เป็นการให้บริการประชาชนที่มีความรับผิดชอบต่อตน ประกอบด้วย การมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อในการให้บริการอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม ความรับผิดชอบต่อประชาชนผู้รับบริการ ประกอบด้วย การรับผิดชอบต่อความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น การตอบคำถามและชี้แจงเมื่อประชาชนมีข้อสงสัย การแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นกับประชาชน การคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน การเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และความรับผิดชอบต่องาน ประกอบด้วย การมุ่งผลสำเร็จของงาน การจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะ ผลการให้บริการที่มีประสิทธิภาพทั้งด้านทรัพยากร เวลา และการเงิน</p>	<p>วาจาสุจริต : เป็นการปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและงดงามทางวาจา โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดจาเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ</p>	<p>การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางวาจาเป็นการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบด้วยการไม่พูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด ไม่เหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น ไม่พูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และไม่พูดจาที่ไม่มีสาระ เรียกว่า ตัวชี้วัดความรับผิดชอบต่อวาจา วัดได้จาก</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. การปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อตนเองด้วยการไม่พูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด ไม่เหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น ไม่พูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และไม่พูดจาที่ไม่มีสาระ <ol style="list-style-type: none"> ๑.๑ การมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อในการให้บริการอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม ๒. การปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อประชาชนผู้รับบริการด้วยการไม่พูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด ไม่เหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น ไม่พูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และไม่พูดจาที่ไม่มีสาระ <ol style="list-style-type: none"> ๒.๑ การรับผิดชอบต่อความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น ๒.๒ การตอบคำถามและชี้แจงเมื่อประชาชนมีข้อสงสัย ๒.๓ การแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นกับประชาชน ๒.๔ การคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วน

คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	สุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต
<p>ความซื่อสัตย์ : เป็นการให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ความตรงไปตรงมา ความจริงใจ (ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ไม่คิดทรยศ ไม่เรียกรับหรือรับหรือให้สินบน) และการใช้ทรัพย์สินของราชการในทางอย่างถูกต้อง</p>	<p>วาจาสุจริต : เป็นการปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและงดงามทางวาจา โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดจาเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ</p>	<p>เสียฝ่ายต่าง ๆ</p> <p>๒.๕ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน</p> <p>๒.๖ การเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม</p> <p>การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางวาจาเป็นการปฏิบัติงานอย่างมีความซื่อสัตย์ด้วยการไม่พูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด ไม่เหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น ไม่พูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และไม่พูดจาที่ไม่มีสาระ เรียกว่า ตัวชี้วัดความซื่อสัตย์ทางวาจา วัดได้จาก</p> <p>๑. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ</p> <p>๒. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความตรงไปตรงมา ความจริงใจ (ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ไม่คิดทรยศ ไม่เรียกรับหรือรับหรือให้สินบน) โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ</p> <p>๓. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้ทรัพย์สินของราชการในทางอย่างถูกต้อง โดยไม่มีการ</p>

คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	สุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต
<p>ความยุติธรรม : เป็นการให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรม และคุณธรรมโดยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด เสมอภาค (เท่าเทียม หรือไม่เลือกปฏิบัติ) เป็นธรรม (เที่ยงธรรม) ไม่ลำเอียง (ไม่มีอคติ หรือเป็นกลาง) ถูกต้อง(ตามกฎหมาย ระเบียบ กฎหมาย และหลักวิชา) ติงาม(ตามจรรยาบรรณและศีลธรรม) และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน</p>	<p>วาจาสุจริต : เป็นการปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและงดงามทางวาจา โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดจาเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้อื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ</p>	<p>พูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้อื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ</p> <p>การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางวาจาเป็นการปฏิบัติงานอย่างมีความยุติธรรมด้วยการไม่พูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด ไม่เหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น ไม่พูดคำหยาบคายเพื่อให้อื่นเจ็บใจ และไม่พูดจาที่ไม่มีสาระ เรียกว่า ตัวชี้วัดความยุติธรรมทางวาจา วัดได้จาก</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้อื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ 2. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเสมอภาค (เท่าเทียม หรือไม่เลือกปฏิบัติ) โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้อื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ 3. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วย

คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	สุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต
	<p>วาจาสุจริต : เป็นการปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและงดงามทางวาจา โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดจาเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ</p> 	<p>การใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม (เที่ยงธรรม) โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ</p> <p>๔. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างไม่ลำเอียง (ไม่มีอคติ หรือเป็นกลาง) โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ</p> <p>๕. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง(ตามกฎหมาย ระเบียบ กฎหมาย และหลักวิชา) โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ</p> <p>๖. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างดีงาม(ตามจรรยาบรรณและศีลธรรม) โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อ</p>


คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	สุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต
	<p>วาจาสุจริต : เป็นการปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและงดงามทางวาจา โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดจาเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ</p>	<p>ในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ</p> <p>๗. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ</p>
<p>ความขยันหมั่นเพียร : เป็นการให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมที่มุ่งผลสำเร็จของงานด้วยความพยายามอย่างแข็งขัน มุ่งมั่น อดทน เอาใจใส่อย่างจริงจังจนกว่างานจะสำเร็จ</p>		<p>การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางวาจาเป็นการปฏิบัติงานอย่างมีความขยันหมั่นเพียรด้วยการไม่พูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด ไม่เหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น ไม่พูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และไม่พูดจาที่ไม่มีสาระ เรียกว่า ตัวชี้วัดความขยันหมั่นเพียรทางวาจา วัดได้จาก</p> <p>๑. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ</p> <p>๒. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความพยายามอย่างแข็งขัน โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนม</p>


คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	สุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต
	<p>วาจาสุจริต : เป็นการปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและงดงามทางวาจา โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดจาเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ</p> 	<p>และส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ</p> <p>๓. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความมุ่งมั่นต่อความสำเร็จ โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ</p> <p>๔. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความอดทนรอผลสำเร็จของงาน โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ</p> <p>๕. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความเอาใจใส่อย่างจริงจังจนกว่างานจะสำเร็จ โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ</p>

ตารางที่ ๔.๕ ผลการสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางใจ


คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	สุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต
<p>ความรับผิดชอบ : เป็นการให้บริการประชาชนที่มีความรับผิดชอบต่อตน ประกอบด้วย การมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อตนในการให้บริการอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม ความรับผิดชอบต่อประชาชนผู้รับบริการ ประกอบด้วย การรับผิดชอบต่อความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น การตอบคำถามและชี้แจงเมื่อประชาชนมีข้อสงสัย การแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นกับประชาชน การคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน การเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และความรับผิดชอบต่องาน ประกอบด้วย การมุ่งผลสำเร็จของงาน การจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะ ผลการให้บริการที่มีประสิทธิภาพทั้งด้านทรัพยากร เวลา และการเงิน</p>	<p>ใจสุจริต : เป็นการปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและงดงามทางจิตใจ โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น การไม่ผูกพญาบาทจองเวรคนอื่น มีแต่ความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง</p>	<p>การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางใจเป็นการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อตนด้วยการไม่เพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น ไม่ผูกพญาบาทจองเวรคนอื่น คิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง เรียกว่า ตัวชี้วัดความรับผิดชอบต่อทางใจ วัดได้จาก</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. การปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อตนเองด้วยการไม่เพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น ไม่ผูกพญาบาทจองเวรคนอื่น คิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง <ol style="list-style-type: none"> ๑.๑ การมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อตนในการให้บริการอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม ๑.๒ การปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อประชาชนผู้รับบริการด้วยการไม่เพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น ไม่ผูกพญาบาทจองเวรคนอื่น คิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง <ol style="list-style-type: none"> ๑.๑ การรับผิดชอบต่อความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น ๑.๒ การตอบคำถามและชี้แจงเมื่อประชาชนมีข้อสงสัย ๑.๓ การแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นกับประชาชน

คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	สุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต
<p>ความซื่อสัตย์ : เป็นการให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ความตรงไปตรงมา ความจริงใจ (ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ไม่คิดทรยศ ไม่เรียกรับหรือรับหรือให้สินบน) และการใช้ทรัพย์สินของราชการในทางอย่างถูกต้อง</p>	<p>ใจสุจริต : เป็นการปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและงดงามทางจิตใจ โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น การไม่ผูกพญาบาทจองเวรคนอื่น มีแต่ความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง</p>	<p>๒.๔ การคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ</p> <p>๒.๕ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน</p> <p>๒.๖ การเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม</p> <p>การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางใจเป็นการปฏิบัติงานอย่างมีความซื่อสัตย์ด้วยการไม่เพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น ไม่ผูกพญาบาทจองเวรคนอื่น คิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง เรียกว่า ตัวชี้วัดความซื่อสัตย์ทางใจ วัดได้จาก</p> <p>๑. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น และการผูกพญาบาทจองเวรคนอื่น แต่มี ความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง</p> <p>๒. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความตรงไปตรงมา ความจริงใจ (ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ไม่คิดทรยศ ไม่เรียกรับหรือรับหรือให้สินบน) โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น และการผูกพญาบาทจองเวรคนอื่น แต่มี ความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตาม</p>

คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	สุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต
	<p>ใจสุจริต : เป็นการปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและงดงามทางจิตใจ โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น การไม่ผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น มีแต่ความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง</p>	<p>ความเป็นจริง</p> <p>๓. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้ทรัพย์สินของราชการในทางอย่างถูกต้อง โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น และการผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง</p>
<p>ความยุติธรรม : เป็นการให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมโดยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด เสมอภาค (เท่าเทียมหรือไม่เลือกปฏิบัติ) เป็นธรรม (เที่ยงธรรม) ไม่ลำเอียง (ไม่มีอคติ หรือเป็นกลาง) ถูกต้อง(ตามกฎหมาย ระเบียบ กฎหมาย และหลักวิชา) ดึงตาม(ตามจรรยาบรรณและศีลธรรม) และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน</p>	 <p>ใจสุจริต</p>	<p>การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางใจเป็นการปฏิบัติงานอย่างมีความยุติธรรมด้วยการไม่เพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น ไม่ผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น คิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง เรียกว่า ตัวชี้วัดความยุติธรรมทางใจ วัดได้จาก</p> <p>๑. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น การไม่ผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีการคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง</p> <p>๒. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเสมอภาค (เท่าเทียม หรือไม่เลือกปฏิบัติ) โดย</p>

คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	สุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต
	<p>ใจสุจริต : เป็นการปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและงดงามทางจิตใจ โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น การไม่ผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น มีแต่ความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง</p> 	<p>ไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น การไม่ผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีการคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง</p> <p>๓. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม (เที่ยงธรรม) โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น การไม่ผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีการคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง</p> <p>๔. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างไม่ลำเอียง (ไม่มีอคติ หรือเป็นกลาง) โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น การไม่ผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีการคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง</p> <p>๕. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง(ตามกฎหมาย ระเบียบ กฎหมาย และหลักวิชา) โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่ง</p>

คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	สุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต
	<p>ใจสุจริต : เป็นการปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและงดงามทางจิตใจ โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น การไม่ผูกพญาบาทจองเวรคนอื่น มีแต่ความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง</p>	<p>ทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น การไม่ผูกพญาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีการคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง</p> <p>๖. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างดีงาม(ตามจรรยาบรรณและศีลธรรม) โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น การไม่ผูกพญาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีการคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง</p> <p>๗. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น การไม่ผูกพญาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีการคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง</p>
<p>ความขยันหมั่นเพียร : เป็นการให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมที่มุ่งผลสำเร็จของงานด้วยความพยายามอย่างแข็งขัน มุ่งมั่น อดทน เอาใจใส่อย่างจริงจังจนกว่างานจะสำเร็จ</p>		<p>การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางใจเป็นการปฏิบัติงานอย่างมีความขยันหมั่นเพียรด้วยการไม่เพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น ไม่ผูกพญาบาทจองเวรคนอื่น คิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง เรียกว่า ตัวชี้วัดความ</p>

คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	สุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต
	<p>ใจสุจริต : เป็นการปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและงดงามทางจิตใจ โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น การไม่ผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น มีแต่ความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง</p> 	<p>ขยันหมั่นเพียรทางใจ วัดได้จาก</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมที่มุ่งผลสำเร็จของงานโดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น การไม่ผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง ๒. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความพยายามอย่างแข็งขัน โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น การไม่ผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง ๓. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความมุ่งมั่นต่อความสำเร็จ โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น การไม่ผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง ๔. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความอดทนรอผลสำเร็จของงาน โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น การไม่ผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้อง

คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	สุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต	ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต
	<p>ใจสุจริต : เป็นการปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและงดงามทางจิตใจ โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น การไม่ผูกพญาบาทจองเวรคนอื่น มีแต่ความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง</p>	<p>เหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง</p> <p>๕. การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความเอาใจใส่อย่างจริงจังจนกว่างานจะสำเร็จ โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น การไม่ผูกพญาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง</p>





ภาพที่ ๔.๑ ผลการสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต

บทที่ ๕

สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

งานวิจัยเรื่อง ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านกลาง จังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑) วิเคราะห์การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต และ ๒) สังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพโดยศึกษาในรูปแบบของการศึกษาเฉพาะกรณี เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลบุคคลและเอกสาร โดยแหล่งข้อมูลบุคคลได้จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูง ระดับกลาง และระดับต้นของเทศบาลตำบลบ้านกลาง ส่วนข้อมูลเอกสารได้จากเอกสารการบริหารเทศบาลตำบลบ้านกลาง ประกอบด้วย เอกสารประกอบการบรรยายสรุปภารกิจของเทศบาล หนังสือบรรยายสรุปและคู่มือแนะนำประชาชน และหนังสือรายงานกิจการประจำปี ๒๕๖๑

ประเด็นหรือตัวแปรที่ศึกษาคือ ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต หมายถึง หน่วยวัดการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตที่สังเคราะห์ได้จากการบูรณาการหลักคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต ๔ ประการ ได้แก่ ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม และความขยันหมั่นเพียรกับสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต ๓ ประการ ได้แก่ สุจริตธรรมการปฏิบัติงานทางกาย สุจริตธรรมการปฏิบัติงานทางวาจา และ สุจริตธรรมการปฏิบัติงานทางใจ

การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการโดยคณะผู้วิจัยจำนวน ๓ คนร่วมกันสัมภาษณ์ และดำเนินการสนทนากลุ่ม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง แนวคำถามการสนทนากลุ่ม และแบบบันทึกเอกสาร และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) โดยการบรรยายและแสดงข้อมูลด้วยตาราง

สรุปผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัยแบ่งได้เป็น ๒ ส่วนตามวัตถุประสงค์การวิจัยคือ การวิเคราะห์การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต และการสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต

๑. การวิเคราะห์การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต

ผลการวิเคราะห์การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต สรุปได้เป็น ๒ ส่วนคือ ผลการวิเคราะห์คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตของเทศบาลตำบลบ้านกลางที่ส่งผลให้ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต และผลการวิเคราะห์การปฏิบัติของเทศบาลตำบลบ้านกลางที่ส่งผลให้ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต

๑.๑ ผลการวิเคราะห์คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตของเทศบาลตำบลบ้านกลางที่ส่งผลให้ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต ได้เป็นคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต ๔ ประการคือ ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม และความขยันหมั่นเพียร

๑.๑.๑ คุณธรรมความรับผิดชอบ เป็นการให้บริการประชาชนที่มีความรับผิดชอบต่อตน ประกอบด้วย การมีจิตสำนึกความรับผิดชอบในการให้บริการอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม ความรับผิดชอบต่อประชาชนผู้รับบริการ ประกอบด้วย การรับผิดชอบต่อความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น การตอบคำถามและชี้แจงเมื่อประชาชนมีข้อสงสัย การแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นกับประชาชน การคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน การเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และความรับผิดชอบต่องาน ประกอบด้วย การมุ่งผลสำเร็จของงาน การจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะ ผลการให้บริการที่มีประสิทธิภาพทั้งด้านทรัพยากร เวลา และการเงิน

๑.๑.๒ คุณธรรมความซื่อสัตย์ เป็นการให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ความตรงไปตรงมา ความจริงใจ (ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ไม่คิดทรยศ ไม่เรียกรับหรือรับหรือให้สินบน) และการใช้ทรัพย์สินของราชการในทางอย่างถูกต้อง

๑.๑.๓ คุณธรรมความยุติธรรม เป็นการให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมโดยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด เสมอภาค (เท่าเทียม หรือไม่เลือกปฏิบัติ) เป็นธรรม (เที่ยงธรรม) ไม่ลำเอียง (ไม่มีอคติ หรือเป็นกลาง) ถูกต้อง(ตามกฎหมาย ระเบียบ กฎหมาย และหลักวิชา) ดึงตาม(ตามจรรยาบรรณและศีลธรรม) และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน

๑.๑.๔ คุณธรรมความขยันหมั่นเพียร เป็นการให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรม และคุณธรรมที่มุ่งผลสำเร็จของงานด้วยความพยายามอย่างแข็งขัน มุ่งมั่น อดทน เอาใจใส่อย่างจริงจัง จนกว่างานจะสำเร็จ

๑.๒ ผลการวิเคราะห์การปฏิบัติของเทศบาลตำบลบ้านกลางที่ส่งผลให้ได้รับรางวัลดีเด่น ระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต สรุปได้เป็นการปฏิบัติรวมทั้งสิ้น ๑๔ ประการ โดยแบ่งออกเป็นการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน การปฏิบัติต่อประชาชนผู้รับบริการ และการปฏิบัติ ต่องาน

๑.๒.๑ การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน

๑) พัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ทุกสายงานและทั่วทุกคนให้รู้ทั้งงานในหน้าที่ และกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน โดยการสร้างความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และสร้างความตระหนักในความสำคัญของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับต่อการทำหน้าที่คือการใช้เป็นเกราะป้องกันความผิดจากการปฏิบัติหน้าที่

๒) ปลุกฝังค่านิยมการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม จริยธรรมโดยกำหนดเป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมองค์กร (๑) ค่านิยมการปฏิบัติงานอย่างมีความเป็นธรรมด้วยหลักนิติธรรม ซึ่งเป็นการปลุกฝังให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยการยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องเป็นธรรมและถูกกฎหมาย และการให้บริการรวดเร็วมีอัธยาศัยดีและไม่เลือกปฏิบัติ (๒) ค่านิยมการปฏิบัติงานอย่างมีความโปร่งใส ซึ่งเป็นการปลุกฝังให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสโดยมีกระบวนการทำงานที่มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารทุกอย่างให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน และให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม (๓) ค่านิยมการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบ ซึ่งเป็นการปลุกฝังให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อประชาชนโดยการตอบคำถาม ชี้แจงเมื่อมีข้อสงสัย และให้ความสำคัญกับการเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของประชาชน (๔) ค่านิยมการปฏิบัติงานโดยยึดหลักความคุ้มค่า เป็นการปลุกฝังให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

๓) ผู้บริหารปลุกฝังแนวคิดการทำงานแก่เจ้าหน้าที่ให้มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม โดยให้ยึดมั่นในมาตรฐานจริยธรรม ประมวลจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของข้าราชการ โดยการพำร่ำสอนอย่างสม่ำเสมอในทุกโอกาสที่มี

๔) พัฒนาบุคลากรที่ทำหน้าที่ครูอาจารย์โดยการอบรมจรรยาบรรณวิชาชีพครู

๕) สร้างเสริมความเข้มแข็งให้กับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรมจริยธรรมโดยการฝึกอบรม

๑.๒.๒ การปฏิบัติต่อประชาชนผู้รับบริการ

- ๑) สร้างความเข้าใจกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับแก่ประชาชนผู้มารับบริการ
- ๒) เปิดเผยข้อมูลข่าวสารทุกอย่างตามขอบเขตของกฎหมายให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการ
- ๓) ส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม โดยให้ประชาชนทุกภาคส่วนเข้ามาร่วม (ร่วมคิด ร่วมวิเคราะห์วิพากษ์ ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ และร่วมตรวจสอบ)
- ๔) ส่งเสริมให้ประชาชนมีความกล้าในการแสดงความคิดเห็นโดยสอดแทรกภาวะผู้นำในหลักสูตรต่าง ๆ

๕) เปิดช่องทางการเข้ามีส่วนร่วมของประชาชนอย่างหลากหลายช่องทาง

๑.๒.๓ การปฏิบัติต่องาน

- ๑) ปฏิบัติตามโครงการ แผนงาน กิจกรรมรองรับยุทธศาสตร์ของเทศบาล (๑) เทศบาลใสสะอาด (๒) การส่งเสริมคุณธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบด้านการป้องกันการทุจริต (๓) การสร้างเสริมความเข้มแข็งให้กับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรง (๔) การมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการป้องกันการทุจริต (๕) มุมคุณธรรม
- ๒) กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานที่มีคุณธรรมจริยธรรมไว้ในเอกสารต่าง ๆ (๑) ระเบียบว่าด้วยประมวลจริยธรรมของบุคลากร (๒) ปฏิญญาประกาศเจตนารมณ์ ระเบียบว่าด้วยการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน (๓) คู่มือการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน (๔) ประกาศเทศบาลเรื่องนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสปราศจากการทุจริต
- ๓) กำหนดให้การปฏิบัติงานมีระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะ และระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นกับประชาชน
- ๔) การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนโดยการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่าย รวมทั้งการยกเลิกภารกิจที่ซ้ำซ้อนและไม่มีความจำเป็น

๒. การสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต

ผลการสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต สรุปได้ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต จำนวน ๑๒ ตัวชี้วัด โดยแบ่งเป็น ๓ องค์ประกอบ ประกอบด้วย ๑) องค์ประกอบสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางกาย ๒) องค์ประกอบสุจริตธรรมการ

ปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางวาจา และ ๓) องค์ประกอบสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางใจ โดยในแต่ละองค์ประกอบประกอบด้วย ๔ ตัวชี้วัด

๒.๑ องค์ประกอบสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางกาย

๒.๑.๑ ตัวชี้วัดความรับผิดชอบทางกายประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัดย่อย

๑) ตัวชี้วัดย่อยการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อตนเองด้วยการไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต วัดจากการมีจิตสำนึกความรับผิดชอบในการให้บริการอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม

๒) ตัวชี้วัดย่อยการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อประชาชนผู้รับบริการ ด้วยการไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต วัดจาก (๑) การรับผิดชอบต่อความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น (๒) การตอบคำถามและชี้แจงเมื่อประชาชนมีข้อสงสัย (๓) การแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นกับประชาชน (๔) การคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ (๕) การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และ (๖) การเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

๓) ตัวชี้วัดย่อยการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่องาน ด้วยการไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต วัดจาก (๑) การมุ่งผลสำเร็จของงาน (๒) การจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะ และ (๓) ผลการให้บริการที่มีประสิทธิภาพทั้งด้านทรัพยากร เวลา และการเงิน

๒.๑.๒ ตัวชี้วัดความซื่อสัตย์ทางกาย วัดได้จาก

๑) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๒) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วย ความตรงไปตรงมา ความจริงใจ (ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ไม่คิดทรยศ ไม่เรียกรับหรือรับหรือให้สินบน) โดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๓) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้ทรัพย์สินของราชการในทางอย่างถูกต้อง โดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๒.๑.๓ ตัวชี้วัดความยุติธรรมทางกาย วัดได้จาก

๑) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด โดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๒) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเสมอภาค (เท่าเทียม หรือไม่เลือกปฏิบัติ) โดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๓) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม (เที่ยงธรรม) โดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๔) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างไม่ลำเอียง (ไม่มีอคติ หรือเป็นกลาง) โดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๕) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง(ตามกฎหมาย ระเบียบ กฎหมาย และหลักวิชา) โดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๖) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างดีงาม(ตามจรรยาบรรณและศีลธรรม) โดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๗) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน โดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๒.๑.๔ ตัวชี้วัดความขยันหมั่นเพียรทางกาย วัดได้จาก

๑) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน โดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๒) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความพยายามอย่างแข็งขัน โดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๓) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความมุ่งมั่นต่อความสำเร็จ โดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๔) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความอดทนรอผลสำเร็จของงาน โดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๕) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความเอาใจใส่อย่างจริงจังจนกว่างานจะสำเร็จ โดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และการลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต

๒.๒ องค์ประกอบสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางวาจา

๒.๒.๑ ตัวชี้วัดความรับผิดชอบทางวาจาประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัดย่อย

๑) ตัวชี้วัดย่อยการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อตนเองโดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ วัดจากการมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อในการให้บริการอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม

๒) ตัวชี้วัดย่อยการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อประชาชนผู้รับบริการ โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ วัดจาก (๑) การรับผิดชอบต่อความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น (๒) การตอบคำถามและชี้แจงเมื่อประชาชนมีข้อสงสัย (๓) การแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นกับประชาชน (๔) การคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ (๕) การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และ (๖) การเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

๓) ตัวชี้วัดย่อยการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่องาน โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ วัดจาก (๑) การมุ่งผลสำเร็จของงาน (๒) การจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะ และ (๓) ผลการให้บริการที่มีประสิทธิภาพทั้งด้านทรัพยากร เวลา และการเงิน

๒.๒.๒ ตัวชี้วัดความซื่อสัตย์ทางวาจา วัดได้จาก

๑) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ

๒) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วย ความตรงไปตรงมา ความจริงใจ (ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ไม่คิดทรยศ ไม่เรียกรับหรือรับหรือให้สินบน) โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ

การพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ

๒.๒.๔ ตัวชี้วัดความขยันหมั่นเพียรทางวาจา วัดได้จาก

๑) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ

๒) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความพยายามอย่างแข็งขัน โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ

๓) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความมุ่งมั่นต่อความสำเร็จ โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ

๔) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความอดทนรอผลสำเร็จของงาน โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ

๕) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความเอาใจใส่อย่างจริงจังจนกว่างานจะสำเร็จ โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ

๒.๓ องค์ประกอบสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางใจ

๒.๓.๑ ตัวชี้วัดความรับผิดชอบทางใจประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัดย่อย

๑) ตัวชี้วัดย่อยการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อตนเองโดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น และการผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง วัดจากการมีจิตสำนึกความรับผิดชอบในการให้บริการอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม

๒) ตัวชี้วัดย่อยการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อประชาชนผู้รับบริการ โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น และการผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง วัดจาก (๑) การรับผิดชอบในความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น (๒) การตอบคำถามและชี้แจงเมื่อประชาชนมีข้อสงสัย (๓) การแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิด

ขึ้นกับประชาชน (๔) การคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ (๕) การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และ (๖) การเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

๓) ตัวชี้วัดย่อยการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่องาน โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินบัติของคนอื่น และการผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง วัดจาก (๑) การมุ่งผลสำเร็จของงาน (๒) การจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะ และ (๓) ผลการให้บริการที่มีประสิทธิภาพทั้งด้านทรัพยากร เวลา และการเงิน

๒.๓.๒ ตัวชี้วัดความซื่อสัตย์ทางใจ วัดได้จาก

๑) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินบัติของคนอื่น และการผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง

๒) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วย ความตรงไปตรงมา ความจริงใจ (ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ไม่คิดทรยศ ไม่เรียกรับหรือรับหรือให้สินบน) โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินบัติของคนอื่น และการผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง

๓) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้ทรัพย์สินของราชการในทางอย่างถูกต้อง โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินบัติของคนอื่น และการผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง

๒.๓.๓ ตัวชี้วัดความยุติธรรมทางใจ วัดได้จาก

๑) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินบัติของคนอื่น และการผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง

๒) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเสมอภาค (เท่าเทียม หรือไม่เลือกปฏิบัติ) โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินบัติของคนอื่น และการผูกพยาบาท

จองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง

๓) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม (เที่ยงธรรม) โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น และการผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง

๔) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างไม่ลำเอียง (ไม่มีอคติ หรือเป็นกลาง) โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น และการผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง

๕) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง(ตามกฎหมาย ระเบียบ กฎหมาย และหลักวิชา) โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น และการผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง

๖) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างดั่งาม(ตามจรรยาบรรณและศีลธรรม) โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น และการผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง

๗) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น และการผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง

๒.๓.๔ ตัวชี้วัดความขยันหมั่นเพียรทางใจ วัดได้จาก

๑) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น และการผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง

๒) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความพยายามอย่างแข็งขัน โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น และการ

ผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง

๓) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความมุ่งมั่นต่อความสำเร็จ โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น และการผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง

๔) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความอดทนรอผลสำเร็จของงาน โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น และการผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง

๕) การให้บริการประชาชนอย่างมีศีลธรรมและคุณธรรมด้วยความเอาใจใส่อย่างจริงจังจนกว่างานจะสำเร็จ โดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น และการผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น แต่มีความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และการใช้ปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง

อภิปรายผลการวิจัย

ข้อค้นพบหลักของการวิจัยคือ ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต จำนวน ๑๒ ตัวชี้วัด โดยที่แต่ละตัวชี้วัดประกอบด้วย ๒ ส่วนคือส่วนที่เป็นคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตกับส่วนที่เป็นสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต ซึ่งส่วนที่เป็นคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตประกอบด้วยคุณธรรม ๔ ประการคือ การปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ การปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม และการปฏิบัติงานด้วยความขยันหมั่นเพียร ส่วนที่เป็นสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตประกอบด้วยคุณธรรม ๓ ประการคือ การปฏิบัติงานด้วยกายสุจริต การปฏิบัติงานด้วยวาจาสุจริต และการปฏิบัติงานด้วยใจสุจริต ดังนั้น การอภิปรายจะเป็นการอธิบายสนับสนุนว่า ในแต่ละส่วนประกอบของตัวชี้วัดมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตอย่างไรที่แสดงว่าตัวชี้วัดดังกล่าวสามารถวัดการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต หรือการปฏิบัติงานที่ไม่มีการกระทำผิดหรือถูกกฎหมายแต่ผิดศีลธรรม (ประพฤติชั่ว) ที่แสดงถึงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมและเป็นปัญหาสังคม ซึ่งเกิดจากการใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือ

ผู้อื่น^{๑,๒,๓,๔,๕,๖} รวมทั้งความสอดคล้องของตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตกับดัชนีความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption-Free Index) ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

๑. คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต

คุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตของตัวชี้วัด ประกอบด้วยคุณธรรม ๔ ประการคือ ๑) การปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ ๒) การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ ๓) การปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม และ ๔) การปฏิบัติงานด้วยความขยันหมั่นเพียร เนื่องจากคุณธรรมการปฏิบัติงานหมายถึงลักษณะนิสัยที่ดีที่ควรประพฤติปฏิบัติในการประกอบอาชีพเพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานประสบความสำเร็จ^๗ จึงนำคุณธรรมการปฏิบัติงานทั้ง ๔ ประการ มาใช้วัดการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตได้ เพราะการมีลักษณะนิสัยที่มีความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม และความขยันหมั่นเพียร เป็นลักษณะนิสัยที่ดีที่จะทำให้ปฏิบัติงานมีความปลอดจากการทุจริต หรือการปฏิบัติงานที่ไม่มีการกระทำผิดหรือถูกกฎหมายแต่ผิดศีลธรรม (ประพฤติชั่ว) ที่แสดงถึงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมและเป็นปัญหาสังคม ซึ่งเกิดจากการใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น แม้เพียงมีคุณธรรมความซื่อสัตย์เพียงอย่างเดียวก็ช่วย

^๑ ราชบัณฑิตยสถาน, พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๕๔ พิมพ์ครั้งที่ ๒.

(กรุงเทพมหานคร: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์, ๒๕๕๖)

^๒ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. พระราชบัญญัติให้ใช้ประมวลกฎหมายอาญา พ.ศ. ๒๔๙๙.(๑๓ พฤศจิกายน ๒๔๙๙). หน้า ๖.

^๓ พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑, ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๓๕ ตอนที่ ๕๒ก (๒๕๖๑, ๒๑ กรกฎาคม). หน้า ๔.

^๔ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ, พระราชบัญญัติมาตรการของฝ่ายบริหารในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ (นันทบุรี: ชูสมิ์พริ้นแอนด์ดีไซน์, ๒๕๕๙). หน้า ๕-๖.

^๕ คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ, ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๐) [ออนไลน์]. (๒๕๕๗). แหล่งที่มา: http://www.nacc.go.th/article_attach/image/๑๕๔๓pdf [๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๐]

^๖ ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการทุจริต,[ออนไลน์]. (ม.ป.ป.). แหล่งที่มา: [https://www.fisheries.go.th/.../dev๑๐๐๘๒๕๕๘\(๑\).pdf](https://www.fisheries.go.th/.../dev๑๐๐๘๒๕๕๘(๑).pdf)[๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๐]

^๗ เทวัญ นราธาวา, คุณธรรมจริยธรรมในการทำงาน [ออนไลน์]. (ม.ป.ป.). แหล่งที่มา: <https://krootewan๒๐๑๓.wordpress.com> [๑๑ เมษายน ๒๕๖๐]

ให้การปฏิบัติงานมีความปลอดภัยจากการทุจริตได้ ดังพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ภูมิพลอดุลยเดชว่า “...ความซื่อสัตย์สุจริตเป็นพื้นฐานของความดีทั้งปวง...”^๘

๒. สุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต

สุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตของตัวชี้วัด ประกอบด้วยสุจริตธรรม ๓ ประการ คือ ๑) การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางกาย ๒) การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางวาจา และ ๓) การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางใจ

๒.๑ การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางกายเป็นการปฏิบัติงานที่ไม่มีการกระทำผิดหรือถูกกฎหมายแต่ผิดศีลธรรม (ประพฤติชั่ว) ที่แสดงถึงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมและเป็นปัญหาสังคม ซึ่งเกิดจากการใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น เพราะเป็นการปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและลงตามทางกายโดยไม่มีการเบียดเบียน การไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต^๙ หรือเป็นการปฏิบัติงานด้วยสุจริตธรรมกายสุจริต สอดคล้องกับความสัมพันธ์ของสุจริตธรรมกับการป้องกันการคอร์รัปชัน โดยที่กายสุจริตจะเน้นไปที่การตัดสินใจไม่ประพฤติทุจริตคอร์รัปชัน/แย่งชิง ด้วยการแสดงออกทางกายในลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น การใช้กำลังหรืออาวุธแย่งชิงโดยตรง หรือการแย่งชิงและคดโกงด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งสิ่งของหรือสมบัติสาธารณะที่ตนเองได้ตั้งใจและวางแผนเพื่อแย่งชิงหรือคดโกง^{๑๐} กายสุจริตเป็นพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากสุจริตธรรมใจสุจริต เพราะหากไม่คิดโลกก็จะไม่มีการคิดโกง

๒.๒ การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางวาจาเป็นการปฏิบัติงานที่ไม่มีการกระทำผิดหรือถูกกฎหมายแต่ผิดศีลธรรม (ประพฤติชั่ว) ที่แสดงถึงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมและเป็นปัญหาสังคม ซึ่งเกิดจากการใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น เพราะเป็นการปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและลงตามทางวาจา โดยไม่มีการพูดเท็จหรือบิดเบือนเพื่อให้ได้มาหรือให้บุคคลอื่นเชื่อในทางที่ผิด การพูดจาเหน็บแนมและส่อเสียดบุคคลอื่น การพูดคำหยาบคายเพื่อให้คนอื่นเจ็บใจ และการพูดจาที่ไม่มีสาระ^{๑๑} หรือเป็นการปฏิบัติงานด้วยสุจริตธรรมวาจาสุจริต สอดคล้องกับความสัมพันธ์ของสุจริตธรรมกับการป้องกัน

^๘ พระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช, พระราชทาน ณ พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน (๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๓๐).

^๙ พระมหาหรรษา ธมฺมหาโส, สุจริตธรรมในฐานะเครื่องมือป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในสังคมไทย ปัจจุบัน [ออนไลน์]. (๒๕๕๗). แหล่งที่มา: www.ps.mcu.ac.th[๑๑ เมษายน ๒๕๖๐]

^{๑๐} เรื่องเดียวกัน

^{๑๑} เรื่องเดียวกัน

การคอร์รัปชัน โดยที่วาจาสัจริตเป็นพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากสุจริตธรรมใจสุจริตเพราะหากไม่คิดโลกก็จะไม่มีการพูดเท็จ^{๑๒}

๒.๓ การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางใจวจาเป็นการปฏิบัติงานที่ไม่มีการกระทำผิดหรือถูกกฎหมายแต่ผิดศีลธรรม (ประพฤติชั่ว) ที่แสดงถึงความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมและเป็นปัญหาสังคม ซึ่งเกิดจากการใช้อำนาจหรืออิทธิพลในตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น เพราะเป็นการปฏิบัติงานด้วยการประพฤติดีและงดงามทางจิตใจโดยไม่มีการเพ่งเล็งที่จะแสวงหาช่องทางเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินสมบัติของคนอื่น การไม่ผูกพยาบาทจองเวรคนอื่น มีแต่ความคิดในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และปัญญาคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง หรือเป็นการปฏิบัติงานด้วยสุจริตธรรมใจสุจริต สอดคล้องกับความสัมพันธ์ของสุจริตธรรมกับการป้องกันการคอร์รัปชัน โดยที่บุคคลเมื่อมีใจสุจริตจะทำให้เกิดกายและวajasujritตามมา^{๑๓}

๓. ความสอดคล้องของตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตกับดัชนีความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตทางกาย ทางวจา และทางใจทั้ง ๑๒ ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับดัชนีความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption-Free Index) ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ในส่วนของการประเมินโดยการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เฉพาะการรับรู้ตามตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ และตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่เป็นการประเมินการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน ที่มีความโปร่งใสโดยปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ความเท่าเทียม ความมุ่งมั่นอย่างเต็มความสามารถ และความรับผิดชอบ รวมทั้งประเมินพฤติกรรมกรเรียกรับเงินทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงินทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต สำหรับตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นการประเมินการรับรู้ต่อการให้ทรัพย์สินของราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงาน

^{๑๒} อ่างแล้ว, พระมหาหรรษา ธมฺมหาโส, สุจริตธรรมในฐานะเครื่องมือป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในสังคมไทยปัจจุบัน [ออนไลน์]. (๒๕๕๗).

^{๑๓} เรื่องเดียวกัน

ไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย^{๑๔,๑๕,๑๖}

ข้อเสนอแนะ

๑. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน จำนวน ๑๒ ตัวชี้วัดที่เป็นข้อค้นพบจากการวิจัยนี้ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ใน ๒ หน่วยงานคือ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ดังนี้

๑.๑ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาตินำไปใช้ประโยชน์ในการประเมินความเป็นองค์กรที่ปลอดจากการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับเทศบาลตำบล

๑.๒ เทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูนนำไปใช้ประเมินความเป็นองค์กรที่ปลอดจากการทุจริตของตนเอง เพื่อนำผลการประเมินไปใช้พิจารณากำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรให้สามารถดำรงและพัฒนาความเป็นองค์กรที่ปลอดการทุจริตได้อย่างต่อเนื่อง

^{๑๔} สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ, เอกสารประกอบการประชุมชี้แจงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment - ITA)ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ [ออนไลน์]. (๒๕๕๙). แหล่งที่มา: [https://www.nacc.go.th/more_news.ph?cid=๑๖๑๒\[๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๐\]](https://www.nacc.go.th/more_news.ph?cid=๑๖๑๒[๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๐])

^{๑๕} สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ, คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ [ออนไลน์]. (๒๕๖๐). แหล่งที่มา: [https://www.moac.go.th/anticorruption-performance-files-๔๐๑๐๙๑๗๙๑๘๑๕\[๒ ตุลาคม ๒๕๖๐\]](https://www.moac.go.th/anticorruption-performance-files-๔๐๑๐๙๑๗๙๑๘๑๕[๒ ตุลาคม ๒๕๖๐])

^{๑๖} สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ, คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ [ออนไลน์]. (๒๕๖๑). แหล่งที่มา: [https://mahidol.ac.th/documents/download/ITA๒๕๖๑.pdf\[๒ ตุลาคม ๒๕๖๐\]](https://mahidol.ac.th/documents/download/ITA๒๕๖๑.pdf[๒ ตุลาคม ๒๕๖๐])

๒. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

๒.๑ การวิจัยครั้งนี้กำหนดขอบเขตตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตเฉพาะที่รองรับตัวชี้วัดการปฏิบัติงานที่ปลอดจากการทุจริตของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติในส่วนของตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ และตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการเท่านั้น ดังนั้น การวิจัยครั้งต่อไปควรกำหนดตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตให้รองรับตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตด้วย

๒.๒ การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเพื่อสร้างตัวชี้วัดโดยวิธีวิทยาการวิจัยเชิงคุณภาพโดยศึกษาในรูปแบบของการศึกษาเฉพาะกรณี ทำให้ตัวชี้วัดที่ได้มีความเหมาะสมกับบริบทของหน่วยที่ศึกษา แต่มีข้อจำกัดในการนำไปใช้กับหน่วยอื่น ดังนั้นเพื่อให้ผลการสร้างตัวชี้วัดสามารถนำไปใช้ได้เป็นการทั่วไป จึงควรที่จะทำการวิจัยต่อยอดได้ ๒ แบบคือ การวิจัยเชิงคุณภาพแบบ multi-site and multi-case study และการวิจัยเชิงปริมาณด้วยวิธีการวิเคราะห์องค์ประกอบ

๒.๓ ศึกษาเปรียบเทียบตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดจากการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับที่ต่างกัน

บรรณานุกรม

๑. หนังสือภาษาไทย

นงลักษณ์ วิรัชชัย. (๒๕๔๓). “เทคนิคการวิเคราะห์และตีความข้อมูล.” ใน **พรมแดนความรู้ด้านการ**

วิจัยและสถิติ, เนาวรัตน์ พลายน้อย, ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์ และจุฑามาศ ไชยรบ,
บรรณาธิการ. ชลบุรี: เอ็มเอ็นคอมพิวออฟเซท.

ประสิทธิ์ โขวิไลกุล. (๒๕๔๘). **กฎหมายแพ่งหลักทั่วไป: คำอธิบายประมวลกฎหมายแพ่งและ**

พาณิชย์ มาตรา ๔-๑๔. พิมพ์ครั้งที่ ๓. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์นิติธรรม.

ปรีดี เกษมทรัพย์. (๒๕๒๖). **หลักสุจริตคือหลักความซื่อสัตย์และความไว้วางใจ**, เอกสารอนุสรณ์

งานพระราชทานเพลิงศพ ดร.สมศักดิ์ สิงห์พันธ์. (เอกสารไม่ตีพิมพ์เผยแพร่)

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. **พระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราช**

วิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. **พระราชบัญญัติให้ใช้ประมวลกฎหมายอาญาพ.ศ.๒๕๔๙**.

(๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๔๙)

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ.๒๕๔๒.

ราชกิจจานุเบกษา. (๒๕๔๒, ๑๐ สิงหาคม) เล่ม ๑๑๖ ตอนที่ ๖๒ง. หน้า ๒๖-๒๗.

พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑, (๒๕๖๑,

๒๑ กรกฎาคม). **ราชกิจจานุเบกษา** เล่มที่ ๑๓๕ ตอนที่ ๕๒ก

ราชบัณฑิตยสถาน. (๒๕๕๖). **พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๕๔**, พิมพ์ครั้งที่ ๒.

กรุงเทพมหานคร: นานมี.

วรรณิ แกมเกตุ. (๒๕๕๕). **วิธีวิทยาการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ ๓. กรุงเทพมหานคร:

โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ศิริกัญญา ตันสกุล และ เศรษฐวุฒิ สุทธิวาทณพวุฒิ. (๒๕๕๘). **ข้อเท็จจริง ๑๐ ปี ระบบข้าราชการ**

ไทย. กรุงเทพมหานคร: มูลนิธิสถาบันอนาคตไทยศึกษา.

ศิริชัย กาญจนวาสี. (๒๕๓๗). **ทฤษฎีการประเมิน**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์

มหาวิทยาลัย.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (๒๕๕๒). **คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการ:**

ภาพรวมระบบบริหารผลงานและระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ. นนทบุรี: พี.เอ.ลีฟวิ่ง.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (๒๕๔๘). **ค่านิยมสร้างสรรค์ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ**.

พิมพ์ครั้งที่ ๗. นนทบุรี: ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรม.

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ. พระราชบัญญัติมาตรการของฝ่าย
บริหารในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตพ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒)
พ.ศ. ๒๕๕๙. (นนทบุรี: ชูส์มีพรีนแอนด์ดีไซน์, ๒๕๕๙).

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน. (๒๕๕๔). ๑๒ ปี ผู้ตรวจการแผ่นดิน. นนทบุรี: สำนักผู้ตรวจการ
แผ่นดิน.

สำนักราชเลขาธิการ. ประมวลพระราชดำรัสและพระบรมราโชวาทที่พระราชทานในโอกาสต่าง ๆ
ปีพุทธศักราช ๒๕๓๐. (๒๕๓๑). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์กรุงเทพ.

๒. วิทยานิพนธ์/รายงานการวิจัย

ชัตติยา กรรณสูตร และคณะ. (๒๕๔๗). คุณธรรมพฤติกรรมความซื่อสัตย์ของคนไทย. รายงาน
การวิจัย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ.

ธีรภัทร์ เสรีรังสรรค์. (๒๕๔๙). การป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในหน่วยงานระดับกรมหรือ
เทียบเท่าด้วยเทคนิคการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและการใช้ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงต่อ
การทุจริตคอร์รัปชัน, รายงานการวิจัยสาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

พรศักดิ์ ผ่องแผ้ว และคณะ. (๒๕๔๓). ดัชนีคอร์รัปชันของไทย : การสร้างและการตรวจสอบความ
เชื่อถือได้. รายงานการวิจัยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและ
ประพฤตินิติมิชอบแห่งชาติ.

ภาส ภาสสัทธา. (๒๕๕๗). การบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อสร้างโปร่งใสในการบริหาร
จัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. งานวิจัยปริญญาพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต รัฐประศาสน
ศาสตร์ มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

๓. วารสาร

บุญอยู่ ขอพรประเสริฐ. “แนวทางการพัฒนามาตรฐานความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ” วารสาร
วิทยาการจัดการ. ๒๘ (มกราคม-มิถุนายน ๒๕๕๔).

สิทธิโชค ศรีเจริญ. หลักสุจริตในการปฏิบัติตามสัญญาประกันภัย, วารสารกฎหมาย ๗, (๑
มิถุนายน ๒๕๒๕): ๕๒.

๔. เว็บไซต์

การกำหนดตัวชี้วัด. (ม.ป.ป.). [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: [https://www.opsmoac.go.th/km-km_org_center-files-๓๙...\[๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๐\]](https://www.opsmoac.go.th/km-km_org_center-files-๓๙...[๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๐])

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการทุจริต. [ออนไลน์]. (ม.ป.ป.). แหล่งที่มา:
[https://www.fisheries.go.th/.../dev๑๐๐๘๒๕๕๘\(๑\).pdf\[๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๐\]](https://www.fisheries.go.th/.../dev๑๐๐๘๒๕๕๘(๑).pdf[๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๐])

คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ. ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๐). [ออนไลน์]. (๒๕๕๗). แหล่งข้อมูล:

http://www.nacc.go.th/article_attach/image_๑๕๔๓pdf [๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๐]
 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ. (๒๕๕๙).” เอกสารประกอบการประชุมชี้แจงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment - ITA)ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา:

https://www.nacc.go.th/more_news.ph?cid=๑๖๑๒ [๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๐]
 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ. (๒๕๖๐).” คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA)ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <https://www.moac.go.th/anticorruption-performance-files-๔๐๑๐๙๑๗๙๑๘๑๕> [๒ ตุลาคม ๒๕๖๐]

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ. (๒๕๖๑).” คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <https://mahidol.ac.th/documents/download/ITA๒๕๖๑.pdf> [๒ ตุลาคม ๒๕๖๐]

เทวีญ นราธาวา. คุณธรรมจริยธรรมในการทำงาน [ออนไลน์]. (ม.ป.ป.). แหล่งที่มา: <https://krootewan๒๐๑๓.wordpress.com> [๑๑ เมษายน ๒๕๖๐]

ทักษะในการทำงานเพื่อการดำรงชีวิต. [ออนไลน์]. (๒๕๕๖), แหล่งที่มา: <http://www.skillstoworkforaliving.blogspot.com>[๒๖ เมษายน ๒๕๖๐]

พระมหาหรรษา ธมฺมหาโส. (๒๕๕๗). สุจริตธรรมในฐานะเครื่องมือป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในสังคมไทยปัจจุบัน. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: www.ps.mcu.ac.th[๑๑ เมษายน ๒๕๖๐]
 วันเพ็ญ ผ่องกาย. (ม.ป.ป.). การใช้ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จการดำเนินงาน. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://www.ia.psd.ku.ac.th/doc/kpi.doc> [๑๐ มีนาคม ๒๕๖๐]

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (๒๕๕๗). พระบรมราชโองการ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในวันข้าราชการพลเรือน พุทธศักราช ๒๕๕๗. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://www.ocsc.go.th/ocsc/th/index.php?option=com...id>. [๒ ตุลาคม ๒๕๖๐]

๕. หนังสือภาษาอังกฤษ

Burstien, L.O. and Guiton G., (๑๙๙๒). “Education Indicators,” *Encyclopedia of Educational Research*. ๒: ๔๐๗.

Johnstone, J.N. (๑๙๘๑). *Indicators of Education Systems*. The United Kingdom:

Anchor Press Tiptree Essex.

O'Connor, J.F. (๑๙๙๑). **Good Faith in International Law**. Aldershot: Dartmouth Publishing.

O'Connor, J.F. **Supra note ๑**. p ๑๒๔,

Oxford Dictionary of English. Third ed. (๒๐๐๖). London: Oxford University Press.

Webster N. (๑๙๘๓). **Webster's Desk Dictionary of the English Language**. New Jersey: Gramercy Books.

Whittaker. S. and Zimmermann, R. **Supra note ๘**. p. ๓๑.





แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านกลาง จังหวัดลำพูน

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์นี้ใช้สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเรื่อง “ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านกลาง จังหวัดลำพูน”

๑. วัตถุประสงค์การวิจัย ๑) เพื่อวิเคราะห์การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต และ ๒) เพื่อสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต

๒. ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต หมายถึง หน่วยวัดการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตที่สังเคราะห์ได้จากการบูรณาการหลักคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต ๔ ประการ ได้แก่ ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม และความขยันหมั่นเพียรกับสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต ๓ ประการ ได้แก่ สุจริตธรรมการปฏิบัติงานทางกาย สุจริตธรรมการปฏิบัติงานทางวาจา และ สุจริตธรรมการปฏิบัติงานทางใจ

ข้อมูลการสัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์ นายอภิชาติ เทพชา ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกลาง

สถานที่ เทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

วัน/เวลา วันที่ เวลา ถึง.....

ผู้สัมภาษณ์ นาวาอากาศเอก ดร.พงษ์สุวรรณ ศรีสุวรรณ และอาจารย์ ดร.พงศ์พัฒน์ จิตตานุรักษ์

คำถาม

๑. เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านกลางได้ชื่อว่าเป็นผู้ที่ประพฤติดีและงดงามโดยดเว้นจากการแย่งชิง คดโกง ยักยอกและลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต การใช้วาจาเพื่อโน้มน้าว บิดเบือน โกหก หรือหลอกลวงด้วยวิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อให้คู่กรณีหรือบุคคลอื่นๆ หลงเชื่อจนได้มาซึ่งสิ่งที่มุ่งหวัง และการคิดละโมภโลภอยากได้ของบุคคลอื่นหรือสมบัติสาธารณะคือไม่คิดแสวงหาช่องทางที่จะใช้อำนาจและหน้าที่ไปกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดเพื่อที่จะได้มา ส่งผลให้เทศบาลบ้านกลางได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริตประจำปี ๒๕๕๙ (Best Practices Model) จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

อยากทราบว่าเทศบาลมีการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้เจ้าหน้าที่เป็นผู้ที่ประพฤติดีและงดงามดังกล่าว

๑.๑ การดำเนินการที่ทำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่โดยปราศจากการทุจริตดังนี้

- ๑) การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อที่โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
- ๒) การปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่างเท่าเทียมกันระหว่างผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว
- ๓) การปฏิบัติงาน/ให้บริการที่มุ่งผลสำเร็จของงาน และให้ความสำคัญกับงานมากกว่าฐานะส่วนตัว รวมทั้งพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง
- ๔) การเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้จากผู้มาติดต่อเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ
- ๕) การรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา
- ๖) การให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต
- ๗) การปฏิบัติที่ไม่ทุจริตอื่น ๆ นอกเหนือจากข้อ ๑-๖

๑.๒ การดำเนินการที่ทำให้เจ้าหน้าที่ใช้ทรัพย์สินของราชการที่ปราศจากการทุจริตดังนี้

- ๑) การไม่เอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัวหรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง
- ๒) การไม่ขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน

๒. พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เพื่อเป็นหลักประกันว่าประชาชนจะได้รับบริการที่ดี

อยากทราบว่าเทศบาลบ้านกลางใช้หลักธรรมาภิบาลข้อใดและอย่างไรในการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเป็นผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่โดยปราศจากการทุจริต ซึ่งส่งผลให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดีและเทศบาลบ้านกลางได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต

๒.๑ หลักนิติธรรม หมายถึง หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการบ้านเมืองเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี เพราะเป็นการให้บริการที่ใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ

๒.๒ หลักคุณธรรม หมายถึง หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการบ้านเมืองเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี เพราะเป็นการให้บริการที่มีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม ซึ่งมีแนวทางปฏิบัติโดยกำหนด

เป็นค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประมวลจริยธรรมของข้าราชการพลเรือน จรรยาบรรณวิชาชีพ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของระบบราชการไทย

๒.๓ หลักความโปร่งใส หมายถึง หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการบ้านเมืองเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี เพราะเป็นการให้บริการที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการวางระบบให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเป็นไปโดยง่าย

๒.๔ หลักการมีส่วนร่วม หมายถึง หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการบ้านเมืองเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี เพราะเป็นการให้บริการที่มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มีการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแก้ไขปัญหาร่วมกัน ร่วมในกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงาน และร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน และมีความพยายามในการแสวงหาฉันทามติหรือข้อตกลงร่วมกันระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรง

๒.๕ หลักความรับผิดชอบ หมายถึง หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการบ้านเมืองเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี เพราะเป็นการให้บริการที่สามารถตอบคำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย มีการจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและการให้คุณให้โทษ และมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น

๒.๖ หลักความคุ้มค่า หมายถึง หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการบ้านเมืองเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี เพราะเป็นการให้บริการที่ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเพื่อให้เกิดผลิตภาพที่คุ้มค่าต่อการลงทุนและบังเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม มีการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่าย และมีการยกเลิกภารกิจที่ล่าสมัยและไม่มี ความจำเป็น

แนวการสนทนากลุ่มเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านกลาง จังหวัดลำพูน

คำชี้แจง

แนวทางการสนทนากลุ่มนี้ใช้สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเรื่อง “ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านกลาง จังหวัดลำพูน”

๑. **วัตถุประสงค์การวิจัย** ๑) เพื่อวิเคราะห์การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต และ ๒) เพื่อสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต

๒. **ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต** หมายถึง หน่วยวัดการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตที่สังเคราะห์ได้จากการบูรณาการหลักคุณธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต ๔ ประการ ได้แก่ ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม และความขยันหมั่นเพียรกับสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต ๓ ประการ ได้แก่ สุจริตธรรมการปฏิบัติงานทางกาย สุจริตธรรมการปฏิบัติงานทางวาจา และ สุจริตธรรมการปฏิบัติงานทางใจ

ข้อมูลการสนทนากลุ่ม

ผู้ร่วมสนทนากลุ่ม

๑. นางสุณี สุษะเหล็ก นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ
๒. นางสาวจิระประภา มณีขัติย์ หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล
๓. นางรัตนา ปรีชานุกูล ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๔. นายดำรง บุญกลาง หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

๕. นางสาวพิทยาธร อินดารักษา นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ กองการศึกษา

๖. สิทธิพร รามชัย นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ กองช่าง

ผู้ดำเนินการสนทนากลุ่ม นาวาอากาศเอก ดร.พงษ์สุวรรณ ศรีสุวรรณ

ผู้บันทึกการสนทนากลุ่ม/ผู้อำนวยการความสะอาด อาจารย์ ดร.พงศ์พัฒน์ จิตตานุรักษ์

สถานที่สนทนากลุ่ม เทศบาลตำบลบ้านกลาง วันที่ เวลา

แนวคำถาม

๑. เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านกลางได้ชื่อว่าเป็นผู้ที่ประพฤติดีและงดงามโดยดเว้นจากการไม่แย่งชิง คดโกง ยักยอก และลักพาสิ่งของที่เจ้าของมิได้อนุญาต การไม่ใช้วาจาเพื่อโน้มน้าว

บิดเบือน โทก หรือหลอกลวงด้วยวิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อให้คู่กรณีหรือบุคคลอื่นๆ หลงเชื่อจนได้มาซึ่งสิ่งที่มุ่งหวัง และการไม่คิดละโมภโกลอยากได้ของบุคคลอื่นหรือสมบัติสาธารณะคือไม่คิดแสวงหาช่องทางที่จะใช้อำนาจและหน้าที่ไปกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดเพื่อที่จะได้มา ส่งผลให้เทศบาลบ้านกลางได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริตประจำปี ๒๕๕๙ (Best Practices Model) จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

อยากทราบว่าเทศบาลมีการดำเนินการอย่างไรที่ทำให้เจ้าหน้าที่เป็นผู้ที่ประพฤติดีและงดงามดังกล่าว

๑.๑ การดำเนินการที่ทำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่โดยปราศจากการทุจริตดังนี้

๑) การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อที่โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

๒) การปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่างเท่าเทียมกันระหว่างผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว

๓) การปฏิบัติงาน/ให้บริการที่มุ่งผลสำเร็จของงาน และให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว รวมทั้งพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง

๔) การเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้จากผู้มาติดต่อเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ

๕) การรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ในช่วงเทศกาล หรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา

๖) การให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต

๗) การปฏิบัติที่ไม่ทุจริตอื่น ๆ นอกเหนือจากข้อ ๑-๖

๑.๒ การดำเนินการที่ทำให้เจ้าหน้าที่ใช้ทรัพย์สินของราชการที่ปราศจากการทุจริตดังนี้

๑) การไม่เอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัวหรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

๒) การไม่ขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน

๒. พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เพื่อเป็นหลักประกันว่าประชาชนจะได้รับบริการที่ดี

อยากทราบว่าเทศบาลบ้านกลางใช้หลักธรรมาภิบาลข้อใดและอย่างไรในการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเป็นผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่โดยปราศจากการทุจริต ซึ่งส่งผลให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดีและเทศบาลบ้านกลางได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต

๒.๑ หลักนิติธรรม หมายถึง หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการบ้านเมืองเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี เพราะเป็นการให้บริการที่ใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ

๒.๒ หลักคุณธรรม หมายถึง หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการบ้านเมืองเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี เพราะเป็นการให้บริการที่มีจิตสำนึกความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม ซึ่งมีแนวทางปฏิบัติโดยกำหนดเป็นค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประมวลจริยธรรมของข้าราชการพลเรือน จรรยาบรรณวิชาชีพ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของระบบราชการไทย

๒.๓ หลักความโปร่งใส หมายถึง หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการบ้านเมืองเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี เพราะเป็นการให้บริการที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการวางระบบให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเป็นไปโดยง่าย

๒.๔ หลักการมีส่วนร่วม หมายถึง หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการบ้านเมืองเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี เพราะเป็นการให้บริการที่มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มีการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงาน และร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน และมีความพยายามในการแสวงหาฉันทามติหรือข้อตกลงร่วมกันระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรง

๒.๕ หลักความรับผิดชอบต่อ หมายถึง หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการบ้านเมืองเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี เพราะเป็นการให้บริการที่สามารถตอบคำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย มีการจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและการให้คุณให้โทษ และมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น

๒.๖ หลักความคุ้มค่า หมายถึง หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการบ้านเมืองเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี เพราะเป็นการให้บริการที่ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเพื่อให้เกิดผลิตภาพที่คุ้มค่าต่อการลงทุนและบังเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม มีการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่าย และมีการยกเลิกภารกิจที่ล้าสมัยและไม่มีความจำเป็น



ภาคผนวก ข

หนังสือเชิญ รายชื่อผู้ให้ข้อมูลวิจัย

หนังสือเชิญ



ที่ ศธ ๖๑๐๕.๒/๓๒๒

๒๙ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรับการสนับสนุนข้อมูลและสถานที่เพื่อการวิจัย
 เรียน ปลัดเทศบาลปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกลาง
 สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กำหนดการเก็บรวบรวมข้อมูล
 ๒. เครื่องมือการวิจัย

กระผม ดร.พงศ์พัฒน์ จิตตานุรักษ์ อาจารย์ประจำหลักสูตรบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ และสาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย และคณะ ได้รับงบประมาณสนับสนุนการวิจัยจากสำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ (วช.) สำหรับทำการวิจัยเรื่อง “ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านกลาง จังหวัดลำพูน” เพื่อวิเคราะห์การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต และสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต

การวิจัยในครั้งนี้นี้มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้การสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่มบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน เพราะเป็นเทศบาลที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริตประจำปี ๒๕๕๙ (Best Practices Model) จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ซึ่งข้อมูลที่ได้จะนำไปสู่การกำหนดตัวชี้วัดที่มีคุณภาพในการประเมินการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นต่อไป กระผมใคร่ขออนุญาตเทศบาลเพื่อดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๕.๓๐ น. โดยมีกำหนดการและเครื่องมือการวิจัยตามสิ่งที่ส่งมาด้วย และใช้ห้องประชุมของเทศบาลเพื่อดำเนินการสนทนากลุ่มในวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๓๐ – ๑๕.๓๐ น.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ กระผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจักได้รับความอนุเคราะห์จากเทศบาลตำบลบ้านกลางด้วยดี และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ
 ดร.พงศ์พัฒน์ จิตตานุรักษ์
 ผู้วิจัย

ผู้ประสานงาน : ดร.พงศ์พัฒน์ จิตตานุรักษ์

โทร : ๐๘๘-๗๘๘-๘๘๘๘

อีเมลล์ : phongphat.chi@mcu.ac.th

รายชื่อผู้ให้ข้อมูลวิจัย

๑. ผู้ให้สัมภาษณ์

นายอภิชาติ เทพชา ปลัดเทศบาลปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกลาง

๒. ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม

๒.๑ นางสาวสุณี สุขะเหล็ก นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ สำนักตรวจสอบ

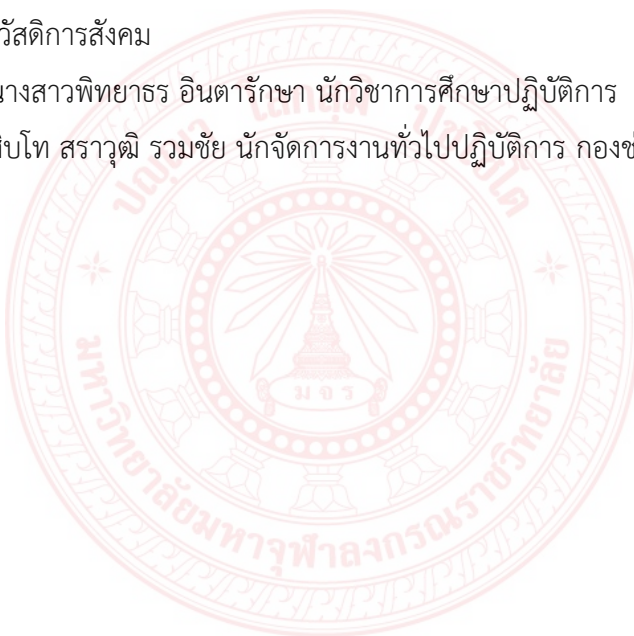
๒.๒ นางสาวจิระประภา มณีขัติย์ หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล

๒.๓ นางรัตนา ปรีชานุกูล ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน สำนักนโยบายและแผน
รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๒.๔ นายดำรง บุญกลาง หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน กองการศึกษา รักษาาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

๒.๕ นางสาวพิทยาธร อินตารักษา นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ

๒.๖ สิทธิพร สรวุฒิ รวมชัย นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ กองช่าง





ภาคผนวก ค
ภาพถ่ายกิจกรรมวิจัย

ภาพพื้นที่วิจัย



ภาพการบรรยายสรุปภารกิจเทศบาล



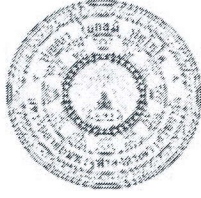
ภาพการสัมภาษณ์ผู้บริหาร



ภาพการสนทนากลุ่มผู้บริหาร







แบบ สพ.๐๙.

หนังสือรับรองการใช้ประโยชน์จากผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง การรับรองการใช้ประโยชน์ของผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ข้าพเจ้า นายรังสรรค์ นันทกวางค์ ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีเมืองบึงยี่โถ เทศบาลเมืองบึงยี่โถ อำเภोधัญบุรี จังหวัดปทุมธานี ที่อยู่ เลขที่ ๑ หมู่ที่ ๑ ถนนรังสิต-นครนายก ตำบลบึงยี่โถ อำเภोधัญบุรี จังหวัดปทุมธานี โทรศัพท์ ๐๘๑-๙๑๗-๙๖๕๓ โทรสาร ๐๒-๙๙๑-๖๖๓๖ ต่อ ๒๐๕ ขอรับรองว่า ได้มีการนำ ผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เรื่อง ตัวชี้วัดสุจริตธรรม การปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านกลาง จังหวัดลำพูน ซึ่งเป็นผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงศ์พัฒน์ จิตตานุรักษ์ โดยนำไปใช้ประโยชน์ ดังนี้

- การใช้ประโยชน์เชิงวิชาการ
- การใช้ประโยชน์ด้านความรู้ในพระพุทธศาสนา
- การใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์
- การใช้ประโยชน์เชิงนโยบายหรือระดับประเทศ
- การใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์/เป้าหมายของงานวิจัย/งานสร้างสรรค์

ช่วงเวลาที่น่าไปใช้ประโยชน์ ตั้งแต่ ไตรมาสที่ ๔ ของปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เป็นต้นไป ซึ่งการนำ ผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ เรื่องนี้ไปใช้ประโยชน์นั้นก่อให้เกิดผลดีต่อ ดังนี้

๑. การใช้ประโยชน์เชิงวิชาการ

ผลดีเกิดจากการที่เทศบาลนำความรู้เกี่ยวกับตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดไว้ในหลักสูตรการพัฒนาบุคลากร ส่งผลให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต ซึ่งเป็นความรู้พื้นฐานจำเป็นของการปฏิบัติงานที่ปลอดจากการทุจริต

๒. การใช้ประโยชน์ด้านความรู้ในพระพุทธศาสนา

ผลดีที่เกิดจากการที่เทศบาลนำความรู้เกี่ยวกับการใช้สุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทยกำหนดไว้ในหลักสูตรการพัฒนาบุคลากร ส่งผลให้บุคลากรมีความตระหนักในความสำคัญของหลักสุจริตธรรมต่อการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต

๓. การใช้ประโยชน์เชิงนโยบายหรือระดับประเทศ

ผลดีที่เกิดจากการที่เทศบาลนำตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทยที่เป็นข้อค้นพบของงานวิจัยนี้ไปใช้สร้างเครื่องมือวัดความเป็นองค์กรที่ปลอดการทุจริต ทำให้เทศบาลทราบว่าตัวชี้วัดใดยังอยู่ในระดับที่ยังต้องพัฒนาเพื่อรักษาความเป็นองค์กรที่ปลอดการทุจริตไว้ ซึ่งเป็น การปฏิบัติภารกิจที่ตอบสนองนโยบายสำคัญของประเทศที่ต้องการพัฒนาองค์กรภาครัฐให้มีการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต

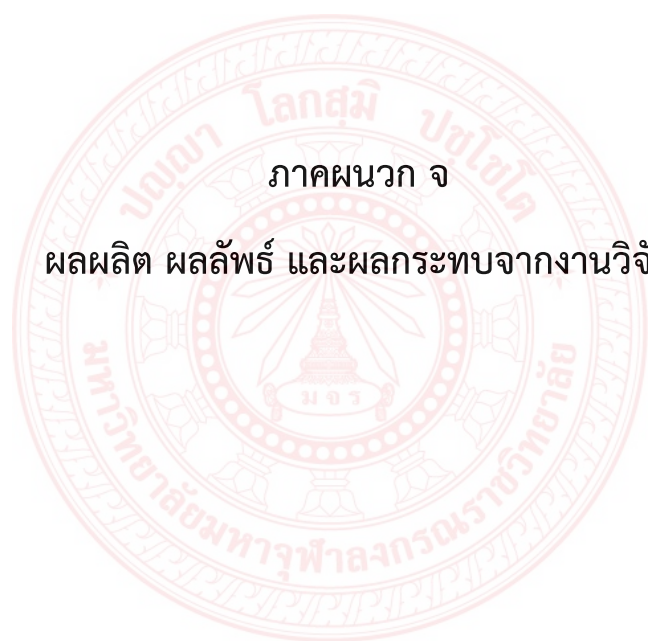
๔. การใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์/เป้าหมายของงานวิจัย/งานสร้างสรรค์

ผลดีที่เกิดจากการที่เทศบาลนำตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทยที่เป็นข้อค้นพบของงานวิจัยนี้ไปใช้สร้างเครื่องมือวัดความเป็นองค์กรที่ปลอดการทุจริต เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาความเป็นองค์กรที่ปลอดการทุจริต ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายของการวิจัยนี้ที่ต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต ไปใช้ประโยชน์เพื่อขยายผล การพัฒนาองค์กรภาครัฐให้มีการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต

ขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นจริงทุกประการ



(นายรังสรรค์ นันทกาวงศ์)
นายกเทศมนตรีเมืองบึงยี่โถ



ภาคผนวก จ

ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบจากงานวิจัย

ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบจากงานวิจัย

งานวิจัยเรื่อง ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านกลาง จังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต และสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดีเด่นระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริต ดังนั้น ผลผลิตของงานวิจัยนี้คือ ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถนำไปใช้วัดการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตของเทศบาลตำบล ซึ่งจากผลผลิตที่ได้จะทำให้เกิดผลลัพธ์เมื่อมีการนำตัวชี้วัดไปใช้ประโยชน์โดยหน่วยที่เกี่ยวข้อง และเมื่อนำไปใช้ประโยชน์ก็จะเกิดผลกระทบกับกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากผลลัพธ์ที่เกิดจากการนำตัวชี้วัดไปใช้ประโยชน์ของหน่วยที่เกี่ยวข้อง

๑. ผลผลิตของงานวิจัยคือ ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถนำไปพัฒนาเครื่องมือที่ใช้วัดการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตของเทศบาลตำบล

๒. ผลลัพธ์ของงานวิจัยคือ ผลที่เกิดขึ้นกับหน่วยงานที่ได้นำตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปใช้พัฒนาเครื่องมือวัดการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตของหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานที่จะนำตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปใช้พัฒนาเครื่องมือวัดการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตของหน่วยงานคือ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และเทศบาลตำบล

๒.๑ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติสามารถนำตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นผลผลิตของการวิจัยนี้ไปใช้พัฒนาเครื่องมือวัดการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตของเทศบาลตำบลที่ขอรับรางวัลระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริตประจำปี (Best Practices Model) ดังนั้น ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นคือ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติมีเครื่องมือวัดที่มีความตรงมากขึ้นสำหรับวัดเทศบาลตำบลที่สมควรได้รับรางวัลระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริตประจำปี

๒.๒ เทศบาลตำบลสามารถนำตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นผลผลิตของการวิจัยนี้ไปใช้พัฒนาเครื่องมือวัดการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตของหน่วยงานตนเอง เพื่อให้ทราบถึงสถานภาพการเป็นเทศบาลตำบลที่สมควรได้รับรางวัลระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริตประจำปี ซึ่งเมื่อวัดแล้วยังพบว่าตัวชี้วัดโดยยังอยู่ในระดับต่ำก็จะต้องดำเนินการแก้ไขต่อไป ดังนั้น ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นคือ เทศบาลตำบลมีเครื่องมือวัดสถานภาพการ

เป็นเทศบาลตำบลที่สมควรได้รับรางวัลระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีความตรง
มากขึ้น

๓. ผลกระทบจากงานวิจัยเป็นผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ และ
การทำวิจัยในครั้งต่อไป

๓.๑ ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์แบ่งตามหน่วยงานที่นำ
นำไปใช้ประโยชน์คือ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และ
เทศบาลตำบล

๓.๑.๑ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาตินำ
ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปใช้พัฒนา
เครื่องมือวัดการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตของเทศบาลตำบลที่ขอรับรางวัลด้านการป้องกันการ
ทุจริตประจำปี ซึ่งผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นคือ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
แห่งชาติมีเครื่องมือวัดเทศบาลตำบลที่สมควรได้รับรางวัลด้านการป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีความ
ตรงมากขึ้น ดังนั้น ผลกระทบที่เกิดขึ้นคือ เทศบาลตำบลได้รับการวัดความเป็นองค์กรปฏิบัติงานที่
ปลอดการทุจริตอย่างถูกต้องและเป็นธรรม

๓.๑.๒ เทศบาลตำบลนำตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปใช้พัฒนาเครื่องมือวัดความเป็นองค์กรการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต
ของตนเพื่อทราบถึงสภาพการเป็นเทศบาลตำบลที่สมควรได้รับรางวัลระดับประเทศด้านการ
ป้องกันการทุจริตประจำปี ซึ่งเมื่อวัดและประเมินแล้วยังพบว่าตัวชี้วัดใดยังอยู่ในระดับต่ำก็สามารถ
ดำเนินการแก้ไขเพื่อให้เกิดความพร้อมในการขอรับรางวัลประจำปี ซึ่งผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นคือ เทศบาล
ตำบลมีเครื่องมือวัดสภาพการเป็นเทศบาลตำบลที่สมควรได้รับรางวัลระดับประเทศด้านการ
ป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีความตรงมากขึ้น ดังนั้น ผลกระทบที่เกิดขึ้นคือ เทศบาลตำบลมีความ
พร้อมต่อการขอรับรางวัลระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริตประจำปี

๓.๒ ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการทำวิจัยในครั้งต่อไปเป็นผลกระทบในเชิงวิชาการที่เกิด
จากการนำวิธีดำเนินการวิจัยของการสังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริต
ของเทศบาลตำบลบ้านกลางไปใช้สังเคราะห์ตัวชี้วัดสุจริตธรรมการปฏิบัติงานที่ปลอดการทุจริตของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบทั่วไปอื่น ๆ ได้แก่ องค์กรบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลนคร
เทศบาลเมือง และองค์กรบริหารส่วนตำบล ดังนั้น ผลกระทบที่เกิดขึ้นคือ องค์กรบริหารส่วน
จังหวัด เทศบาลนคร เทศบาลเมือง และองค์กรบริหารส่วนตำบลมีเครื่องมือวัดสภาพการเป็น
องค์กรที่สมควรได้รับรางวัลระดับประเทศด้านการป้องกันการทุจริตประจำปี

ประวัติคณะผู้วิจัย

ดร.พงศ์พัฒน์ จิตตานุรักษ์

ที่อยู่ปัจจุบัน ๔๔๕/๒๕๐ อาคารไนท์บริดจ์คอนโด สกายซิตี สะพานใหม่ ถนนพหลโยธิน แขวง
อนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ ๑๐๒๒๐ **มือถือ** ๐๘-๘๗๘๘-๘๘๘๘ **อีเมล:** thagul@me.com

การศึกษา

- ประกาศนียบัตร เทคนิคการบริหารธุรกิจสมัยใหม่ (MICRO MBA) NIDA
- ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) สาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโทศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ศศ.ม.) สาขาวิชาจีนในระบบเศรษฐกิจโลก มหาวิทยาลัยรังสิต
- ปริญญาโทการจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต (รอ.ม) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาเอกพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต (พธ.ด.) รัฐประศาสนศาสตร์ มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

การฝึกอบรม

- หลักสูตรการพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้งระดับสูง รุ่นที่ ๙ (พตส.๙) สำนักงานคณะกรรมการ
การเลือกตั้ง
- หลักสูตรวิทยากรกระบวนการ รุ่นที่ ๖ (FA ๖) สำนักสันติวิธีและธรรมาภิบาล สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง รุ่นที่ ๑๐ (สวปอ.มส.๑๐) สมาคมวิทยาลัยป้องกัน
ราชอาณาจักร ในพระบรมราชูปถัมภ์
- หลักสูตรสื่อสุขภาพ รุ่นที่ ๒ (สส.๒) ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์
- หลักสูตรผู้ช่วยและผู้ปฏิบัติงานของสมาชิกรัฐสภา รุ่นที่ ๒ สถาบันพระปกเกล้า

การทำงาน

- ๒๕๓๐ – ๒๕๓๗ ผู้จัดการฝ่ายขาย บริษัท ยูนิตี้ โพรเกรส จำกัด
- ๒๕๓๘ – ๒๕๔๑ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ธนภพคอมพิวเตอร์แอนด์คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
- ๒๕๔๒ – ๒๕๔๓ ผู้จัดการ บริษัท ซีเอสคอม คอมพิวเตอร์ จำกัด (ไทยแลนด์) สาขาประเทศไทย
- ๒๕๔๔ - ๒๕๔๙ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ธนภพคอมพิวเตอร์แอนด์คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
- ๒๕๔๙ - ๒๕๕๑ รองประธานบริหาร บริษัท ภูมิปัญญาโปรดักชั่น จำกัด
รองประธานบริหาร บริษัท คนรักกอล์ฟ จำกัด
Thailand Director, Cleaner Climate/ www.cleanerclimate
- ๒๕๕๒ -๒๕๖๑ กรรมการผู้จัดการ บริษัท แอดวานซ์เทคโนโลยีกรุ๊ป จำกัด
กรรมการ/กรรมการบริหาร บริษัท เจพีเวิลด์ เทรดดิ้ง จำกัด (มหาชน)
กรรมการ/กรรมการบริหาร บริษัท วิชวัน อินโฟร์ จำกัด

๒๕๕๕ - ปัจจุบัน รองประธานบริษัท ไอคิล พร็อพเพอร์ตี้ เมเนจเม้นท์ จำกัด
ที่ปรึกษา, ผู้อำนวยการ และอื่น ๆ

๒๕๔๔ - ๒๕๔๕ คณะทำงาน พณฯ กร ทัพพะรังสี ประจำทำเนียบรัฐบาล

๒๕๔๓ - ๒๕๔๘ ผู้อำนวยการประจำคณะกรรมการการทรงบประมาณ วุฒิสภา
 ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมการการทรงบประมาณ วุฒิสภา

๒๕๕๑ - ๒๕๕๒ ที่ปรึกษาประธานคณะกรรมการการทหาร สภาผู้แทนราษฎร
 ที่ปรึกษาประธานคณะกรรมการการคมนาคม สภาผู้แทนราษฎร

๒๕๖๐ - ๒๕๖๑ ผู้ช่วยเลขานุการคณะทำงานร่างหลักสูตรพุทธศาสนาก้าวพัฒนาธรรม
 ประชาธิปไตยในอนุกรรมการขับเคลื่อนว่าด้วยแผนการเสริมสร้างวัฒนธรรม
 ทางการเมือง สภาปฏิรูปประเทศด้านการเมือง

๒๕๖๐ - ปัจจุบัน กรรมการบริหารสมาคมศิษย์เก่า มจร

ปัจจุบัน ผู้ช่วยดำเนินงานของสมาชิกวุฒิสภา

ปัจจุบัน ผู้ประนีประนอม ประจำศาลอาญา รัชดา

ปัจจุบัน ผู้ประนีประนอม ประจำศาลแพ่งกรุงเทพใต้

ปัจจุบัน ที่ปรึกษานายกสมาคมคาราเต้ แห่งประเทศไทย

.....

ผศ.ดร.พระครูสังฆรักษ์จักรกฤษณ์ ภูริปัญญา

สถานที่ทำงานปัจจุบัน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตำแหน่ง อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย โทรศัพท์ ๐๖-๑๕๖๓-๕๐๖๖

การศึกษา

- พธ.บ.(ศาสนา) มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- ศีลศาสตร์ มศธ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- พธ.ม.(การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- พธ.ด. (การพัฒนาสังคม) มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- พธ.ด. (พุทธบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ผลงานทางวิชาการ

๑. งานวิจัย

พระครูสังฆรักษ์จักรกฤษณ์ ภูริปัญญา,ดร. “การพัฒนาเครือข่ายการบริหารงานของเทศบาลนครนนทบุรี” ,. สถาบันวิจัยพุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๘.

พระครูสังฆรักษ์จักรกฤษณ์ ภูริปัญญา,ดร. “การจัดการสิ่งแวดล้อมของวัดตามหลักนิเวศวิทยาเชิงพุทธบูรณาการของคณะสงฆ์จังหวัดสระบุรี”. สถาบันวิจัยพุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๘

พระครูสังฆรักษ์จักรกฤษณ์ ภูริปัญญา,ดร. “การประยุกต์ใช้สารวิมุตติในการลดสารพิษไดออกซินในการเผาศพ”. APPLICATION OF OLIVINE SUBSTANCE FOR REDUCTION OF DIOXIN IN HUMAN CORPSE CREMATION (MOU) ระหว่าง มหาวิทยาลัยเกียวโต. โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (จปร.) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ และ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๙.

พระครูสังฆรักษ์จักรกฤษณ์ ภูริปัญญา,ดร และคณะ “การพัฒนานวัตกรรมเครื่องพ่นสารไกออา” ๒๕๖๐ กองทุนกองสลากกินแบ่งรัฐบาล, คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย และโรงเรียนนายร้อย จปร. ๒๕๖๐

พระครูสังฆรักษ์จักรกฤษณ์ ภูริปัญญา,ดร และคณะ การจัดการชุมชนพื้นที่กลางน้ำเชิงกลยุทธ์กับการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัย มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์. ปีที่ ๗ ฉบับที่ ๑, (มกราคม-มีนาคม ๒๕๖๑) (๑๕๗-๑๖๙)

THE MANAGEMENT STRATEGY OF MIDDLE AREA WATERSHED COMMUNITY FOR PREVENTION AND RESOLUTION OF FLOOD

พระครูสังฆรักษ์จักรกฤษณ์ ฐิริปญโญ, ผศ.ดร. และคณะ. กระบวนการเสริมสร้างเยาวชนให้เป็นพลเมืองดีของพระสอนศีลธรรมในสังคมไทย

An Analysis of the Buddhist Monks' Leadership Characters in Buddhist Propagation. วารสาร มหาจุฬานาครทรรศน์ ฉบับที่ ๒ (พฤษภาคม-สิงหาคม.๒๕๖๑) (๒๕๐-๒๖๖)

พระครูสังฆรักษ์จักรกฤษณ์ ฐิริปญโญ, ผศ.ดร. (ผู้ร่วมวิจัย) โรงเรียนผู้สูงอายุ : การจัดการสุขภาพและสวัสดิการผู้สูงอายุในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

School Elderly : Management of Health and Welfare Elderly in Northeastern of Thailand วารสาร มหาจุฬานาครทรรศน์ ฉบับที่ ๒ (๒๕๖๒)

พระครูสังฆรักษ์จักรกฤษณ์ ฐิริปญโญ, ผศ.ดร. มรดกโลกจังหวัดพระนครศรีอยุธยา : ปัญหาอุปสรรคและกระบวนการจัดการของภาคีเครือข่ายในพื้นที่

World Heritage, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province Problems, obstacles and management processes of local network partners

๒. บทความวิชาการ

พระครูสังฆรักษ์จักรกฤษณ์ ฐิริปญโญ, ผศ.ดร. “การพัฒนาวัดเป็นแหล่งการเรียนรู้ของชุมชน”. *مجรรพัฒนาสังคม*. ปีที่ ๑ ฉบับที่ ๑, (มกราคม-เมษายน ๒๕๕๙) (๑๐๘-๑๑๙)

พระครูสังฆรักษ์จักรกฤษณ์ ฐิริปญโญ, ผศ.ดร. และคณะ. *ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาตามหลักพรหมวิหาร ๔* (ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ครั้งที่ ๑ วิทยาลัยศรีสะเกษ ๒-๓ เมษายน ๒๕๖๑)

Asst. Prof. Dr. Phrakhrusangharak Chakkit Bhuripañño RURAL DEVELOPMENT ACCORDING TO ROYAL INITIATIVE SUFFICIENCY ECONOMY PHILOSOPHY *مجรร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์*. ปีที่ ๗ ฉบับที่ ๒, (ฉบับพิเศษ) (เมษายน-มิถุนายน ๒๕๖๑) (๒๔๐-๒๔๘)

Attend the Memorandum of Understanding (MOU) and International Annual conference on South East Vietnam Outlook (The SVO) “Developing high quality human resource: Asian Experience and Lesson learned for Ho chi Minh metropolitan area” ๖th - ๘th December ๒๐๑๘ Thu Dau Mot University (TDMU) Binh Duong Province, The Social Republic of Vietnam Co-organizer: Mahachulalongkornrajavidyalaya University, ASEAN Studies Centre, Thailand

พระครูสังฆรักษ์จักรกฤษณ์ ฐิริปญโญ, ผศ.ดร. และคณะ. จิตวิญญาณความเป็นครูมืออาชีพ

A Spirituality of Teachers for Professional วารสาร มหาจุฬานาครทรรศน์ ฉบับที่ ๖ (ปีที่ ๑ ฉบับที่ ๑ (มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๒) (๓๑-๓๗)

๓. หนังสือ

- พระครูสังฆรักษ์จักรกฤษณ์ ฐิริปญโญ. *เทศกาลพิธีกรรมพระพุทธศาสนา*. กรุงเทพมหานคร : จรัล
 สนิทวงศ์การพิมพ์, ๒๕๕๐.(๒๔๐)
- พระครูสังฆรักษ์จักรกฤษณ์ ฐิริปญโญ. *ภาพวาดพุทธประวัติ History of the Buddha*. พิมพ์ครั้งที่
 ๓. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑. (๑๒๐)
- พระครูสังฆรักษ์จักรกฤษณ์ ฐิริปญโญ. *ระเบียบวิธีวิจัยเบื้องต้น*, กรุงเทพมหานคร : จรัลสนิทวงศ์การ
 พิมพ์, ๒๕๕๓.(๒๕๙)
- พระครูสังฆรักษ์จักรกฤษณ์ ฐิริปญโญ. และคณะ. *เรียงความแก้กระทู้ธรรม นักธรรมชั้นเอก และ
 ธรรมศึกษาชั้นเอก*, ๒๕๕๓.(๔๐๒)
- พระครูสังฆรักษ์จักรกฤษณ์ ฐิริปญโญ. ดร. *ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ*. กรุงเทพมหานคร : จรัลสนิท
 วงศ์การพิมพ์, ๒๕๕๘. (๒๓๔)
- พระครูสังฆรักษ์จักรกฤษณ์ ฐิริปญโญ. ดร. *ภาวะผู้นำ*, กรุงเทพมหานคร : จรัลสนิทวงศ์การพิมพ์.
 ๒๕๕๙.(๑๘๐)
- พระครูสังฆรักษ์จักรกฤษณ์ ฐิริปญโญ, ดร. *คุณธรรมจริยธรรมสำหรับผู้บริหารการศึกษา*.
 กรุงเทพมหานคร : จรัลสนิทวงศ์การพิมพ์, ๒๕๖๐. (๒๐๘)
- พระครูสังฆรักษ์จักรกฤษณ์ ฐิริปญโญ, ผศ.ดร. *การจัดการสิ่งแวดล้อมเชิงพุทธ*. กรุงเทพมหานคร :
 จรัลสนิทวงศ์การพิมพ์, ๒๕๖๑. (๒๒๘)

๔. เอกสารประกอบการสอน

- พระครูสังฆรักษ์จักรกฤษณ์ ฐิริปญโญ, ดร. “ทรัพยากรธรรมชาติกับการพัฒนาประชากร”. เอก
 ประกอบการสอนรายวิชา ๒๐๓ ๓๑๕ ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์.
 กรุงเทพมหานคร : จรัลสนิทวงศ์การพิมพ์, ๒๕๕๙ (๒๓๕)
- พระครูสังฆรักษ์จักรกฤษณ์ ฐิริปญโญ, ดร. “สิ่งแวดล้อมสำหรับโรงเรียนและชุมชน”. เอกสาร
 ประกอบการสอนรายวิชา ๒๐๓ ๔๒๓ ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์.
 กรุงเทพมหานคร : จรัลสนิทวงศ์การพิมพ์, ๒๕๕๙ (๒๑๒)
- พระครูสังฆรักษ์จักรกฤษณ์ ฐิริปญโญ, ดร. “ประชากรศึกษา”. เอกสารประกอบการสอนรายวิชา
 ภาควิชาบริหารการศึกษา ๒๐๓ ๒๐๓ คณะครุศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : จรัลสนิทวงศ์การพิมพ์,
 ๒๕๖๐ (๑๒๙).
- พระครูสังฆรักษ์จักรกฤษณ์ ฐิริปญโญ, ผศ.ดร. “ภูมิศาสตร์ประเทศ”. เอกสารประกอบการสอน
 รายวิชาภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : จรัลสนิทวงศ์การพิมพ์,
 ๒๕๖๑ (๒๐๑).

.....

ดร.สุวัฒน์ รักขันโท

สถานที่ทำงานปัจจุบัน ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย **ตำแหน่ง** อาจารย์ประจำ / เลขานุการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา ภาควิชาจิตวิทยา **โทรศัพท์** ๐๖-๒๕๑๔-๑๕๖๔ **อีเมล** noonswat@gmail.com

การศึกษา

- ปริญญาตรี พธ.บ. (สังคมวิทยา) เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพครู ป.วค. (หลักสูตรและการสอน) มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- ปริญญาโท ศศ.ม. (ศาสนาเปรียบเทียบ) มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาเอก ศษ.ด. (ภาวะผู้นำและนวัตกรรมทางการศึกษา) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

หนังสือ

- สิ่งแวดล้อมศึกษาสำหรับโรงเรียนและชุมชน (หนังสือประกอบการศึกษาระดับปริญญาตรี : ผู้ร่วมเขียนบทที่ ๒)
- จิตวิทยาในพระไตรปิฎก

เอกสารประกอบการสอน

- พุทธจิตวิทยาการพัฒนาศีวิต

งานวิจัย

- รูปแบบการบริหารจัดการวัดเพื่อเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ของชุมชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ได้รับทุนการวิจัยจากสถาบันวิจัยพุทธศาสตร์ มจร งบประมาณ ๒๕๖๐)
- การพัฒนารูปแบบและกระบวนการให้คำปรึกษาตามแนวพุทธจิตวิทยาเพื่อลดปัจจัยเสี่ยงทางด้านสุขภาพ (ได้รับทุนการวิจัยจากสำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ : วช. งบประมาณ ๒๕๖๐)
- การพัฒนาการบริหารจัดการสำนักหอสมุดและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย (Library and technology information Management of Mahachulalongkornrajavidyalaya University) (ได้รับทุนการวิจัยจากสถาบันวิจัยพุทธศาสตร์ มจร)

บทความวิชาการ

- ภาวะผู้นำตามหลักพระพุทธศาสนา (Leadership in Buddhism) (วารสารวิชาการ มจร มนุษยศาสตร์ปริทรรศน์ ปีที่ ๓ ฉบับที่ ๑ มกราคม – มิถุนายน ๒๕๖๑, หน้า ๑๒๗-๑๓๖)
- หลักธรรมาภิบาล : หลักคิดและเปรียบเทียบกับหลักสัปปุริสธรรม (Good Governance : A Theory And Comparison with the Suppurisadhamma) (วารสารวิชาการ มจร มนุษยศาสตร์ปริทรรศน์ ปีที่ ๓ ฉบับที่ ๒ กรกฎาคม – ธันวาคม ๒๕๖๑, หน้า ๑๓๙-๑๕๐)

นำเสนอบทความ (นานาชาติ)

- Relations between Human and Environment (The ๘th International Conference on Arts and Cultures in World Heritage : Intangible Cultural to Creative Economy ; February ๑๕-๑๗, ๒๐๑๘ ; Faculty of Liberal Arts Building Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi)

.....



นาวาอากาศเอก ดร.พงษ์สุวรรณ ศรีสุวรรณ

ตำแหน่งปัจจุบัน ๑) ข้าราชการบำนาญกองทัพอากาศ ๒) พนักงานราชการกองทัพอากาศกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านนโยบายและการวางแผนทางทหาร

สถานที่ติดต่อ ๑๓๑/๒ แยก ๔๒ ซอยพหลโยธิน ๕๒ ถนนพหลโยธิน แขวงคลองถนน เขตสายไหม

กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๒๐ **โทรศัพท์** ๐-๒๕๕๑-๓๖๗๕, ๐๙-๐๙๗๐-๖๖๙๑ **e-mail :**

gp.capt.dr.tor@gmail.com

การศึกษา

- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (ชีววิทยา) คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ปาราสิตวิทยา) คณะบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ครุศาสตรมหาบัณฑิต (นิเทศการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร) คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต (วิธีวิทยาการวิจัยการศึกษา) คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม/ดูงาน

- หลักสูตรนายทหารชั้นผู้บังคับฝูง กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ (หลักสูตรการบริหารทางทหารระดับต้น)
- หลักสูตรเสนาธิการกิจ โรงเรียนเสนาธิการทหารมาเลเซีย กองทัพบมาเลเซีย (หลักสูตรการบริหารทางทหารระดับกลาง)
- หลักสูตรการทัพอากาศ วิทยาลัยการทัพอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ (หลักสูตรการบริหารทางทหารระดับสูง)
- หลักสูตรนักวิจัยระดับปฏิบัติการ สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ
- หลักสูตรการบริหารงานวิจัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- หลักสูตร LISREL มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- หลักสูตรการบริหารเชิงกลยุทธ์ ศูนย์พัฒนากลยุทธ์ทางธุรกิจ
- หลักสูตรการเขียนเอกสารวิชาการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- หลักสูตร Benchmarking จากแนวคิดสู่วิธีปฏิบัติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- ศึกษาดูงานโรงเรียนระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษาต่างประเทศ (ฝรั่งเศส, สวิตเซอร์แลนด์, เยอรมนี)
- ศึกษาดูงานหน่วยงานคลังสมองต่างประเทศ (ออสเตรเลีย ญี่ปุ่น สาธารณรัฐเกาหลี มาเลเซีย สิงคโปร์)
- ศึกษาดูงานด้านการทหารต่างประเทศ (ประเทศในกลุ่มประชาคมอาเซียน ประเทศในกลุ่มสหภาพยุโรป ญี่ปุ่น สาธารณรัฐเกาหลี ออสเตรเลีย สาธารณรัฐประชาชนจีน)

การทำงานด้านการสอน

- อาจารย์กองวิชาทั่วไป โรงเรียนเสนาธิการทหารอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ
- อาจารย์กองการศึกษา วิทยาลัยการทัพอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ
- อาจารย์ที่ปรึกษาเอกสารวิจัยส่วนบุคคลโรงเรียนเสนาธิการทหารอากาศ
- อาจารย์ที่ปรึกษาเอกสารวิจัยส่วนบุคคล วิทยาลัยการทัพอากาศ
- อาจารย์ที่ปรึกษาเอกสารการศึกษาส่วนบุคคลหลักสูตรการพัฒนากองเมืองและการเลือกตั้งระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
- อาจารย์พิเศษบรรยายวิชาสัมมนาวิจัยทางการบริหารการศึกษา หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- อาจารย์พิเศษบรรยายหัวข้อ การวิจัยเพื่อพัฒนาวิชาชีพ วิชาการบริหารและการนำสถานศึกษาสู่ความสำเร็จ หลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาพุทธบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- อาจารย์พิเศษบรรยายหัวข้อ การวิจัยเพื่อพัฒนาวิชาชีพ วิชาการบริหารและการนำสถานศึกษาสู่ความสำเร็จ หลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาพุทธบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- กรรมการประเมินผลงานวิจัยและนวัตกรรมของครูโรงเรียนเทพศิรินทร์
- กรรมการจริยธรรมการวิจัยวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จังหวัดนนทบุรี
- กรรมการประเมินสิ่งประดิษฐ์คิดค้นและบทความทางวิชาการ กองทัพอากาศ
- กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโทสาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาเอกสาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร
- กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาเอกสาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยระดับปริญญาโท-เอก
- ที่ปรึกษาสำนักงานคลังสมองกองทัพอากาศ

ผลงานวิชาการ

๑. การวิจัย/แหล่งทุนวิจัย

- Study of Malaria Antigens (Plasmodium Falciparum) Obtained from the In Vitro Cultivation ปี ๒๕๒๕ /ทบวงมหาวิทยาลัยและสภาวิจัยแห่งชาติ
- การนวดไทยในแหล่งท่องเที่ยวชายหาด: กรณีชายหาดเมืองพัทยาจังหวัดชลบุรี ปี ๒๕๔๕ /สภาวิจัยแห่งชาติ
- การประเมินหลักสูตรโรงเรียนเสนาธิการทหารอากาศ พุทธศักราช ๒๕๔๔ ปี ๒๕๔๘ /กองทัพอากาศ

- รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุคุณภาพงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรเสนาธิการกิจ โรงเรียนเสนาธิการทหารอากาศ ปี ๒๕๔๘ / กองทัพอากาศ
- การศึกษาความเป็นไปได้ในการออกแบบยุทธวิธีสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างกองทัพอากาศไทยและกองทัพอากาศประเทศเพื่อนบ้าน ปี ๒๕๕๑ / สภาวิจัยแห่งชาติ
- การปฏิบัติการร่วมระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน : การกำหนดแนวทางการบริหารจัดการในภาวะวิกฤติ ปี ๒๕๕๑ / สภาวิจัยแห่งชาติ
- การสังเคราะห์งานวิจัยเกี่ยวกับคุณภาพการศึกษาของประเทศไทยโดยการวิเคราะห์ห่อภิมาณ ปี ๒๕๕๑ / สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
- การวิจัยและพัฒนาแบบประเมินคุณภาพงานวิจัยของหลักสูตรวิชาชีพทางทหารของกองทัพอากาศ ปี ๒๕๕๑ / กองทัพอากาศ
- รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาสมรรถภาพวิชาชีพวิศวกรรมของนักเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า นักเรียนนายเรือ และนักเรียนนายเรืออากาศ ปี ๒๕๕๑ / กองทัพอากาศ
- การกำหนดกลยุทธ์เพื่อส่งเสริมการวิจัยของหลักสูตรการทัพอากาศ กองทัพอากาศ : วิจัยแบบผสมของการสังเคราะห์งานวิจัย การวิจัยเชิงสำรวจ และการวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น ปี ๒๕๕๒ / กองทัพอากาศ และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- การประเมินสมัชชาคุณธรรมแห่งชาติและตลาดนัดคุณธรรมครั้งที่ ๓ ปี ๒๕๕๒ / สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ
- ความต้องการจำเป็นพัฒนาด้านวิชาการของนักเรียนโรงเรียนสารวิทยา ปี ๒๕๕๔ / คณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครองโรงเรียนสารวิทยา
- การสร้างองค์ความรู้เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๕๑ - ๒๕๖๒ : ระบบป้องกันภัยทางอากาศภาคพื้นและระบบสารสนเทศด้านการส่งกำลังบำรุง ปี ๒๕๕๕ / กองทัพอากาศ
- การสร้างองค์ความรู้เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๕๑ - ๒๕๖๒ : แนวทางสู่ความสำเร็จของการก้าวสู่กองทัพอากาศที่ใช้เครือข่ายเป็นศูนย์กลาง ปี ๒๕๕๖ / กองทัพอากาศ
- การประยุกต์ใช้วิธีวิทยาการกำหนดยุทธศาสตร์ชาติเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์กองทัพอากาศในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๖๕ ปี ๒๕๕๖ / กองทัพอากาศ
- การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์กองทัพอากาศในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๖๕ : ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน ปี ๒๕๕๗ / กองทัพอากาศ
- แนวทางการพัฒนาหลักนิยมปฏิบัติการกองทัพอากาศ ปี ๒๕๕๗ / กองทัพอากาศ
- แนวทางสู่ความสำเร็จของการก้าวสู่กองทัพอากาศที่ใช้เครือข่ายเป็นศูนย์กลาง : การบริหารจัดการเครือข่าย ปี ๒๕๕๗ / กองทัพอากาศ

- การประเมินกองทัพอากาศที่ใช้เครือข่ายเป็นศูนย์กลาง ปี ๒๕๕๘ /กองทัพอากาศ
- การประเมินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๕๑ - ๒๕๖๒ ปี ๒๕๕๙ /
กองทัพอากาศ
- การประเมินโครงการสร้างสุขภาวะในระบบบริการสุขภาพด้วยจิตวิญญาณความเป็นมนุษย์ปี
๒๕๖๐ /สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ
- การรับรู้ทิศทางองค์กรตามยุทธศาสตร์ของข้าราชการกองทัพอากาศ ปี ๒๕๖๑/ สำนักงานคลัง
สมองกองทัพอากาศ

๒. บทความวิจัย

- รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุคุณภาพงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรเสนาธิการกิจ
โรงเรียนเสนาธิการทหารอากาศ วารสารวิธีวิทยาการวิจัยการศึกษา ปี ๒๕๕๙
- การประเมินความต้องการจำเป็นพัฒนาคุณภาพงานวิจัยหลักสูตรการทัพอากาศ วารสารวิทยาการ
วิจัยและวิทยาการปัญญา ปี ๒๕๕๒
- การประยุกต์ใช้วิธีการกำหนดยุทธศาสตร์ชาติกำหนดยุทธศาสตร์กองทัพอากาศในการเข้าสู่
ประชาคมอาเซียน วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ปี ๒๕๖๑
- การสร้างเสริมสุขภาวะการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ: บทเรียนจากโครงการงานบันดาลใจ วารสาร
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ อยู่ระหว่างการตีพิมพ์ ปี ๒๕๖๒

๓. การประชุมวิชาการนานาชาติ

- The Global Issues and Trends in Educational Research, Measurement, Evaluation,
Statistics and Psychology. Nakornnayok, Thailand. January ๒๙-๓๐, ๒๐๐๙.
- Strategy Formulation for Research Promotion of the Air War Program, the Royal Thai
Air Force: A Mixed-Research Method of Research Synthesis, Survey and Needs
Assessment Research. The Eighth Annual Hawaii International Conference on
Education. Honolulu, Hawaii, USA. January ๗-๑๐, ๒๐๑๐.
- The Sixteenth Thailand Educational Research, Measurement and Evaluation Get-
together. Faculty of Education, Naresuan University, Thailand. January ๑๗-๑๘, ๒๐๐๘.

.....

นาวาอากาศเอกหญิง ดร.พัชรี พิพิธสุขสันต์

สถานที่ทำงานปัจจุบัน สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ **ตำแหน่ง** นายทหารปฏิบัติการ สถาบัน
วิชาการป้องกันประเทศ

การศึกษา

- ปริญญาตรี ครุศาสตร์บัณฑิต วิทยาลัยครูพระนคร
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
- ปริญญาเอก รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นอเชียน

การฝึกอบรม

- หลักสูตรการบริหารจัดการภาครัฐร่วมเอกชน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- หลักสูตรการปฏิบัติการจิตวิทยา สถาบันจิตวิทยาความมั่นคง
- หลักสูตรวิทยาการเพื่อความมั่นคง สถาบันจิตวิทยาความมั่นคง
- หลักสูตรการอบรมศิษย์เก่า สจว.ระดับนโยบาย สถาบันจิตวิทยาความมั่นคง
- หลักสูตรเสาหลักเพื่อแผ่นดิน
- หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน

เอกสารประกอบการสอน

- พุทธจิตวิทยาการพัฒนาชีวิต

การทำงาน

- นายทหารคนสนิทรองปลัดกระทรวงกลาโหม
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองสังคมจิตวิทยา วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองพัฒนาการศึกษา วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- นายทหารปฏิบัติการ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน กรมการเงินทหาร
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการหลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง
- สมาชิกวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ในพระบรมราชูปถัมภ์

.....